

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE  
Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE  
SOFTWARE IBM DE LA FNMT-RCM**

**PROCEDIMIENTO NEGOCIADO CON  
PUBLICIDAD**

**PNP-74/1615/2017**

**CONTROL DE CAMBIOS**

<i><b>Versión</b></i>	<i><b>Fecha</b></i>	<i><b>Autor</b></i>	<i><b>Descripción</b></i>
1.0	27/11/2017	FNMT-RCM	Primera versión del documento



## ÍNDICE

<b>1. Objeto.</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Descripción.</b> .....	<b>3</b>
2.1. Entorno. ....	3
2.2. Descripción detallada del objeto de la contratación .....	3
<b>3. Alcance del servicio</b> .....	<b>4</b>
<b>4. Etapas, niveles, o hitos, en la ejecución de la contratación.</b> ....	<b>4</b>
<b>5. Cantidad de servicios objeto de la contratación</b> .....	<b>4</b>
<b>6. Precio.</b> .....	<b>4</b>
<b>7. Condiciones y plazos de entrega. Transporte.</b> .....	<b>5</b>
<b>8. Montaje, instalación.</b> .....	<b>5</b>
<b>9. Documentación.</b> .....	<b>5</b>
<b>10. Garantías.</b> .....	<b>5</b>
<b>11. Penalizaciones.</b> .....	<b>5</b>
<b>12. Aclaraciones sobre el pliego de prescripciones técnicas.</b> .....	<b>5</b>
<b>13. Otras cuestiones.</b> .....	<b>6</b>
13.1. Condiciones de la oferta .....	6

## 1. OBJETO.

El objeto del presente pliego es la descripción de las condiciones técnicas que regirán la consiguiente contratación y prestación de servicios de soporte y mantenimiento de las licencias de software de IBM que la FNMT-RCM tiene en su infraestructura y que se describen en el alcance.

## 2. DESCRIPCIÓN.

### 2.1. ENTORNO.

Bajo el alcance de la contratación se han identificado una serie de licencias de uso de software, la mayoría de titularidad de la FNMT-RCM y otras en la modalidad de "pago por uso o servicio".

Todos los productos enumerados se encuentran ya instalados en la FNMT-RCM por lo que, a menos que se solicite una ampliación en el número de licencias, se entiende que no es preciso realizar operación alguna en los sistemas.

### 2.2. DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN

Sin perjuicio de otros servicios, el mantenimiento objeto de la contratación dará derecho a las actualizaciones sobre el producto que el fabricante ponga a disposición de los usuarios, así como la gama de servicios de soporte y sus niveles de servicio estándar.

Las licencias a renovar son:

Producto	Nro	Periodo
IBM Spectrum Protect Suite Entry - Front End Terabyte (1-100) Annual SW Subscription & Support Renewal (30 TB) (Almacenamiento y backup)	30	1/1/2018 – 31/12/2018
IBM Dual Entitlement plus Applications	950	1/1/2018 – 31/12/2018
IBM Dual Entitlement plus Applications and S1	350	1/1/2018 – 31/12/2018

IBM Digital Experience Manager 20 Authorized Users License + SW Subscription & Support 12 Months (Websphere Portal)	81	1/1/2018 – 31/12/2018
---	----	-----------------------

### **3. ALCANCE DEL SERVICIO**

Las licencias cuyo mantenimiento y soporte se renuevan con la correspondiente contratación son las enumeradas en “5 Cantidad de servicios objeto de la contratación”

Las licencias se renuevan para el periodo indicado en el apartado “2.2 Descripción detallada del objeto de la contratación”, no obstante, el licitador debe incluir cualquier concepto de regulación que pudiera darse en la renovación de las licencias por dicho periodo.

Todas las licencias se corresponden con software que actualmente está instalado en la infraestructura de la FNMT-RCM.

### **4. ETAPAS, NIVELES, O HITOS, EN LA EJECUCIÓN DE LA CONTRATACIÓN.**

Al ser un servicio prestado de forma continua, no aplica la definición de fases en la ejecución del contrato consiguiente.

### **5. CANTIDAD DE SERVICIOS OBJETO DE LA CONTRATACIÓN**

Renovación de licencias IBM según lo descrito en el cuadro del “2.2 Descripción detallada del objeto de la contratación”

### **6. PRECIO.**

El precio máximo de la licitación es de 115.000€.

## **7. CONDICIONES Y PLAZOS DE ENTREGA. TRANSPORTE.**

No aplica

## **8. MONTAJE, INSTALACIÓN.**

No aplica

## **9. DOCUMENTACIÓN.**

Al inicio de la prestación del servicio de mantenimiento y soporte, el adjudicatario deberá aportar la documentación correspondiente para el acceso a éste y sus condiciones de uso.

## **10. GARANTÍAS.**

Los niveles de servicio serán los definidos en cada caso por el fabricante (IBM). Éstos se deberán aportar como parte de la documentación entregada al inicio del servicio.

## **11. PENALIZACIONES.**

Las descritas en el Pliego de Condiciones Particulares

## **12. ACLARACIONES SOBRE EL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS.**

Las consultas de carácter **administrativo** y se dirigirán a la atención de:

Área de Gestión

Dirección de Sistemas de Información

e-mail: [gestion.informatica@fnmt.es](mailto:gestion.informatica@fnmt.es)

Las consultas de carácter **técnico** relacionadas con el presente pliego de condiciones puede ser dirigida a las siguientes personas:

Jesús Pardo

Dirección de Sistemas de Información

e-mail: jpardo@fnmt.es

## **13. OTRAS CUESTIONES.**

### **13.1. CONDICIONES DE LA OFERTA**

La oferta deberá responder a la demanda de servicio y objeto de la contratación expresado en el presente pliego. Por este motivo deberá desarrollar la propuesta de valor del licitador así como las características de los servicios y productos propuestos e incluidos en el alcance de la contratación y, en su caso, en torno a las fases identificadas.

La oferta presentada por el licitador deberá incluir:

- Las garantías del correcto licenciamiento, uso y disfrute de los productos software identificados en el presente pliego por el periodo descrito.
- Las correspondientes certificaciones que acrediten al licitador para como “partner” de cada fabricante en cuestión
- La documentación necesaria para acreditar los requisitos y condiciones del presente pliego.
- Periodos de vigencia de las licencias y mantenimientos ofertados.
- Desglose de precios en función de los diferentes tipos de licencias y sus periodos.
- Definición y descripción de los servicios incluidos en la compra de licencias y sus mantenimientos correspondientes, prestando especial atención a:
  - Actualizaciones del producto
  - Procedimientos de consulta y apertura de incidencias
  - Nivel de servicio (tiempo de respuesta, etc.)
  - Penalizaciones
- Precios de mantenimiento y su cobertura y, en su caso, precios de adquisición
- Por cada lote al que aplique la oferta, se deberá incluir el siguiente cuadro resumen con las certificaciones que el licitador considere para su mejor valoración y cumplimiento con las exigencias del presente pliego para la propia empresa, así como para los productos o servicios ofertados:

Certificación	Alcance	Fecha de caducidad	Ubicación
<i>[Nombre de la certificación (empresa, responsabilidad social corporativa, productos, servicios)]</i>	<i>[Breve descripción de los sistemas, servicios o productos incluidos en el alcance]</i>	<i>[Indicar la fecha de caducidad del sello o certificación referenciada]</i>	<i>[Indicar en dónde se puede encontrar el sello referenciado. Podría ser como anexo en la oferta o bien una URL a la entidad acreditadora/emisora]</i>
...	...	..	

Las ofertas que impliquen un incumplimiento en relación con las obligaciones antes descritas para el licitador y la propia oferta podrán ser descartadas del proceso de selección.