

A N E X O 2

SEGUIMIENTO CARTAS DE SERVICIOS 2020

FNMT-RCM

ESCUELA DE GRABADO

CUADRO DE SEGUIMIENTO DE CARTAS DE SERVICIOS 2020					
CENTRO U ORGANISMO: FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE – REAL CASA DE LA MONEDA (ESCUELA DE GRABADO)					
COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	CAUSAS	MEDIDAS DE SUBSANACIÓN
Mejorar la calidad de la formación impartida.	Índice de calidad percibida en las encuestas de satisfacción.	83,7%	--	--	--
Realización de prácticas laborales de al menos el 50% de los alumnos del Máster.	Porcentaje anual de alumnos becados sobre el total de alumnos.	50%	--	--	--

VARIACIONES RESPECTO EJERCICIO ANTERIOR			
CENTRO DIRECTIVO U ORGANISMO: FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE – REAL CASA DE LA MONEDA (ESCUELA DE GRABADO)			
INDICADORES	RESULTADOS 2020	RESULTADOS 2019	VARIACIÓN 2020/2019
Índice de calidad percibida en las encuestas de satisfacción.	83,7%	90%	-7%
Porcentaje anual de alumnos becados sobre el total de alumnos.	50%	42%	19%