

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA
EL SUMINISTRO DE LICENCIAS DE PRODUCTOS
BES12**

PROCEDIMIENTO ABIERTO

PA-79/1615/2019

CONTROL DE CAMBIOS

<i>Versión</i>	<i>Fecha</i>	<i>Autor</i>	<i>Descripción</i>
1.0	06/02/2020	Mariano Herrero	Primera versión del documento



ÍNDICE

1. Objeto.	3
2. Descripción.	3
2.1. Descripción detallada del objeto de la contratación	3
2.2. Condiciones a cumplir por el licitador	3
3. Etapas, niveles, o hitos, en la ejecución de la contratación.	4
4. Cantidad de bienes o servicios objeto de la contratación.	4
5. Precio.	4
6. Condiciones y plazos de entrega. Transporte.	4
7. Montaje, instalación.	4
8. Documentación.	4
9. Garantías.	5
10. Penalizaciones.	5
11. Aclaraciones sobre el pliego de prescripciones técnicas.	5
12. Otras cuestiones.	5
12.1. Condiciones de la oferta	5

1. OBJETO.

El objeto de este pliego es la descripción de las características técnicas que regirán la contratación de servicios de suscripción de licencias EMM del sistema implantado en la FNMT-RCM BES12.

2. DESCRIPCIÓN.

2.1. DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN

El objeto de la contratación es la contratación de la suscripción de licencias para la gestión de dispositivos móviles de la FNMT.

Sin perjuicio de otros servicios, el servicio de suscripción contratado dará derecho a las actualizaciones sobre el producto que el fabricante ponga a disposición de los usuarios, así como la gama de servicios correspondientes de soporte y mantenimiento y sus niveles de servicio estándar.

En el siguiente cuadro resumen se puede ver de forma esquemática la cantidad de bienes y servicios que a priori son objeto de la contratación:

Servicio / Bien ofertado	Incluido en el contrato	Cantidades y periodo de ejecución
Suscripciones (con derecho a actualizaciones y soporte)		
115 licencias EMM Gold Flex – BES12: BES.GL.SD.AD. Gold Universal Flex Subs Advantage Spt.	Sí	Desde el 01/04/2020 hasta el 31/12/2022

2.2. CONDICIONES A CUMPLIR POR EL LICITADOR

El licitador deberá:

- Ser "partner" acreditado de BlackBerry y disponer del certificado correspondiente para la prestación de los servicios objeto de la contratación.

3. ETAPAS, NIVELES, O HITOS, EN LA EJECUCIÓN DE LA CONTRATACIÓN.

Al ser un servicio prestado de forma continua, no aplica la definición de fases en la ejecución del contrato consiguiente.

4. CANTIDAD DE BIENES O SERVICIOS OBJETO DE LA CONTRATACIÓN.

Ver apartado "2.1. Descripción detallada del objeto de la contratación".

5. PRECIO.

Según lo descrito en el Pliego de Condiciones Particulares.

6. CONDICIONES Y PLAZOS DE ENTREGA. TRANSPORTE.

No aplica.

7. MONTAJE, INSTALACIÓN.

No aplica.

8. DOCUMENTACIÓN.

Al inicio de la prestación del servicio, el adjudicatario deberá aportar la documentación correspondiente de forma que:

- Quede reflejada la titularidad a favor de la FNMT-RCM de las licencias adquiridas y los periodos de mantenimiento contratados, así como las garantías del correcto licenciamiento, uso y disfrute de los productos software identificados en el presente pliego por el periodo descrito.
- La información necesaria para el acceso a los servicios de soporte incluidos en el mantenimiento de las licencias.

9. GARANTÍAS.

Los niveles de servicio serán los definidos en cada caso por cada fabricante. Éstos se deberán aportar como parte de la documentación entregada al inicio del servicio.

10. PENALIZACIONES.

Según lo descrito en el Pliego de Condiciones Particulares.

11. ACLARACIONES SOBRE EL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS.

Las consultas de carácter **administrativo** se dirigirán a la atención de:

Área de Gestión Informática
e-mail: gestion.informatica@fnmt.es

Las consultas de carácter **técnico** relacionadas con el presente pliego de condiciones técnicas pueden ser dirigidas a las siguientes personas:

Secretaría de Sistemas de Información: e-mail: secretaria.dsi@fnmt.es
Juan Manuel Fuentes: jmfuentes@fnmt.es

12. OTRAS CUESTIONES.

12.1. CONDICIONES DE LA OFERTA

La oferta deberá responder a la demanda de servicio y objeto de la contratación expresado en el presente pliego. Por este motivo deberá desarrollar la propuesta de valor del licitador, así como las características de los servicios y productos propuestos e incluidos en el alcance de la contratación y, en su caso, en torno a las fases identificadas.

La oferta presentada por el licitador deberá incluir:

- Las garantías del correcto licenciamiento, uso y disfrute de los productos software identificados en el presente pliego por el periodo descrito.

- Las correspondientes certificaciones que acrediten al licitador como “partner” de BlackBerry para la prestación de los servicios identificados en el presente pliego.
- La documentación necesaria para acreditar los requisitos y condiciones del presente pliego.
- Desglose de precios en función de los diferentes tipos de licencias y mantenimientos.
- Definición y descripción de los servicios incluidos en la compra de licencias y sus mantenimientos correspondientes, prestando especial atención a:
 - Actualizaciones del producto.
 - Procedimientos de consulta y apertura de incidencias.
 - Nivel de servicio (tiempo de respuesta, etc.).
 - Penalizaciones.
- Precios de mantenimiento y su cobertura y, en su caso, precios de adquisición.

Las ofertas que impliquen un incumplimiento en relación con las obligaciones antes descritas para el licitador y la propia oferta podrán ser descartadas del proceso de selección.