



Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional
de Moneda y Timbre

SOLICITUD DE OFERTA

SERVICIO EXTERNO DEL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CAT) DE LA FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE-REAL CASA DE LA MONEDA (CERES, DNI ELECTRÓNICO, REVOCACIÓN / SUSPENSIÓN / CANCELACIÓN DE LA SUSPENSIÓN, DEVOLUCIÓN, SNE Y TRAZABILIDAD DEL TABACO)

Referencia PR/14/1636/2020

Entidad contratante	Fábrica Nacional de Moneda y Timbre-Real Casa de la Moneda (FNMT-RCM)
Dirección	c/ Jorge Juan, 106 - 28009 Madrid
Tipo de contrato	SERVICIOS
Tipo de procedimiento	RESTRINGIDO
Empresas que han presentado solicitud de participación	<ul style="list-style-type: none">- ATOS- KONECTA BTO, S.L.- DIGITEX INFORMÁTICA, S.L.U.- SERVINFORM, S.A.- ATENTO
Empresas seleccionadas para presentación de oferta dentro del plazo límite.	<ul style="list-style-type: none">- ATOS- KONECTA BTO, S.L.- DIGITEX INFORMÁTICA, S.L.U.- SERVINFORM, S.A.- ATENTO
Criterio de selección	Firmas que han presentado la documentación que acredita el cumplimiento de los requerimientos exigidos
	Cualquier consulta sobre el pliego de condiciones técnicas debe ser dirigida a las direcciones de correo electrónico: jmontes@fnmt.es
Aclaraciones sobre los pliegos de condiciones	Cualquier consulta relacionada con el pliego de condiciones particulares, puede ser dirigida a las direcciones de correo electrónico: jgarrido@fnmt.es alejandro.rubio@fnmt.es dmateos@fnmt.es

Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda

c/ Jorge Juan, 106, 28009 Madrid.  91 566 66 66

<http://www.fnmt.es>

PERFIL DE CONTRATANTE

Libre Difusión



Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional
de Moneda y Timbre

PERFIL DE CONTRATANTE

Libre Difusión

Plazo para presentación de ofertas	Hasta las 12 horas del 10 de noviembre de 2020
Lugar para presentación de ofertas	Fábrica Nacional de Moneda y Timbre Real Casa de Moneda FNMT-RCM Registro General C/ Jorge Juan, 106 28009 Madrid Horario de Registro General de 9 a 14 h <i>Salvo el día indicado para la finalización de ofertas que solo se admitirán las recibidas antes de las 12h.</i>
Apertura de sobres	Apertura oferta técnica: 12 horas del día 12 de noviembre de 2020 Apertura de oferta económica: 12:30 horas del día 17 de noviembre de 2020
Lugar para apertura de sobres	Fábrica Nacional de Moneda y Timbre Real Casa de Moneda FNMT-RCM <i>Salón de 100</i> C/Jorge Juan , 106 28009 Madrid
Presupuesto máximo de licitación	El presupuesto máximo anual se fija en el siguiente importe: Cifra en letra: OCHOCEINTOS MIL euros. Cifra en número: 800.000 euros. El importe total estimado en caso de ejecutarse las prórrogas previstas en el pliego de condiciones particulares se fija en: Cifra en letra: TRES MILLONES DOSCIENTOS MIL euros. Cifra en número: 3.200.000 euros. Dichos importes se consideran excluido el IVA correspondiente.
Criterio de valoración de ofertas	CRITERIO ECONÓMICO (50%) CRITERIO TÉCNICO (50%) De acuerdo con lo indicado en el anexo III del pliego de condiciones particulares.
<i>Nota informativa</i> <i>Responsabilidad Social Corporativa</i>	<i>La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda fundamenta su actividad en principios de calidad, eficiencia y seguridad, orientadas de forma íntegra, honesta y socialmente responsable. Son estos</i>

Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda

c/ Jorge Juan, 106, 28009 Madrid.  91 566 66 66

<http://www.fnmt.es>



Real Casa de la Moneda

Fábrica Nacional
de Moneda y Timbre

valores diferenciales de la FNMT-RCM los que le han procurado la confianza de clientes y ciudadanos.

Esperamos de nuestros proveedores, colaboradores imprescindibles en su tarea, el compromiso de observar un alto estándar ético en el desarrollo de su actividad industrial y comercial, a fin de consolidar una relación sólida y socialmente responsable.

Con el fin de dar a conocer esta iniciativa, hemos creado un Código de Conducta de Proveedores al que pueden acceder a través del apartado del "Perfil del Contratante" de nuestra página web (www.fnmt.es).

PERFIL DE CONTRATANTE

Libre Difusión

Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda

c/ Jorge Juan, 106, 28009 Madrid.  91 566 66 66

<http://www.fnmt.es>