

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**

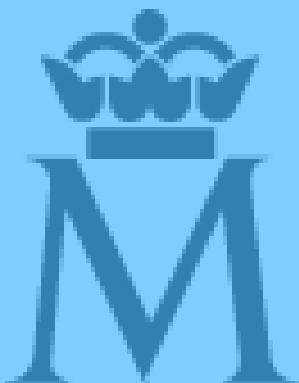
**CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE**  
**ADQUISICIÓN, RENOVACIÓN Y**  
**MANTENIMIENTO DE LICENCIAS SOFTWARE**  
**DE OFIMÁTICA**

**PROCEDIMIENTO ABIERTO**

**PA-47/1615/2020**

**CONTROL DE CAMBIOS**

<i><b>Versión</b></i>	<i><b>Fecha</b></i>	<i><b>Autor</b></i>	<i><b>Descripción</b></i>
1.0	14/09/2020	FNMT-RCM	Versión inicial



## ÍNDICE

<b>1. Objeto.</b>	<b>4</b>
<b>2. Descripción.</b>	<b>4</b>
2.1. Entorno.	4
2.2. Descripción detallada del objeto de la contratación.	4
2.3. Lotes.	5
2.3.1. Lote 1: Licencias ADOBE.	5
2.3.2. Lote 2: Licencias AUTODESK.	5
<b>3. Alcance del servicio.</b>	<b>6</b>
<b>4. Etapas, niveles, o hitos, en la ejecución de la contratación.</b>	<b>6</b>
<b>5. Cantidad de bienes y servicios objeto de la contratación.</b>	<b>6</b>
<b>6. Precio.</b>	<b>7</b>
<b>7. Condiciones y plazos de entrega. Transporte.</b>	<b>7</b>
<b>8. Montaje, instalación.</b>	<b>7</b>
<b>9. Documentación.</b>	<b>8</b>
<b>10. Garantías y niveles de servicio.</b>	<b>8</b>
10.1. Garantías.	8
<b>11. Penalizaciones.</b>	<b>8</b>
<b>12. Otras cuestiones.</b>	<b>8</b>

12.1. Condiciones de la oferta. .... 8

## **1. OBJETO.**

El objeto del presente pliego es la descripción de las condiciones técnicas que regirán la consiguiente contratación y prestación de servicios de adquisición, renovación y mantenimiento de algunas de las licencias del software de ofimática que la FNMT-RCM tiene en su infraestructura y que se describen en el alcance.

## **2. DESCRIPCIÓN.**

### **2.1. ENTORNO.**

Bajo el alcance de la contratación se han identificado una serie de licencias de uso de software de ofimática.

La mayoría de estos productos están licenciados como suscripción, por lo que la contratación está orientada a satisfacer los derechos de uso del software en este modo.

### **2.2. DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN.**

La licitación se compone de varios lotes, agrupando cada uno de ellos diversos productos de un fabricante concreto.

Los lotes se podrán adjudicar de forma independiente a los licitadores que opten a ellos. Así, por ejemplo, un licitador podrá optar por uno o n lotes según sus capacidades tecnológicas y, por tanto, cada oferta presentada podrá contener propuestas de servicios para satisfacer un determinado número de lotes, no estando el licitador obligado a ofertar por todos ellos ni por un número mínimo de ellos.

Como ya se ha comentado, la definición de los lotes se realiza en función del fabricante de las licencias de software a renovar o, en su caso, adquirir. Se puede consultar más información sobre éstos en el capítulo "2.3. Lotes".

Sin perjuicio de otros servicios, el mantenimiento dará derecho a las actualizaciones sobre el producto que el fabricante ponga a disposición de los usuarios, así como la gama de servicios de soporte y sus niveles de servicio estándar.

### **2.3. LOTES.**

A continuación, se describen los lotes definidos para la prestación del servicio objeto de la contratación. Se hace constar que cada lote podrá ser adjudicado de manera independiente a los diferentes licitadores.

#### **2.3.1. LOTE 1: LICENCIAS ADOBE.**

Este lote tiene por objeto la renovación de las licencias del fabricante Adobe durante el periodo y cantidades que se describen en "5. Cantidad de bienes y servicios objeto de la contratación" para el "Lote 1: Licencias ADOBE".

En la actualidad, se dispone de tres contratos con Adobe y que se corresponderían con los tres registros de la tabla de la enumeración de bienes y servicios a contratar. Sin embargo, en la presente licitación se varía el número de licencias incluidas en cada contrato.

- El primer contrato es usado para los usuarios generales de la entidad, que disponen de los equipos ofimáticos tradicionales y con la conexión a los servidores de Adobe habitual.
- El segundo contrato es usado por la Escuela de Grabado y la Escuela de Formación. Son, por tanto, licencias especiales para actividades formativas y que cumplen con las directrices de Adobe para que sean consideradas como tales (precio reducido).
- El tercer contrato aplica a una red de equipos sin conexión a Internet. En la actualidad se dispone de un contrato VIP bajo FLR.

Por cuanto antecede, la presente licitación renovaría estos contratos, que actualmente están en vigor con las modificaciones pertinentes en cuanto a número de licencias.

#### **2.3.2. LOTE 2: LICENCIAS AUTODESK.**

Este lote tiene por objeto la renovación de las licencias del fabricante Autodesk durante el periodo y cantidades que se describen en "5. Cantidad de bienes y servicios objeto de la contratación" para el "Lote 2: Licencias Autodesk".

### 3. ALCANCE DEL SERVICIO.

Las licencias cuyo mantenimiento y soporte se renuevan con la correspondiente contratación son las enumeradas en "5. Cantidad de bienes y servicios objeto de la contratación".

### 4. ETAPAS, NIVELES, O HITOS, EN LA EJECUCIÓN DE LA CONTRATACIÓN.

Al ser un servicio prestado de forma continua, no aplica la definición de fases en la ejecución del contrato consiguiente.

### 5. CANTIDAD DE BIENES Y SERVICIOS OBJETO DE LA CONTRATACIÓN.

Las licencias cuyo mantenimiento y soporte se renuevan con la correspondiente contratación son las enumeradas en la siguiente tabla. En algunos casos se dan adquisiciones (ampliaciones de la base instalada).

Servicio. Producto / SN	Cantidades	Periodo
Lote 1: Licencias ADOBE		
Contrato que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 16 Creative Cloud (todas las aplicaciones)</li> <li>• 15 Acrobat Pro CC</li> <li>• 1 Acrobat Standard DC</li> <li>• 9 InDesign CC</li> <li>• 18 Photoshop CC</li> </ul>	Según descripción	01/01/2021 - 31/12/2023
Contrato para escuelas / formación que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 23 Creative Cloud (todas las aplicaciones, licencia para dispositivo compartido)</li> </ul>	23	01/01/2021 - 31/12/2023

<b>Servicio. Producto / SN</b>	<b>Cantidades</b>	<b>Periodo</b>
Contrato (uso de licencias en redes aisladas, sin conexión a Internet. Actualmente VIP en FLR): <ul style="list-style-type: none"> <li>30 Adobe CC Desktop (todas las aplicaciones. Compatible para Mac y Windows. Idioma español)</li> </ul>	30	01/01/2021 - 31/12/2023
Lote 2: Licencias AUTODESK		
Architecture Engineering & Construction Collection	7	01/01/2021 - 31/12/2023
AutoCAD (including specialized toolsets)	8	01/01/2021 - 31/12/2023
AutoCAD LT	3	01/01/2021 - 31/12/2023
Inventor	2	01/01/2021 - 31/12/2023

## 6. PRECIO.

Según lo dispuesto en el Pliego de Condiciones Particulares.

## 7. CONDICIONES Y PLAZOS DE ENTREGA. TRANSPORTE.

No aplica.

## 8. MONTAJE, INSTALACIÓN.

No aplica.

## **9. DOCUMENTACIÓN.**

El adjudicatario deberá entregar la documentación oficial del fabricante donde consten las licencias contratadas y condiciones del soporte, incluyendo los puntos de contacto (teléfonos, correos electrónicos, acceso al gestor de incidencias, etc.).

De ser necesario, también se proporcionará la documentación oficial del fabricante con las instrucciones de instalación o activación de la licencia.

## **10. GARANTÍAS Y NIVELES DE SERVICIO.**

### **10.1. GARANTÍAS.**

La oferta del licitador deberá garantizar el correcto licenciamiento, uso y disfrute de los productos software identificados en el presente pliego por el periodo descrito.

Deberá contar con el aval del fabricante para la recepción de los servicios asociados a los mantenimientos contratados.

## **11. PENALIZACIONES.**

Las descritas en el Pliego de Condiciones Particulares.

## **12. OTRAS CUESTIONES.**

### **12.1. CONDICIONES DE LA OFERTA.**

La oferta deberá responder a la demanda de servicio y objeto de la contratación expresado en el presente pliego. Por este motivo, deberá desarrollar la propuesta de valor del licitador, así como las características de los servicios y productos propuestos e incluidos en el alcance de la contratación y, en su caso, en torno a las fases identificadas.

La oferta presentada por el licitador deberá incluir:

- Las garantías del correcto licenciamiento, uso y disfrute de los productos software identificados en el presente pliego por el periodo descrito.



- Si la hubiera, la relación con el fabricante de los productos cuya licencia se está adquiriendo y su capacidad para realizar la venta.
- La documentación necesaria para acreditar los requisitos y condiciones del presente pliego.
- Periodos de vigencia de las licencias y mantenimientos ofertados.
- Desglose de precios en función de los diferentes tipos de licencias.
- Definición y descripción de los servicios incluidos en la compra de licencias y sus mantenimientos correspondientes, prestando especial atención a:
  - Actualizaciones del producto.
  - Procedimientos de consulta y apertura de incidencias.
  - Nivel de servicio (tiempo de respuesta, etc.).
  - Penalizaciones.
- Precios de mantenimiento y su cobertura y, en su caso, precios de adquisición.
- Por cada lote al que aplique la oferta, se deberá incluir el siguiente cuadro resumen con las certificaciones que el licitador considere para su mejor valoración y cumplimiento con las exigencias del presente pliego para la propia empresa, así como para los productos o servicios ofertados:

Certificación	Alcance	Fecha de caducidad	Ubicación
<i>[Nombre de la certificación (empresa, responsabilidad social corporativa, productos, servicios)]</i>	<i>[Breve descripción de los sistemas, servicios o productos incluidos en el alcance]</i>	<i>[Indicar la fecha de caducidad del sello o certificación referenciada]</i>	<i>[Indicar en dónde se puede encontrar el sello referenciado. Podría ser como anexo en la oferta o bien una URL a la entidad acreditadora/emisora]</i>
...	...	..	

Las ofertas que impliquen un incumplimiento en relación con las obligaciones antes descritas para el licitador y la propia oferta podrán ser descartadas del proceso de selección.