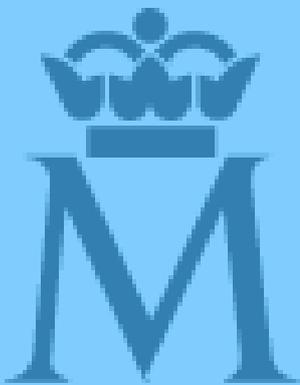


**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA  
LA CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN Y  
SOPORTE DEL SOFTWARE DE DISEÑO CARVECO  
PARA LOS EJERCICIOS 2022, 2023, 2024 Y  
2025**

**PA-81/1615/2021**

**CONTROL DE CAMBIOS**

<b><i>Versión</i></b>	<b><i>Fecha</i></b>	<b><i>Autor</i></b>	<b><i>Descripción</i></b>
1.0	17/01/2022	FNMT-RCM	Primera versión del documento



## **ÍNDICE**

<b>1. Objeto.</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Descripción.</b> .....	<b>3</b>
2.1. Descripción detallada del objeto de la contratación .....	3
<b>3. Etapas, niveles, o hitos, en la ejecución de la contratación.</b> .....	<b>3</b>
<b>4. Cantidad de bienes o servicios objeto de la contratación.</b> .....	<b>3</b>
<b>5. Precio.</b> .....	<b>4</b>
<b>6. Condiciones y plazos de entrega. Transporte.</b> .....	<b>4</b>
<b>7. Montaje, instalación.</b> .....	<b>4</b>
<b>8. Documentación.</b> .....	<b>4</b>
<b>9. Garantías.</b> .....	<b>5</b>
<b>10. Penalizaciones.</b> .....	<b>5</b>

## **1. OBJETO.**

El objeto del presente pliego es la descripción de las condiciones técnicas que regirán la consiguiente contratación y prestación de servicios de suscripción y soporte de nuevas licencias del software CarveCo que se describen en el alcance.

## **2. DESCRIPCIÓN.**

### **2.1. DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN**

El objeto de la contratación consiste en la suscripción y mantenimiento de nuevas licencias del fabricante CarveCo durante el periodo y cantidades descritas en "4. Cantidad de bienes o servicios objeto de la contratación."

Sin perjuicio de otros servicios, el mantenimiento dará derecho a las actualizaciones sobre el producto que el fabricante ponga a disposición de los usuarios, así como la gama de servicios de soporte y sus niveles de servicio estándar.

## **3. ETAPAS, NIVELES, O HITOS, EN LA EJECUCIÓN DE LA CONTRATACIÓN.**

El servicio de soporte y mantenimiento se prestará de forma continuada durante el periodo de vigencia de la suscripción contratada.

## **4. CANTIDAD DE BIENES O SERVICIOS OBJETO DE LA CONTRATACIÓN.**

En el siguiente cuadro resumen se puede ver de forma esquemática la cantidad de bienes y servicios que a priori son objeto de la contratación:

<b>Servicio / Bien ofertado</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Periodo</b>
Nuevas suscripciones (con derecho a actualizaciones y soporte)		
Carveco Subscription	7	Del 01-03-2022 al 31-12-2025

## 5. PRECIO.

Según lo establecido en el Pliego de Condiciones Particulares.

## 6. CONDICIONES Y PLAZOS DE ENTREGA. TRANSPORTE.

No aplica.

## 7. MONTAJE, INSTALACIÓN.

No aplica.

## 8. DOCUMENTACIÓN.

El adjudicatario deberá entregar la documentación oficial del fabricante donde consten las licencias contratadas y condiciones del soporte, incluyendo los puntos de contacto (teléfonos, correos electrónicos, acceso al gestor de incidencias, etc.).

De ser necesario, también se proporcionará la documentación oficial del fabricante con las instrucciones de instalación o activación de las licencias.

## **9. GARANTÍAS.**

La oferta del licitador deberá garantizar el correcto licenciamiento, uso y disfrute de los productos software identificados en el presente pliego por el periodo descrito.

Los niveles de servicio serán los definidos en el Pliego de Condiciones Particulares o, en su defecto, por el fabricante de la solución.

## **10. PENALIZACIONES.**

Según lo descrito en el Pliego de Condiciones Particulares.