

Madrid, 02 de junio de 2014

## **XII Edición de las Jornadas Ceres, celebrada los días 27 y 28 de mayo en la Real Casa de la Moneda**

### **Celebradas bajo el lema: “15 años al servicio del Ciudadano”**

- **Una nueva Encomienda de Gestión, que sustituirá a las encomiendas parciales vigentes, consolidará a CERES como prestador de servicios de certificación para toda la Administración General del Estado y una mejora y homogeneización de servicios y el consiguiente ahorro de costes.**
- **La Administración electrónica produjo en 2013 unos ahorros superiores a los 16.600 millones de euros. Ese año más de un 70 por ciento de los trámites iniciados por ciudadanos y empresas se realizó de forma telemática.**

Los días 27 y 28 de mayo se ha celebrado la XII Edición de las Jornadas Ceres, que ha organizado la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre–Real Casa de la Moneda y con ha contado con el patrocinio de Colt-Taisa, HID Global, Informática El Corte Inglés, Indra, Telefónica e IPM. En esta edición, titulada “15 años al servicio del Ciudadano” ha tenido destacados ponentes de la administración en sus tres ámbitos (estatal, autonómico y local) que han expuesto los servicios de certificación que prestan a los ciudadanos. También han estado representadas las empresas tecnológicas que, mediante sus productos y desarrollos, hacen posible el despliegue de estos servicios.

#### **Apertura de las Jornadas**

La apertura de las jornadas fue realizada por Pilar Platero Sanz, subsecretaria de Hacienda y Administraciones Públicas, y Jaime Sánchez Revenga, presidente-director general de la FNMT-RCM. En su intervención, Jaime Sánchez Revenga dijo que España está a la cabeza en número de certificados electrónicos. Mérito que no atribuyó únicamente a la FNMT-RCM, sino al conjunto de la Administraciones Públicas cuyo impulso a la firma digital ha estado por delante, incluso, del realizado por las entidades privadas. Resaltó la importancia del DNI electrónico, liderado por el Cuerpo Nacional de Policía y que constituye un referente internacional que han seguido de cerca muchos países. Destacó la importancia que tiene la inversión en este sector en la mejora de la productividad y la competitividad. No habiendo distinción entre administraciones públicas y entidades privadas, pues los objetivos son comunes, facilitar las relaciones entre administración y ciudadanos o entre

**Dirección de Relaciones Institucionales, Comunicación y Protocolo**  
**Área de Comunicación**

**Fábrica Nacional de Moneda y Timbre-Real Casa de la Moneda**

Jorge Juan, 106 28071 – Madrid

TL: 91 566 65 96/97

E-mail: [gprensa@fnmt.es](mailto:gprensa@fnmt.es)

Web: [www.fnmt.es](http://www.fnmt.es)

**1/4**  
**comunicado  
de prensa**

empresas y sus proveedores y clientes y conseguir mayor eficiencia ya se mida en índices de mejora de la calidad del servicio o en índices de rentabilidad económica.

En su alocución Pilar Platero Sanz hizo un repaso por los 15 años de vida de CERES. Desde 1999 en que por primera vez se utilizó el certificado de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre-Real Casa de la Moneda para la presentación de alrededor de 26.000 declaraciones tributarias hemos ido avanzando hasta la fecha actual en la que el número de declaraciones de impuestos con certificado de la Fábrica pasa de los 5 millones. El desarrollo del conjunto de certificados necesarios para el correcto desarrollo de la Ley de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos: los certificados de empleado público, sede electrónica y sello. Y la adjudicación del proyecto para el suministro de certificado electrónico para la Unión Europea. De tal forma que la FNMT-RCM es el proveedor actual de certificados electrónicos para las diversas Agencias dependientes de la Comisión Europea.

Seguidamente, Platero resaltó el continuo esfuerzo en materia tecnológica que realiza CERES y los proyectos de adaptación a nuevas tecnologías que en la actualidad está abordando en tres frentes: la movilidad, el certificado de persona jurídica de ámbito mercantil y los proyectos de digitalización

En proyectos de movilidad dijo que al igual que ya es posible la solicitud y descarga de certificados desde tabletas con sistema operativo Android, en breve estará también disponible en otros sistemas operativos. Respecto al certificado de persona jurídica de ámbito mercantil, manifestó que la FNMT está trabajando con el Colegio de Registradores Mercantiles y de la Propiedad y la Agencia Estatal de Administración Tributaria, para abordar este nuevo tipo de certificado y dar respuesta a una demanda de las empresas que requieren un certificado electrónico que las identifique y facilite el tráfico mercantil, “lo que podríamos calificar como un dni de la empresa”, dijo. En proyectos de digitalización, señaló que CERES está trabajando para satisfacer la demanda de las Administraciones de un sistema de digitalización certificada de documentos administrativos que exige disponer de firma y sistemas de consulta electrónica de documentos.

Tras mencionar la participación de CERES en proyectos internacionales como el despliegue de certificados electrónicos entre los funcionarios del gobierno de Panamá, Pilar Platero anunció que se está ultimando una Encomienda de Gestión entre el ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas y la FNMT-RCM que sustituirá a las encomiendas parciales vigentes. Al amparo de esta encomienda, CERES será el prestador de servicios de certificación para toda la Administración General del Estado, lo que permitirá unos servicios homogéneos a todos los organismos y reducir su coste. Finalmente señaló que esta encomienda es una muestra más de la confianza de la Administración en la solvencia técnica y en la

**Dirección de Relaciones Institucionales, Comunicación y Protocolo**  
**Área de Comunicación**

**Fábrica Nacional de Moneda y Timbre-Real Casa de la Moneda**

Jorge Juan, 106 28071 – Madrid

TL: 91 566 65 96/97

E-mail: [gprensa@fnmt.es](mailto:gprensa@fnmt.es)

Web: [www.fnmt.es](http://www.fnmt.es)

**2/4**  
**comunicado**  
**de prensa**

calidad de la FNMT-RCM como prestador de servicios de certificación. “Para nosotros FNMT es un símbolo de garantía”, dijo.

### **Clausura de las Jornadas**

Las Jornadas fueron clausuradas por Antonio Germán Beteta Barreda, secretario de Estado de Administraciones Públicas, que en su intervención hizo balance de todo lo realizado en algo más de una década, en la que la Administración General del Estado (AGE) ha ido adaptándose rápidamente a los profundos cambios tecnológicos. He hizo un recorrido por los diferentes hitos en materia normativa, que arrancaba en 2002, con la aprobación de una ley entonces revolucionaria que abría el camino a la Administración electrónica y al proceso transformador del que surgiría la Administración del siglo XXI: La Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

Una ley novedosa, que se hacía eco de la influencia que la red iba cobrando, a la que seguiría en 2007 la ley de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos, que significó un avance muy importante en el desarrollo de la Administración electrónica. Destacó que, ya en esta Legislatura, el Gobierno ha impulsado el Plan de Mejora de la Administración y del Servicio Público 2012-2015, para la racionalización de recursos tecnológicos, la implantación de soluciones de Administración electrónica, simplificar procedimientos, reducir cargas burocráticas y potenciar la transparencia. Asimismo, establece la colaboración con el resto de AAPP para la reutilización de las aplicaciones informáticas y el fortalecimiento de las relaciones internacionales.

Beteta señaló que el impulso modernizador ha cobrado mayor importancia con la Comisión de Reforma de las Administraciones Públicas (CORA), la mayor auditoría realizada sobre el sector público que, entre sus medidas, ha creado la Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para concentrar las infraestructuras tecnológicas y de comunicaciones, la prestación de servicios electrónicos y la optimización de recursos.

El secretario de Estado resaltó que hoy la Administración General del Estado está abierta 24 horas, siete días de la semana, los 365 días del año, accesible desde cualquier lugar y multiplicando los ahorros. Como ejemplo, señaló que una notificación postal cuesta de media 2,55 euros, mientras el coste por Internet supone escasamente 0,03 euros, y que la Administración electrónica produce en España unos ahorros que superan los 16.600 millones de euros en 2013. Año en que más de un 70 por ciento de los trámites iniciados por ciudadanos y empresas ha sido de forma telemática.

De los trámites telemáticos puestos en marcha últimamente, Beteta declaró sentirse especialmente satisfecho de uno, iniciado en 2013 y que alcanzará su pleno

**Dirección de Relaciones Institucionales, Comunicación y Protocolo**

**Área de Comunicación**

**Fábrica Nacional de Moneda y Timbre-Real Casa de la Moneda**

Jorge Juan, 106 28071 – Madrid

TL: 91 566 65 96/97

E-mail: [gprensa@fnmt.es](mailto:gprensa@fnmt.es)

Web: [www.fnmt.es](http://www.fnmt.es)

3/4

comunicado  
de prensa

desarrollo en 2014, Emprende en 3. Una iniciativa del Gobierno, con la colaboración de las administraciones territoriales y la FEMP, para que los emprendedores puedan poner en marcha una empresa en tan sólo 3 días, evitando los 45 que había que esperar hasta ahora.

Emprende en 3 se irá extendiendo a los distintos municipios y permitirá la constitución rápida de una empresa por vía electrónica y a través de una declaración responsable, que sustituirá a la licencia tradicional. Un cambio con muchas ventajas para el emprendedor porque le permite ganar dinamismo, y para las administraciones públicas, por el uso rápido de una plataforma centralizada, barata, telemática y de fácil gestión, señaló Beteta.

Finalizó su intervención el secretario de Estado señalando que todas estas medidas, como la reducción de cargas administrativas, la plataforma de intermediación de datos, la firma electrónica, las notificaciones administrativas, la interconexión de registros entre AAPP, el punto general de entrada de facturas electrónicas, los portales de transparencia, de unidad de mercado o Emprende en 3, funcionan y son útiles porque tienen detrás una filosofía que las impulsa: el mejor servicio que la Administración quiere ofrecer cada día a la sociedad y a los ciudadanos.