

A N E X O 2

SEGUIMIENTO

CARTAS DE SERVICIOS 2022

FNMT-RCM

MUSEO CASA DE LA MONEDA

CUADRO DE SEGUIMIENTO DE CARTAS DE SERVICIOS 2022					
CENTRO DIRECTIVO U ORGANISMO: FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE – REAL CASA DE LA MONEDA (MUSEO CASA DE LA MONEDA)					
COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	CAUSAS	MEDIDAS DE SUBSANACIÓN
Responder a las solicitudes de visitas guiadas para grupos en el plazo máximo de 8 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	Porcentaje de solicitudes de visitas contestadas en plazo.	100%			
Responder a las peticiones de los investigadores en el plazo máximo de 8 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	Porcentaje de contestaciones a investigadores, contestadas en plazo.	100%			
Responder en un plazo inferior a 15 días hábiles las quejas recibidas.	Porcentaje de quejas contestadas en el plazo comprometido.	100%			

CUADRO DE SEGUIMIENTO DE CARTAS DE SERVICIOS 2022			
CENTRO DIRECTIVO U ORGANISMO: FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE – REAL CASA DE LA MONEDA (MUSEO CASA DE LA MONEDA)			
INDICADORES	RESULTADOS 2022	RESULTADOS 2021	VARIACIÓN 2022/2021
Porcentaje de solicitudes de visitas contestadas en plazo.	100%	100%	--
Porcentaje de contestaciones a investigadores, contestadas en plazo.	100%	100%	--
Porcentaje de quejas contestadas en el plazo comprometido.	100%	100%	--