

SEGUIMIENTO CARTAS DE SERVICIOS 2023
FNMT-RCM
MUSEO CASA DE LA MONEDA

CUADRO DE SEGUIMIENTO DE CARTAS DE SERVICIOS 2023					
CENTRO DIRECTIVO U ORGANISMO: FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE – REAL CASA DE LA MONEDA (MUSEO CASA DE LA MONEDA)					
COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	CAUSAS	MEDIDAS DE SUBSANACIÓN
Responder a las solicitudes de visitas guiadas para grupos en el plazo máximo de 8 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	Porcentaje de solicitudes de visitas contestadas en plazo.	100%			
Responder a las peticiones de los investigadores en el plazo máximo de 8 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	Porcentaje de contestaciones a investigadores, contestadas en plazo.	100%			
Responder en un plazo inferior a 15 días hábiles las quejas recibidas.	Porcentaje de quejas contestadas en el plazo comprometido.	100%			

CUADRO DE SEGUIMIENTO DE CARTAS DE SERVICIOS 2023			
CENTRO DIRECTIVO U ORGANISMO: FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE – REAL CASA DE LA MONEDA (MUSEO CASA DE LA MONEDA)			
INDICADORES	RESULTADOS 2023	RESULTADOS 2022	VARIACIÓN 2023/2022
Porcentaje de solicitudes de visitas contestadas en plazo.	100%	100%	0%
Porcentaje de contestaciones a investigadores, contestadas en plazo.	100%	100%	0%
Porcentaje de quejas contestadas en el plazo comprometido.	100%	100%	0%