

LICITACIÓN

Mantenimiento del licenciamiento y Soporte 9x5 de la SUITE de Monitorización H.P OPENVIEW

Entidad Contratante	Fábrica Nacional de Moneda y Timbre – Real Casa de Moneda C/ Jorge Juan, 106 - 28009 Madrid		
Tipo de Contrato	Servicios		
Tipo de procedimiento	Procedimiento Negociado con Publicidad		
Características y requerimientos	Según PLIEGO DE CONDICIONES adjunto		
Plazo previsto de ejecución	2014		
Dirección de realización del Servicio	Fábrica Nacional de Moneda y Timbre – Real Casa de Moneda C/ Jorge Juan, 106 28009 Madrid		
Aclaraciones sobre pliegos de condiciones	Cualquier consulta se deberá realizar a: D. José Luis Peña Araujo		
	Teléfono:	91 5666921	e-mail: jlaraujo@fnmt.es
Presupuesto máximo de licitación	40.000.- € (IVA no incluido)		
Plazo de presentación de ofertas	Hasta 12 horas del 8 de mayo de 2014		
Lugar (para presentación de ofertas)	Fábrica Nacional de Moneda y Timbre – Real Casa de Moneda FNMT-RCM Registro General C/Jorge Juan , 106 28009 Madrid <i>Horario de Registro General de 9 a 14 h</i>		



REAL CASA DE LA MONEDA
FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE

DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN




DEPARTAMENTO CERES

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA
CONTRATACIÓN DEL MANTENIMIENTO DEL LICENCIAMIENTO Y SOPORTE 9X5 DE LA
SUITE DE MONITORIZACIÓN H.P OPENVIEW PARA EL AÑO 2014



Índice

1. OBJETO	3
2. NECESIDAD	3
3. LICENCIAMIENTO SUITE HP OPENVIEW ACTUAL EN CERES.....	4
4. LICENCIAMIENTO SUITE HP OPENVIEW NECESARIO EN CERES AÑO 2014 Y POSTERIORES	6
5. SERVICIOS A CONTRATAR.....	7
6. CONDICIONES ADICIONALES A CUMPLIR POR LA EMPRESA OFERTANTE.....	8
7. CONDICIONES DE FACTURACION	8
8. CRITERIOS DE VALORACION DE LAS OFERTAS	9

		  
1632-Mant. Licencias y Soporte 9x5 Softw. HP OPENVIEW 2014 V1.2 04-2014 PPT	23/04/2014	Página 2 de 9




1. OBJETO

El objeto del presente Pliego de Prescripciones Técnicas, es la contratación de los servicios de mantenimiento del licenciamiento del sistema de la suite Monitorización HP Openview de la plataforma de CERES, así como el soporte 9x5 para el año 2014.

2. NECESIDAD

El Departamento CERES en sus Centros de Proceso de Datos, tiene implantada una solución de monitorización basada en el producto HP Openview, con sus correspondientes subproductos (Operations, Performance, NNMi, VPIS, BAC-SAM, BAC-BPM, agentes de S.O, SPI de Bases de Datos, etc... para monitorizar en tiempo real no solo el estado de los servidores e infraestructura de comunicaciones sino para poder monitorizar la disponibilidad de los servicios en su conjunto.




Este sistema, con un repositorio central de información que permite consolidar, simplificar y automatizar el procesamiento de las alarmas recibidas, ofrece mecanismos de análisis y monitorización que permiten verificar que el sistema funciona continuamente de acuerdo con los niveles de servicio definidos. El sistema proporciona, además, mecanismos de ayuda para la detección y corrección de cualquier anomalía del sistema. Dispone además de dos herramientas para monitorización de servicios de forma externa, VPIS y BAC que se integran perfectamente con el servidor principal del sistema para el envío de mensajes a la consola central de gestión de eventos de disponibilidad así como para el envío de correos y SMS cuando así se configure. También se dispone de la funcionalidad de recogida de métricas de rendimiento de servidores y bases de datos, para obtener históricos de consumo de CPU, memoria, disco, etc.. que ayudan al área en la planificación de ampliaciones o consolidaciones de servicios.

		  
1632-Mant. Licencias y Soporte 9x5 Softw. HP OPENVIEW 2014 V1.2 04-2014 PPT	23/04/2014	Página 3 de 9

3. LICENCIAMIENTO SUITE HP OPENVIEW ACTUAL EN CERES

A continuación se muestran todas las licencias de los productos de la suite HP OPENVIEW propiedad de la FNMT-RCM-CERES y para las que se ha ido contratando el correspondiente mantenimiento hasta el año 2013 incluido:

Unidades	P/N	Descripción
2	TB056AAE	HP Operations OS Inst Adv SW E-LTU
1	TB059AAE	HP Ops SPI Oracle DB In A SW E-LTU
2	B7420AA	HP Ops/Perf Agt Tier 1 Software LTU
14	B7420AA	HP Ops/Perf Agt Tier 1 Software LTU
1	B7419AA	HP Ops/Perf Agt Tier 2 Software LTU
1	B7418AA	HP Ops/Perf Agt Tier 3 Software LTU
1	B7464AA	HP SPI Oracle Tier 3 Software LTU 1
3	B7420AA	HP Ops/Perf Agt Tier 1 Software LTU
4	B7420AA	HP Ops/Perf Agt Tier 1 Software LTU
1	B7421AA	HP Ops/Perf Agt Tier 0 Software LTU
1	B7407DA	HP Performance Mgr for Sol Software LTU
1	B7407DA	HP Performance Mgr for Sol Software LTU
4	B7466AA	HP SPI Oracle Tier 1 Software LTU
50	T5613AA	HP BAC-SAM w/ SiteScope 1-50 Pt SW LTU
55	T5614AA	HP BAC-SAM w/SiteScope 51-500Pt SW LTU
1	T5676AA	HP BAC BPM Target Base incl 5 Targts LTU
4	T5678AA	HP BAC BPM Target, +25 Targets LTU
1	TB304AA	HP Ops Mgr/PM Sol + NNMi SW LTU
1	T4809AA	HP NNMi Adv 1000 for Migr SW LTU
2	B7426AA	HP Operations Agt Tier 0 Software LTU
4	B7420AA	HP Ops/Perf Agt Tier 1 Software LTU
1	B7466AA	HP SPI Oracle Tier 1 Software LTU

		  
1632-Mant. Licencias y Soporte 9x5 Softw. HP OPENVIEW 2014 V1.2 04-2014 PPT	23/04/2014	Página 4 de 9



25	T5613AA	HP BAC-SAM w/ SiteScope 1-50 Pt SW LTU
1	T5676AA	HP BAC BPM Target Base incl 5 Targts LTU
1	T5678AA	HP BAC BPM Target, +25 Targets LTU
3	B7490ZA	HP Ops/Perf Mgr 8.0 Windows Eng SW Media
2	T8352CA	HP BAC 8.00 MLU SW Media
1	TA443AA	HP Ops/Perf 9.0 HP-UX Software Media
2	TB312AA	HP Ops/Perf 9.0 Sol Software Eng Media
1	TB768AA	HP NNM i Linux 9.0 Eng SW Media
1	TB767AA	HP NNM i Solaris 9.0 Eng SW Media
1	TB766AA	HP NNM i HP-UX 9.0 Eng SW Media
1	TB765AA	HP NNM i Windows 9.0 Eng SW Media




Tabla I. Licenciamiento actual propiedad de CERES.

Hace unos años HP realiza sobre los agentes de monitorización una actualización de modelo de licenciamiento a lo que denominan “modelo instancia”.

Con dicha actualización, existen unas tablas de conversión entre licencias del tipo servidor (las que actualmente dispone CERES) a licencias del tipo instancia. Se observa que con los parámetros de conversión se dispone en CERES de un exceso de licenciamiento.

En el siguiente apartado se detallan los productos y número de licencias que realmente son necesarias en CERES, teniendo en cuenta un posible crecimiento en la plataforma instalada.

Para adecuar el licenciamiento a mantener a las necesidades reales de monitorización de la plataforma de CERES, y tomando como referencia las tablas de conversión proporcionadas por el fabricante HP,

		  
1632-Mant. Licencias y Soporte 9x5 Softw. HP OPENVIEW 2014 V1.2 04-2014 PPT	23/04/2014	Página 5 de 9

4. LICENCIAMIENTO SUITE HP OPENVIEW NECESARIO EN CERES AÑO 2014 Y POSTERIORES

Teniendo en cuenta las tablas de conversión proporcionadas por HP entre las licencias propiedad de CERES y el nuevo modelo del tipo instancia, así como los trabajos de consolidación llevados a cabo por el departamento, se muestra en la siguiente tabla, las necesidades definitivas de licenciamiento para el Sistema de Monitorización HP Openview (y subproductos asociados para su correcto funcionamiento) y que serán objeto de mantenimiento en este PPT son las que se muestran en la siguiente tabla:

PRODUCTO	CANTIDAD
HP Performance Mgr for Sol SW E-LTU	1
HP Ops 1 Flt OS Inst Mg E-LTU	1
HP BAC-SAM w/ SiteScope 1-50 Pt SW E-LTU	25
HP BAC-SAM w/ SiteScope 1-50 Pt SW E-LTU	50
HP BAC-SAM w/SiteScope 51-500Pt SW E-LTU	55
HP BAC BPM TargetBase incl 5 Targts ELTU	1
HP O P 1 OSI PM 6 OSI VM NL Mg E-LTU	11
HP O P 1 OSI PM 10 OSI VM NL Mg E-LTU	1
HP O P 1 OSI PM 19 OSI VM NL Mg E-LTU	1
HP SPI 2 Oracle DB I NL Mg E-LTU	5
HP SPI 8 Oracle DB I NL Mg E-LTU	1

Tabla II. Licenciamiento necesario en CERES para 2014 y posteriores.




Con las conversiones al nuevo sistema de licenciamiento, debe quedar el siguiente tipo y número de licencias soportadas:

1 Servidor de Operations y 1 Servidor de Performance.

110 Agentes de S.O/Performance “node-lock”

18 Agentes SPI Oracle “node-lock”

1 Servidor BAC con 130 Targets BAC-AM y 5 Targets BAC-BPM




		  
1632-Mant. Licencias y Soporte 9x5 Softw. HP OPENVIEW 2014 V1.2 04-2014 PPT	23/04/2014	Página 6 de 9

5. SERVICIOS A CONTRATAR

Se desean contratar los siguientes servicios:

- Mantenimiento anual de las licencias indicadas en el apartado anterior “Licenciamiento Suite HP Openview Necesario en Ceres Año 2014 y Posteriores”.
- El soporte requerido para las licencias actualizadas deberá ser 9x5 con capacidad para poder solicitar hasta 3 incidencias al año en horario 24x7 y debe comprender:
 - o Acceso a actualización y parches de todos los productos soportados.
 - o Acceso a web de soporte y base de conocimiento.
 - o Priorización de incidencias.
 - o Asistencia telefónica.
- Dado que las versiones de productos instaladas en CERES, se encuentran obsoletas, se desea contratar servicios profesionales para la actualización de al menos los siguientes productos:
 - o 1 Servidor Operations Manager
 - o 1 Servidor Performance Manager
 - o 3 Agentes Operations/Performance
 - o 3 SPIs DB Oracle
- Se considera que 4 jornadas de Ingenieros Especializados en la Suite HP OpenView, es suficiente para abordar los trabajos indicados.
- Se debe proporcionar documentación detallada del proceso de migración realizado para que el personal técnico de CERES pueda continuar con la migración de los siguientes agentes.
- La actualización debe realizarse a la última versión (11.X) de los productos que componen el sistema de monitorización. El adjudicatario de la oferta, debe proporcionar los instalables necesarios para cada entorno a actualizar.
- La empresa ofertante debe mostrar en la oferta la planificación de los trabajos a realizar, necesidades para abordarlos, plan de pruebas de la solución, todo ello teniendo en cuenta parámetros de disponibilidad del sistema de monitorización y del resto de los sistemas que interaccionan con él. Se debe proporcionar procedimientos de actualización para cada uno de los elementos y documentación final de configuración e integración.
- Se valorará positivamente la inclusión en la oferta de cursos de formación o jornadas formativas sobre las herramientas actualizadas a nivel de administración de dichos entornos y servicios así como la integración con los entornos productivos de CERES.

El periodo de contratación será de un año, pero la oferta presentada debe reflejar una oferta contractual con el importe del mantenimiento de licencias y soporte 9x5 (con hasta 3 incidencias en horario 24x7) para los siguientes años.

		  
1632-Mant. Licencias y Soporte 9x5 Softw. HP OPENVIEW 2014 V1.2 04-2014 PPT	23/04/2014	Página 7 de 9

6. CONDICIONES ADICIONALES A CUMPLIR POR LA EMPRESA OFERTANTE

La empresa adjudicataria deberá cumplir las siguientes condiciones adicionales:

- Deberá incluirse en la oferta compromiso de acuerdo de confidencialidad entre la empresa ofertante y la FNMT-RCM, en relación con cualquier información o documento, identificado o no como confidencial.
- No publicidad de relación con la FNMT-RCM sin previo consentimiento.
- Deberá incluirse en la oferta, compromiso escrito de total cumplimiento del presente Pliego de Condiciones técnicas, sin el cual no se evaluará ninguna oferta recibida.
- Cumplimiento de las políticas de la FNMT-RCM, particularmente en lo relativo a Calidad, Seguridad y Confidencialidad. Especialmente importante es el cumplimiento de la Declaración de Prácticas de Certificación de la FNMT-RCM que puede ser consultada en:




<http://www.ceres.fnmt.es/convenio/dpc.pdf>

7. CONDICIONES DE FACTURACION

EL PAGO SE REALIZARA MEDIANTE TRANSFERENCIA BANCARIA EN UN PLAZO DE 30 DÍAS DESDE LA FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, PREVIA RECEPCIÓN DE LA FACTURA CORRESPONDIENTE, SIENDO LA FECHA EFECTIVA DE PAGO LOS DIAS 10 Y 25 DE CADA MES O EL DIA HÁBIL INMEDIATAMENTE POSTERIOR.

EN CASO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO CONTINUADO EL PAGO SE REALIZARÁ MENSUALMENTE (A MES VENCIDO) SOBRE LOS SERVICIOS REALIZADOS EN EL MES INMEDIATAMENTE ANTERIOR.

CUALQUIER PAGO PREVIO A LA REALIZACIÓN DE CONFORMIDAD DEL SERVICIO DEBE SER GARANTIZADO MEDIANTE UN AVAL BANCARIO POR EL MISMO IMPORTE ADELANTADO.

		  
1632-Mant. Licencias y Soporte 9x5 Softw. HP OPENVIEW 2014 V1.2 04-2014 PPT	23/04/2014	Página 8 de 9

8. CRITERIOS DE VALORACION DE LAS OFERTAS




La oferta técnica tendrá un valor del [30%] y la económica del [70%].

El criterio de puntuación de la oferta técnica (de 0 a 100 puntos) será el siguiente:

Concepto a Valorar	Rango valoración
Cumplimiento del Pliego en su totalidad.	Excluyente
Servicios profesionales de actualización de versiones. Descripción detallada de la solución, trabajos a realizar, plan puesta producción, pruebas de conformidad. Documentación.	[0 a 40]
Experiencia de la empresa ofertante en trabajos similares, referenciados en los últimos 2 años.	[0 a 30]
Mejoras añadidas al pliego. (Mayor número de jornadas de servicios profesionales, formación, etc...).	[0 a 15]
Tiempo de entrega de la solución total.	[0 a 10]
Prestigio, solvencia y posicionamiento de la empresa ofertante.	[0 a 5]

Criterio de puntuación de la oferta económica: La valoración económica, se atenderá al siguiente criterio: Se otorgaran 100 puntos a la más económica, al resto de ofertas de forma proporcional.



		  
1632-Mant. Licencias y Soporte 9x5 Softw. HP OPENVIEW 2014 V1.2 04-2014 PPT	23/04/2014	Página 9 de 9