2010 Memoria Anual • *Annual Report*

El arte de lo inimitable

The art of the inimitable

Memoria Anual
Annual Report

2010

Sumario
Contents

Consejo de Administración 4
Board of Directors

Departamento de Moneda 6
Minting Department

Departamento de Documentos de Valor 10
Banknote Department

Departamento de Timbre 14
Stamping Department

Departamento de Imprenta 18
Printing Department

Departamento de Preimpresión 22
Pre-Press Department

Fábrica de Papel de Burgos 26
Burgos Paper Mill

Departamento de Mantenimiento 32
Maintenance Department

Departamento de Ingeniería, I+D+i y Laboratorio 38
Engineering, R&D&I and Laboratory

Departamento de Planificación, Logística y Almacenes 44
Planning, Logistics and Warehouse Department

Dirección Financiera 50
Economy and Finance Department

Departamento de Calidad 54
Quality Department

Dirección Comercial 58
Commercial Department

Dirección de Sistemas de Información 66
Information Systems Department

Departamento de Seguridad 74
Security Department

Dirección de Recursos Humanos 80
Human Resources Department

Departamento de Museo 84
Museum Department

Consejo de Administración

PRESIDENTE:

D. ÁNGEL ESTEBAN PAÚL
Director General de la FNMT-RCM.

VOCALES:

D. JOSÉ IGNACIO ARAUJO OTERO
Subdirector General de Recursos Humanos.
Dirección General de la Policía y de la Guardia Civil.

D. JOSÉ LUIS ARUFE GARCÍA
Subdirector General de Explotación
del Departamento de Informática Tributaria.

D. EDUARDO OVIES CAÑAS
Director de Gestión y Producción de la EPE Loterías
y Apuestas del Estado.

D. JOSÉ ANTONIO LÓPEZ-SANTACRUZ MONTES
Subdirector General de Impuestos sobre las Personas Jurídicas.
Dirección General de Tributos del Ministerio de Economía y Hacienda.

D. JESÚS DARÍO NEGUERUELA MARTÍNEZ
Director de Emisión y Caja del Banco de España.

D. JAIME IGLESIAS QUINTANA
Subdirector General de Política Presupuestaria
de la Dirección General de Presupuestos.
Ministerio de Economía y Hacienda.

D. MANUEL VARELA BELLIDO
Subdirector General de Gestión de Cobros y Pagos del Estado.

Dª MARINA FERNÁNDEZ GIL
Subdirectora General de Organización, Planificación
y Gestión de Recursos de la Intervención General
de la Administración del Estado.

Dª CONSUELO SÁNCHEZ MAS
Subdirectora de Administración Financiera e Inmuebles.
Ministerio de Economía y Hacienda.

D. JUAN ÁNGEL AMUNÁTEGUI RODRÍGUEZ
Inspector de los Servicios
en el Ministerio de Economía y Hacienda.

D. DAVID CIERCO JIMÉNEZ DE PARGA
Director General para el Desarrollo de la Sociedad
de la Información del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.

Dª ANGÉLICA RUBIO CEREZALES
Directora General de Coordinación Informativa.
Presidencia del Gobierno.

D. ALBERTO LAFUENTE FÉLEZ
Presidente de la Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos.
Ministerio de Fomento.

Dª ANA SALADO SUÁREZ
Asesora del Gabinete de la Vicepresidenta Primera del Gobierno
y Ministra de la Presidencia.

ASESORES:

D. JOSÉ ANTONIO MORILLO-VELARDE DEL PESO
Subdirector General de Coordinación y Auditoría.
Abogacía General del Estado.

D. DIEGO JIMÉNEZ GARCÍA-ALZÓRRIZ
Jefe de Gabinete de la Subsecretaría
del Ministerio de Economía y Hacienda.

D. GUILLERMO MARTÍNEZ DE SIMÓN SANTOS
Abogado del Estado del Ministerio de Economía y Hacienda.

D. GONZALO GARCÍA IGLESIAS
Vocal Asesor del Gabinete Técnico de la Subsecretaría
del Ministerio de Economía y Hacienda.

D. MARIO DELGADO ALFARO
Director del Gabinete del Secretario de Estado de Economía.

D. JOSÉ CARLOS FERNÁNDEZ CABRERA
Inspector General.
Ministerio de Economía y Hacienda.

SECRETARIO:

D. ANTONIO PANIZO GARCÍA
Abogado del Estado Jefe.
Secretaria General de Presupuestos y Gastos. Asesoría Jurídica.
Ministerio de Economía y Hacienda.

REPRESENTANTE DEL COMITÉ DE EMPRESA:

D. ALEJANDRO RUBIO TANARRO

Board of Directors

CHAIRMAN:

MR. ÁNGEL ESTEBAN PAÚL
Chief Executive Officer of the FNMT-RCM

DIRECTORS:

MR. JOSÉ IGNACIO ARAUJO OTERO
Assistant Managing Director of Human Resources,
The National Police Department and Civil Guard

MR. JOSÉ LUIS ARUFE GARCÍA
Assistant Managing Director of Operations,
Department of Fiscal Computing

MR. EDUARDO OVIES CAÑAS
Director of Management and Production,
State Lottery and Gaming Agency

MR. JOSÉ ANTONIO LÓPEZ-SANTACRUZ MONTES
Assistant Managing Director for Taxation of Bodies Corporate,
The Revenue Agency of the Department of the Treasury

MR. JESÚS DARÍO NEGUERUELA MARTÍNEZ
Director of Issuing and Cash, Bank of Spain

MR. JAIME IGLESIAS QUINTANA
Assistant Managing Director for
Budgetary Policy in the Budget Administration,
Department of the Treasury

MR. MANUEL VARELA BELLIDO
Assistant Director for the Management of State Receipts & Payments

MS. MARINA FERNÁNDEZ GIL
Assistant Managing Director for
Resource Management, Planning and Organization,
General Audit Service

MS. CONSUELO SÁNCHEZ MAS
Assistant Managing Director, Financing and Real Estate Administration,
Department of the Treasury

MR. JUAN ÁNGEL AMUNÁTEGUI RODRÍGUEZ
Inspector of Services,
Department of the Treasury

MR. DAVID CIERCO JIMÉNEZ DE PARGA
Managing Director for Information Society Development,
Department of Industry, Tourism and Trade

MS. ANGÉLICA RUBIO CEREZALES
Managing Director for Informative Coordination,
Presidency of the Government

MR. ALBERTO LAFUENTE FÉLEZ
Managing Director, Central Postal Administration,
Department of Economic Development

MS. ANA SALADO SUÁREZ
Counselor to the Cabinet of the First Vice-President
of the Government and Secretary of the Presidency

ADVISORY COMMITTEE:

MR. JOSÉ ANTONIO MORILLO-VELARDE DEL PESO
Assistant Managing Director for Coordination and Audit,
General State Legal Office

MR. DIEGO JIMÉNEZ GARCÍA-ALZÓRRIZ
Head of the Cabinet, Office of the Undersecretary,
Department of the Treasury

MR. GUILLERMO MARTÍNEZ DE SIMÓN SANTOS
Public Prosecutor, Department of the Treasury

MR. GONZALO GARCÍA IGLESIAS
Counselor Member of the Technical Cabinet in the
Office of the Undersecretary,
Department of the Treasury

MR. MARIO DELGADO ALFARO
Director of the Cabinet of the Secretary of State for the Economy

MR. JOSÉ CARLOS FERNÁNDEZ CABRERA
Inspector General of the Department of the Treasury

SECRETARY:

MR. ANTONIO PANIZO GARCÍA
Chief Public Prosecutor,
General Secretariat for Budgets and Expenditure,
Legal Consultancy, Department of the Treasury

REPRESENTATIVE OF THE WORKS COMMITTEE:

MR. ALEJANDRO RUBIO TANARRO

Cuidamos los detalles
Attention to detail

El proceso de fabricación de moneda circulante constituye una perfecta simbiosis entre el milenario arte del grabado, la acuñación y los más avanzados procesos industriales. Avance en cuanto a tecnología y gestión de materiales, trazabilidad, robótica y automatización, cuyo fin último es dotar a las monedas de la más alta calidad y seguridad.

The manufacturing process for circulating coins constitutes a perfect symbiosis between the centuries-old art of engraving, the minting process itself, and the most advanced industrial processes. Advanced with regard to technology and materials management, traceability, robotics and automation, the end purpose being to furnish the coins with the utmost quality and security.

Departamento de Moneda

Minting Department

Departamento de Moneda. Minting department

Departamento de Moneda
Minting Department

La producción total de moneda circulada en el ejercicio 2010 se ha elevado a 733 millones de monedas, lo que significa una disminución del 19 por 100 respecto al año anterior.

En cuanto a la fabricación de moneda para el extranjero, destacar la acuñación de 20 millones de monedas de 25 pesos para el Banco Central de la República Dominicana y 24,8 millones de monedas de 1 y 2 pesos para el Banco Central del Uruguay.

Con motivo de la asunción por España de la Presidencia de turno del Consejo de Ministros de la Unión Europea durante el primer semestre del año, se acuñaron 808.100 monedas de plata de Ley de 925 milésimas, con un valor facial de 12 euros.

MONEDA DE PLATA/*SILVER COINS*			
	2008	2009	**2010**
12 Euro	938,748	876,162	**808,100**
20 Euro	-	-	**961,347**
TOTAL	938,748	876,162	**1.769,447**

(En miles de unidades/*Thousands of units*)

Con las mismas características, y como testimonio de la victoria del Mundial de Fútbol de Sudáfrica por parte de la Selección Española de Fútbol, se acuñaron 961.347 monedas, si bien la cifra de valor facial fue de 20 euros.

En lo que respecta a la acuñación de monedas en metales preciosos, se han puesto a la venta un total de ocho series nuevas de monedas de colección que, junto a las que comenzaron en años anteriores, se han llegado a acuñar 179.253 piezas en este año 2010. Destacar la III Serie de Monedas denominada "Pintores Españoles", dedicada este año a Francisco de Goya y Lucientes, compuesta por una pieza de 8 escudos, un cincuentín y tres piezas de 8 reales.

FICHAS Y OTRAS PIEZAS EN ALEACIONES COMUNES *TOKENS AND OTHER COMMON ALLOY PIECES*	
Medallas cobre/*Copper medals*	10,358
Fichas parquímetros/*Parking meter tokens*	10,000
TOTAL	**20,358**

(En miles de unidades/*Thousands of units*)

MONEDAS COLECCIÓN (OTRAS ALEACIONES)/*COLLECTOR COINS (OTHER ALLOYS)*	
Euroset Proof	34,471
TOTAL	**34,471**

(En miles de unidades/*Thousands of units*)

En cuanto al apartado de inversiones, cabe destacar la adquisición de una nueva línea de empaquetado para exportación de moneda circulada. El elemento fundamental de la instalación es un sistema automático de embolsado abastecido por cuatro contadoras, cada una de las cuales dosifica la cuarta parte del contenido de cada envase. El sistema se completa con un equipo de impresión sobre plástico, una pesadora de precisión con prestaciones específicas para este tipo de producto y un final de línea configurable según requerimientos del cliente.

ACUÑACIONES ESPECIALES/*SPECIALTY MINTING*	
Iniciadas en años anteriores/*Initiated in previous years*	
Copa Mundial de la FIFA Sudáfrica 2010 *FIFA World Cup South Africa 2010*	10,100
II Serie Pintores Españoles-Dalí *2nd Series Spanish Painters-Dalí*	0,850
II Serie Joyas Numismáticas *2nd Series Numismatic Treasures*	1,615
Personajes Europeos-Felipe II *Prominent European Figures-Phillip II*	0,250
Presidencia Española UE 2010 *Spain's EU Presidency 2010*	3,600
Iniciadas en el año/*Initiated in 2010*	
Capitales Españolas *Spain's Provincial Capitals*	36,000
III Serie Pintores Españoles-Goya *3rd Series Spanish Painters-Goya*	10,780
Personajes Europeos-Gaudí *Prominent European Figures-Gaudí*	12,968
Xacobeo 2010 *Holy Year of St. James 2010*	5,700
VIII Serie Iberoamericana *8th Ibero-American Series*	17,862
Expo Shanghai 2010	2,951
Campeones del Mundo *World Champions in South Africa 2010*	36,151
Medallas varias en Oro y en Plata *Diverse Medals in Gold and Silver*	40,426
TOTAL	**179,253**

(En miles de unidades/*Thousands of units*)

The production of circulating coins in 2010 amounted to 733 million coins overall, which represented a 19 per cent decrease versus the previous year's production.

With regard to coinage for other countries, we should highlight the 20 million coins of 25 pesos for the Central Bank of the Dominican Republic and 24.8 million coins of 1 and 2 pesos for the Central Bank of Uruguay.

As it was Spain's turn to fill the Presidency of the Council of Ministers of the European Union for the first six months of 2010, we marked the occasion by releasing 808,100 coins with a face value of 12 Euros minted in .925 silver.

A further 961,347 coins were minted with the same features, but with a face value of 20 Euros in recognition of the Spanish Football Team's victory at the World Cup Championships in South Africa.

With regard to the minting of coins in precious metals, eight new sets of collector coins were put on sale. Added to those that had been started in previous years, the total number of collector coins struck in 2010 was 179,253. The most outstanding release was the 3rd collector coin set in the "Spanish Painters" series that was dedicated this year to Francisco de Goya y Lucientes. An 8-escudo coin, a cincuentin, and 3 coins of 8 reales comprised the set.

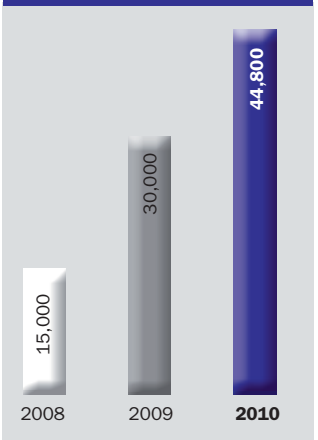
As far as investments are concerned we should highlight the acquisition of a new packaging line for circulating coinage for export. The core element of the installation is an automatic bagging system fed by 4 counting units, each of them dispensing one quarter part of the content of each bag. The system is rounded off by printing equipment for plastic substrates, a precision weighing unit with specific features for this type of product and a line-end that can be configured to client requirements.

PRODUCCIÓN DE MONEDA EURO/*PRODUCTION OF EURO COINAGE*

	2008	2009	**2010**
2 Euro	19,000	25,944	**7,957**
1 Euro	159,000	63,023	**40,021**
50 Eurocent	4,000	3,973	**4,021**
20 Eurocent	97,000	84,973	**3,971**
10 Eurocent	135,000	163,973	**105,071**
5 Eurocent	241,000	235,973	**200,071**
2 Eurocent	188,000	177,073	**150,071**
1 Eurocent	355,000	155,073	**221,681**
TOTAL	1.198,000	910,005	**732,864**

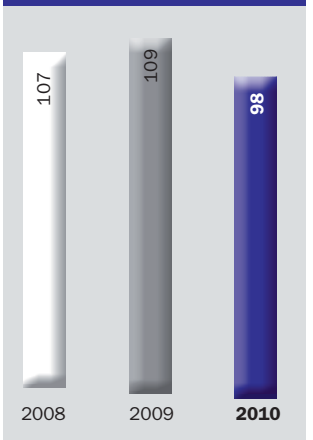
(En millones de unidades/*Millions of units)*

MONEDA CIRCULADA INTERNACIONAL
FOREIGN COINS FOR CIRCULATION



(En millones de unidades/*Millions of units)*

EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA
CHANGES IN THE WORKFORCE



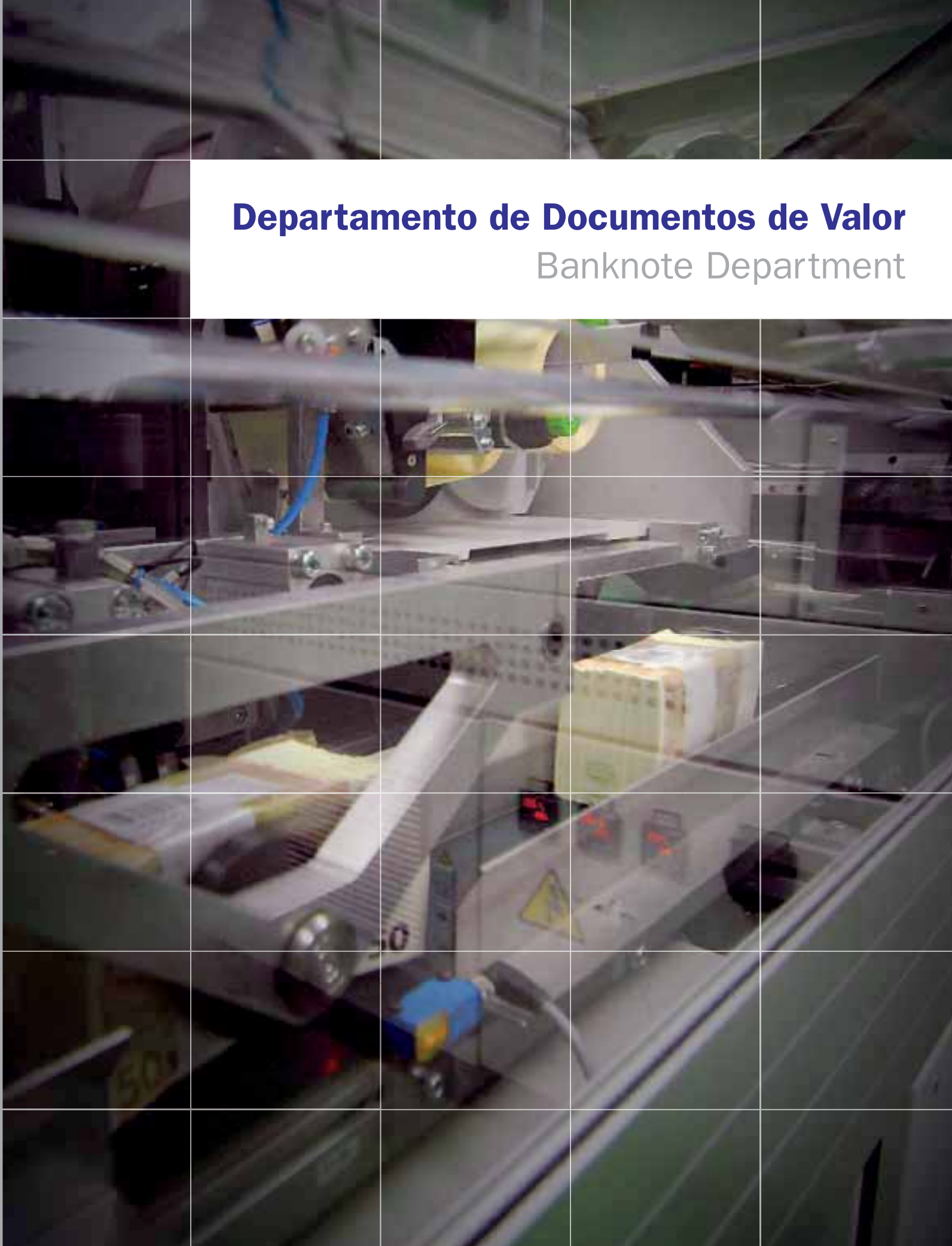
Máxima confianza
Maximum confidence

La FNMT-RCM se caracteriza
por ser una entidad en constante evolución.
Evolución en sus procesos,
en la tecnología y en los materiales.
Esta condición propia de la entidad permitió
a su Departamento de Documentos de Valor,
encargado de la producción de billetes de banco,
una magnífica intervención en la producción
de los nuevos billetes de euro.

The FNMT-RCM symbolizes the constantly evolving
corporation. Evolving in its processes,
in the technology it embraces and in the materials
it uses. This attribute of the Corporation allowed
its Security Documents Department, which is
entrusted with the production of banknotes,
to intervene in a spectacular way in the large-scale
production of the new euro banknotes.

Departamento de Documentos de Valor

Banknote Department

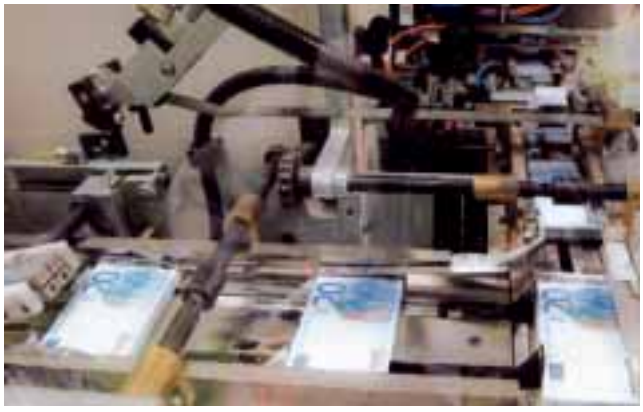


Departamento de Documentos de Valor
Banknote Department

La producción adjudicada por el Banco Central Europeo al Banco de España para el ejercicio 2010 ascendió a 843,8 millones de billetes, con el siguiente desglose:

- Billetes de 5 Euro: 387,1 millones.
- Billetes de 50 Euro: 456,7 millones.

Tanto el programa de fabricación como el de entregas se han desarrollado según lo previsto y se ha alcanzado un grado de cumplimiento de un 102,28 por 100.



Innovaciones y cambios tecnológicos

La implementación más importante de maquinaria llevada a cabo durante este ejercicio ha sido la adquisición, en régimen de alquiler con opción de compra, de una máquina para la aplicación de barniz.

La necesidad de incorporación de esta nueva máquina viene dada por las características técnicas de los nuevos billetes euro de baja denominación de la serie dos que precisan de este nuevo proceso de barnizado.

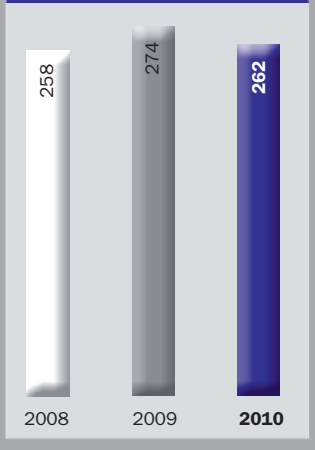
Por otra parte, durante este ejercicio 2010 se ha procedido a la instalación y puesta en marcha de una nueva planta de tratamiento de efluentes calcográficos. La misma quedó instalada a finales de octubre y en estos momentos se encuentra en producción a pleno rendimiento de manera satisfactoria.

Asimismo, y enmarcado dentro de la actividad preventiva que el Departamento viene desarrollando desde hace varios años, se ha procedido a la instalación de un manipulador de resmas ingrávido que permitirá a los operarios realizar el movimiento de las mismas sin esfuerzos ni posturas ergonómicamente no recomendables.

PRODUCCIÓN DE BILLETES/*PRODUCTION OF BANKNOTES*	2008	2009	2010
5 Euro	251,200	-	**398,620**
20 Euro	407,240	51,720	**-**
50 Euro	210,960	814,110	**464,450**
TOTAL	869,400	865,830	**863,070**

(En millones de unidades/*Millions of units*)

EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA
CHANGES IN THE WORKFORCE



The total production figure assigned by the European Central Bank to the Bank of Spain (and to be manufactured by the FNMT) for the financial year 2010 was 843.8 million banknotes, with the following breakdown:

- 5-Euro banknotes: 387.1 MM.
- 50-Euro banknotes: 456.7 MM.

Both the manufacturing program and the delivery schedule proceeded as anticipated and a degree of compliance was achieved of 102.28 per cent.

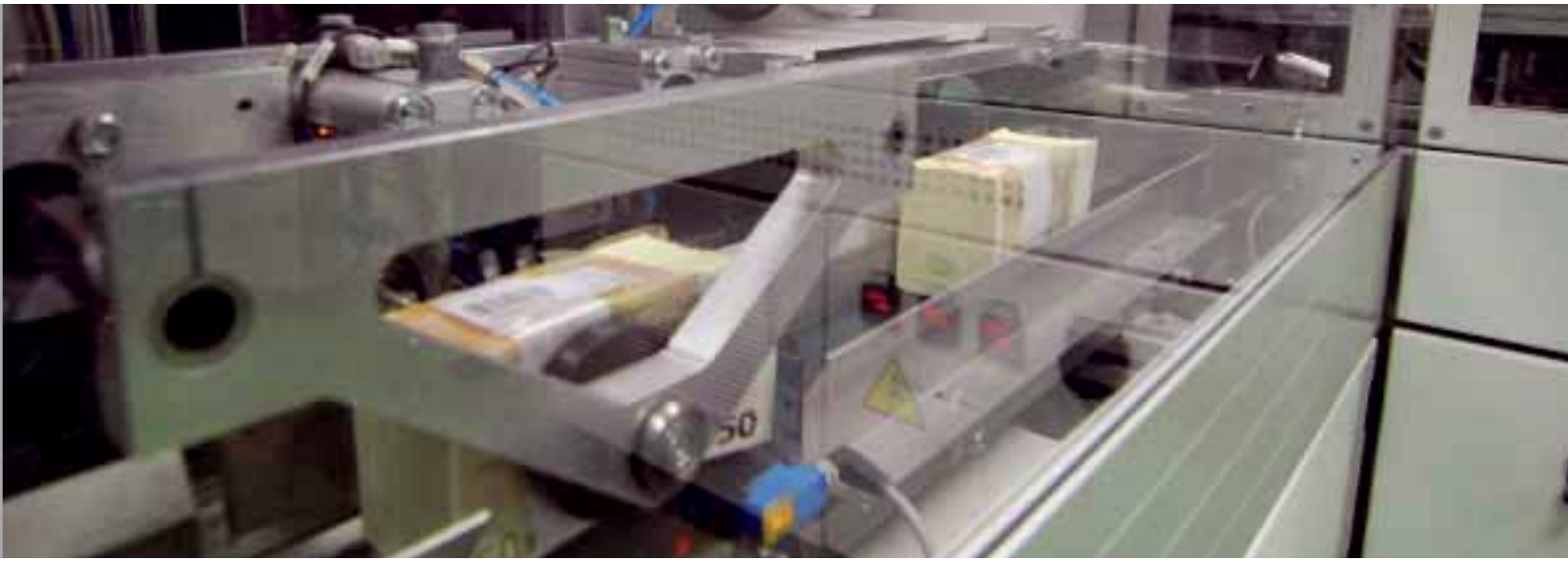
Innovations and technological changes

The most important piece of machinery implemented during this financial year was a coating machine that we hired with an option to purchase.

The need to incorporate this new machine arose from the technical specifications of the new low denomination Euro banknotes for series number two, which call for this new coating process.

During the financial year a new plant for the treatment of intaglio waste waters was installed and put into operation. Installation was completed at the end of October and at the present time the plant is working satisfactorily to full capacity.

In addition, and within the framework of the preventive activity that the Department has been developing for several years, we installed a “weightless” ream manipulator that allows the operators to move the reams effortlessly and without having to adopt postures that are ergonomically inadvisable.



Capacidad de respuesta
Capacity for response

Aplicando técnicas y elementos especiales, tanto a sus sellos de garantía como certificados de seguridad o etiquetas de autenticidad, la FNMT-RCM tiene la capacidad de dar la respuesta más adecuada contra las imitaciones y el fraude.

By applying special techniques and elements, both to their seals of guarantee and to the security certificates or the labels of authenticity, the FNMT-RCM has the capacity to provide the most appropriate response to imitations and fraud.

Departamento de Timbre

Stamping Department

Departamento de Timbre
Stamping Department

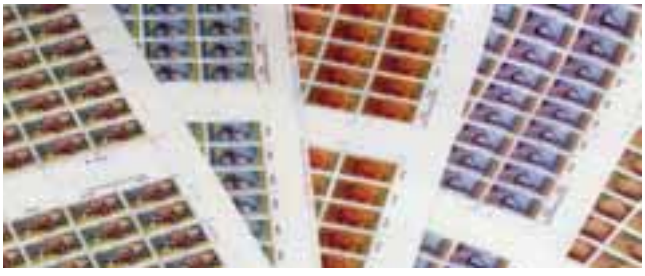
El ejercicio 2010 se ha caracterizado por un descenso de un 7,73 por 100 con respecto a las cifras del año anterior, debido principalmente a la fuerte caída de Precintas de Tabaco.

Si bien las Precintas Fiscales han experimentado un incremento sustancial de sus necesidades de fabricación (84,60 por 100 superiores a las del año 2009), las Precintas de Tabaco, por el contrario, han sufrido una reducción de más del 12 por 100 respecto al período anterior.

En Cartones de Bingo continúa la tendencia a la baja, con un resultado del 91,04 por 100 respecto a la fabricación del período anterior.

En Loterías la disminución ha sido del 3,12 por 100 respecto al período anterior.

Cabe destacar una reducción en plantilla del 1,55 por 100.



Innovaciones y cambios tecnológicos

Durante este ejercicio se han puesto en marcha dos nuevas rotativas de offset de ocho colores, lo cual ha significado un aumento considerable en la calidad, así como en los tiempos de respuesta.

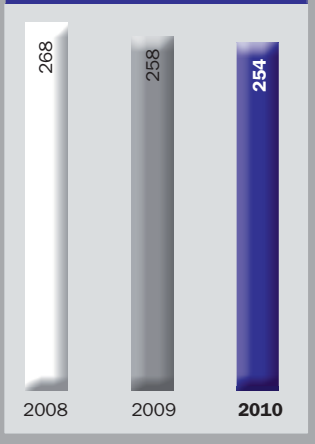
Por otra parte, se ha puesto en marcha un nuevo sistema de finalizado para la fabricación de Precintas de Tabacos.

También se ha instalado la nueva rotativa de huecograbado de seis colores.

PRODUCCIÓN/*PRODUCTION*	2008	2009	2010
Sellos de Correos/*Postage Stamps*	514,314	593,095	**340,544**
Efectos Timbrados/*Stamped Bills* (1)	729,353	325,882	**601,564**
Lotería Nacional/*State Lottery*	74,780	68,372	**66,234**
Cartones de Bingo/*Bingo Cards*	1.492,262	1.139,806	**1.037,629**
Precintas de Tabaco/*Tobacco Seals*	3.904,620	4.333,705	**3.783,546**
Diversos/*Miscellaneous*	402,229	276,161	**386,645**
TOTAL	7.117,558	6.737,021	**6.216,162**

(En millones de unidades/*Millions of units)*
(1) Incluidas las cantidades producidas de Precintas Fiscales/*Including the quantities of Fiscal Seals produced.*

EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA
CHANGES IN THE WORKFORCE



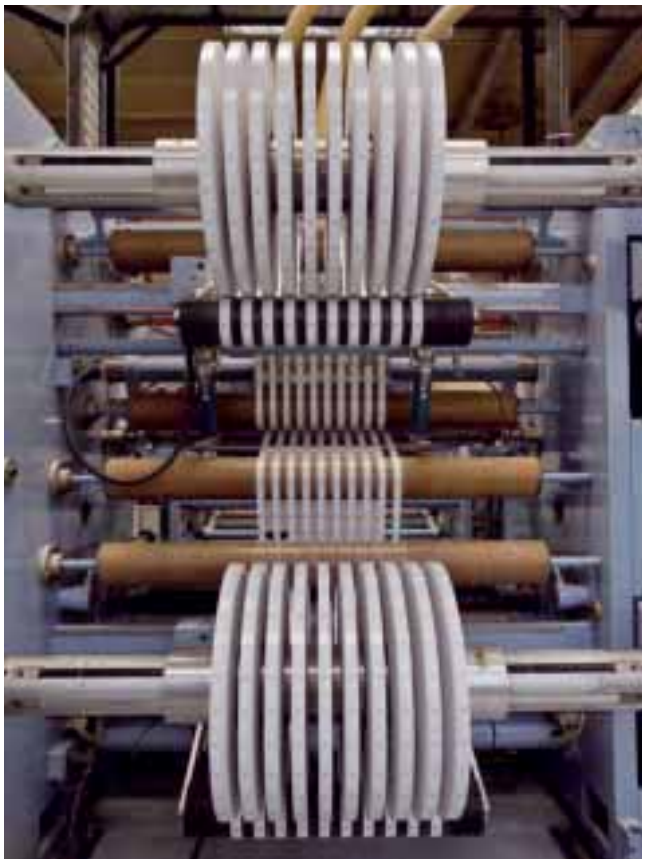
The 2010 financial year was characterized by a 7.73% decrease versus the previous year's figures, mainly due to the large drop in the demand for Tobacco Seals.

Although the manufacturing volume for Fiscal Seals reflected a significant increase (84.6% more than in 2009), Tobacco Seals on the other hand underwent a reduction in excess of 12% versus the previous period.

In Bingo Cards the downward trend continued, showing a result of 91.04% versus the previous period.

Lottery Ticket manufacturing fell by 3.12% of the previous year's figure.

It is important to note a reduction in the workforce of 1.55%.



Innovations and technological changes

This year two new 8-color web-fed offset printing presses were put into operation. This brought about a considerable increase in quality as well as in our response times.

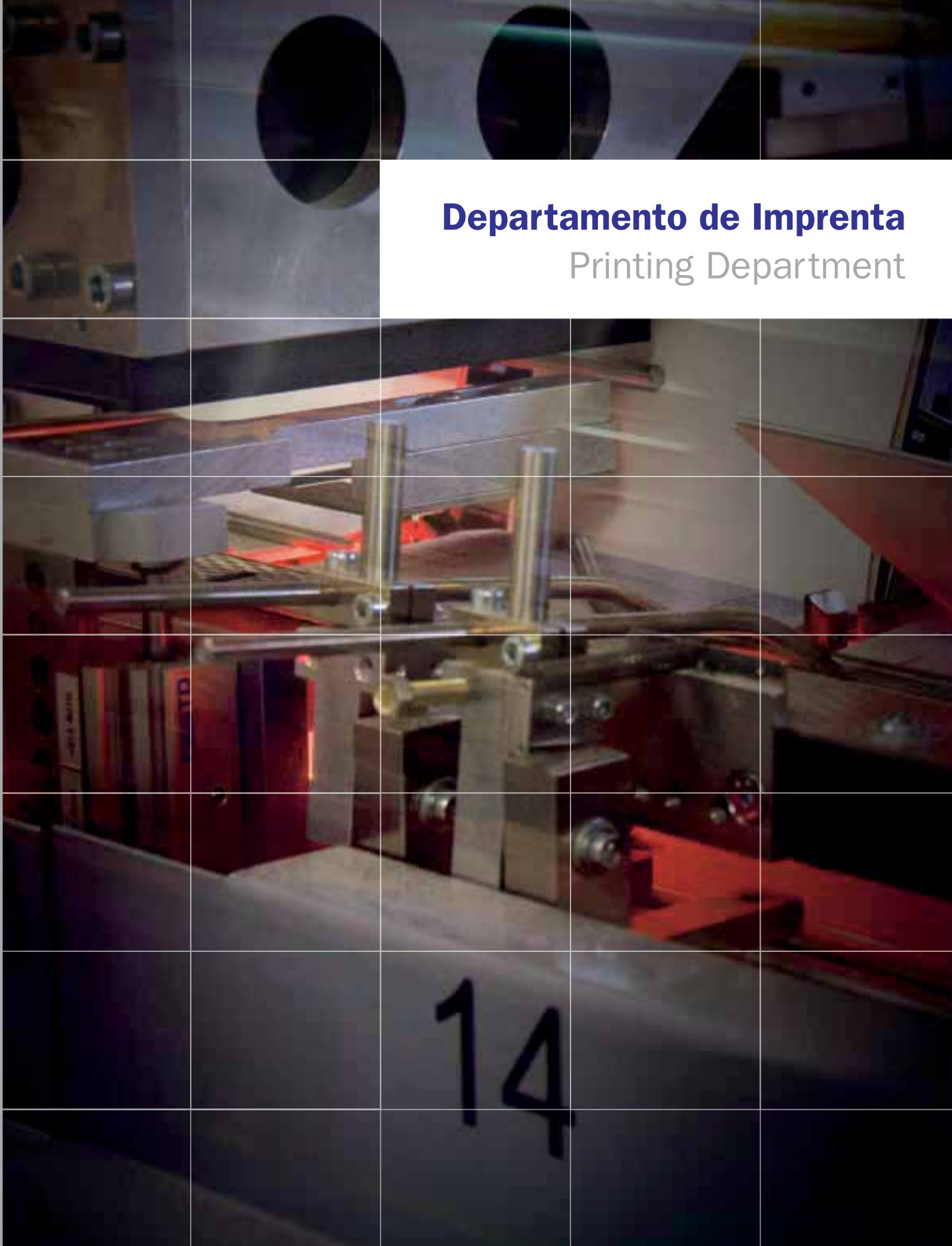
Additionally, a new finishing process was started up for the manufacture of Tobacco Seals.

Lastly, we completed the installation of a new 6-color press for gravure printing.

Automatización del arte
Automation of art

Por el nivel de su tecnología, la más avanzada del sector,
y la gran capacidad de fabricación instalada,
además de los billetes euro,
la FNMT-RCM realiza pedidos para otros países,
por muy exigentes que sean sus requerimientos técnicos,
siempre con las más altas cotas de calidad.

The level of technology the corporation uses,
which is the most advanced in the sector,
and the size of its installed manufacturing capacity,
enable the FNMT-RCM not only to produce
the euro banknotes, but also to fill orders
for other countries. In addition, there is never
a loss of quality no matter how demanding
the technical requirements may be.



Departamento de Imprenta

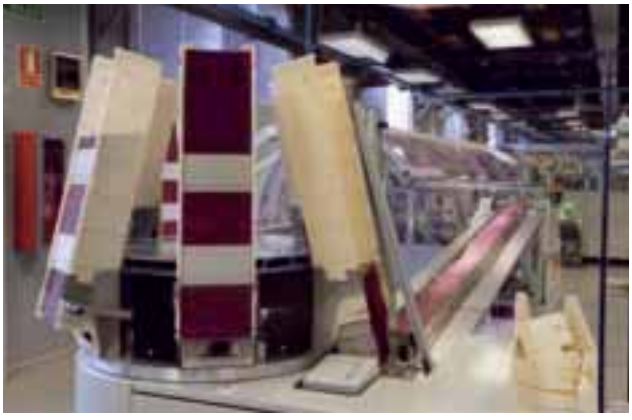
Printing Department

Departamento de Imprenta
Printing Department

Los volúmenes de producción alcanzados en alguno de los productos han supuesto ligeros aumentos con respecto al año anterior, registrándose el aumento más significativo en la fabricación de Libretas de Pasaportes, con un volumen total de 2,6 millones de unidades fabricadas, que suponen un incremento del 32 por 100 en relación con el ejercicio anterior.

Las cantidades entregadas de otros documentos se han consolidado en cifras similares a las de ejercicios anteriores, dado que los volúmenes de fabricación están directamente relacionados con las necesidades registradas en función del volumen de la población, que precisa la tenencia de DNI electrónicos, Permisos de Conducir o Permisos de Residencia.

En este ejercicio se ha registrado la migración definitiva a soporte plástico del último documento que se fabricaba en papel para el Ministerio del Interior de España, la Tarjeta de Residencia de la Unión Europea.



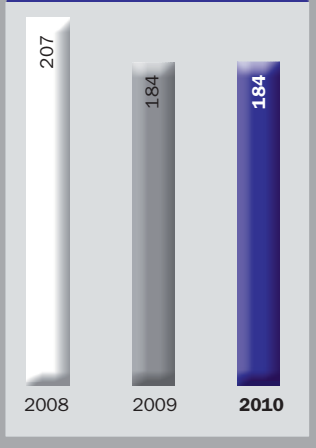
Durante el ejercicio 2010 el Departamento ha consolidado sus posiciones en la fabricación de Documentos de Identificación en los diferentes procesos que precisa ese tipo de productos. Se han incrementado los efectivos necesarios en las diferentes áreas de fabricación y se ha registrado la consolidación definitiva del área de personalización en sus distintas aplicaciones.

En conjunto, en el Área de Tarjetas se alcanzó un volumen de producción que superó los 13,5 millones de unidades, destacando las cifras registradas en la fabricación de DNIe y Permiso de Conducir. Destacables igualmente las cantidades entregadas de otras tarjetas de identificación, como Permiso de Residencia, Tacógrafo, Universitarias, Licencia de Armas, etc.

PRODUCCIÓN/*PRODUCTION*	2008	2009	**2010**
DNI electrónico/*Electronic ID Card*	6,800	6,318	**6,325**
Permiso de Conducir/*Driving License*	4,640	4,344	**4,408**
Permiso de Residencia/*Residence Permit*	1,120	1,199	**1,002**
Tarjetas Inteligentes/*Smart Card*	2,100	1,733	**1,147**
Tarjetas Banda Magnética/*Magnetic Band Card*	2,020	1,265	**0,695**
TOTAL TARJETAS/*TOTAL CARDS*	16,680	14,859	**13,577**
Pasaportes/*Passport*	3,140	2,003	**2,657**
Boletos de Apuestas/*Betting Slip*	778,150	678,552	**699,312**
TOTAL IMPRENTA/*TOTAL PRINTING*	781,290	680,555	**701,969**
TOTALES TARJETAS E IMPRENTA/*TOTAL CARDS AND PRINTING*	797,970	695,414	**715,546**

(En millones de unidades/M*illions of units)*

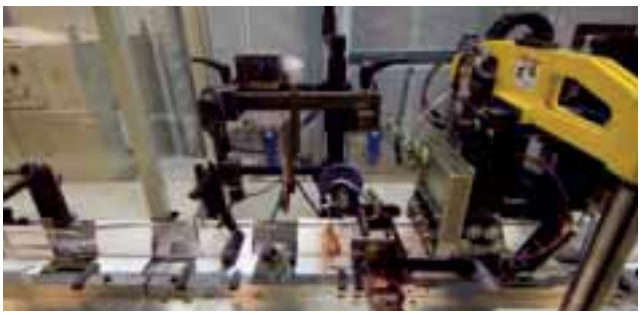
EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA
CHANGES IN THE WORKFORCE



The manufacturing volumes that were achieved in some of the products showed slight increases with respect to the previous year, the most significant growth taking place in the manufacture of Passport Blanks, where a total of 2.6 million units were produced, amounting to an increase of 32% versus the prior financial year.

The quantities of other documents delivered remained at similar levels to those of previous years, since our outputs are gaged to match the requirements, and these will depend on what percentage of the population is in need of e-ID cards, Driver's Licenses or Residence Permits.

In 2010 we carried out the definitive migration to a plastic substrate of the last document that was still being printed on paper for Spain's Ministry of the Interior, namely, the European Union Residence Card.



During the year the Printing Department strengthened its positions in the manufacture of Identity Documents in each of the different processes that this type of product requires. The resources necessary in the different manufacturing areas were increased and we attained a definitive consolidation of the personalization area in its different applications.

In total, the Card Area achieved an output in excess of 13.5 million units, the most noteworthy figures being those recorded by the manufacture of the e-ID Card and the Driver's License. Also significant were the quantities delivered of other identification cards, like the Residence Permit, the Tachograph card, the University card, and the Weapons License, for instance.

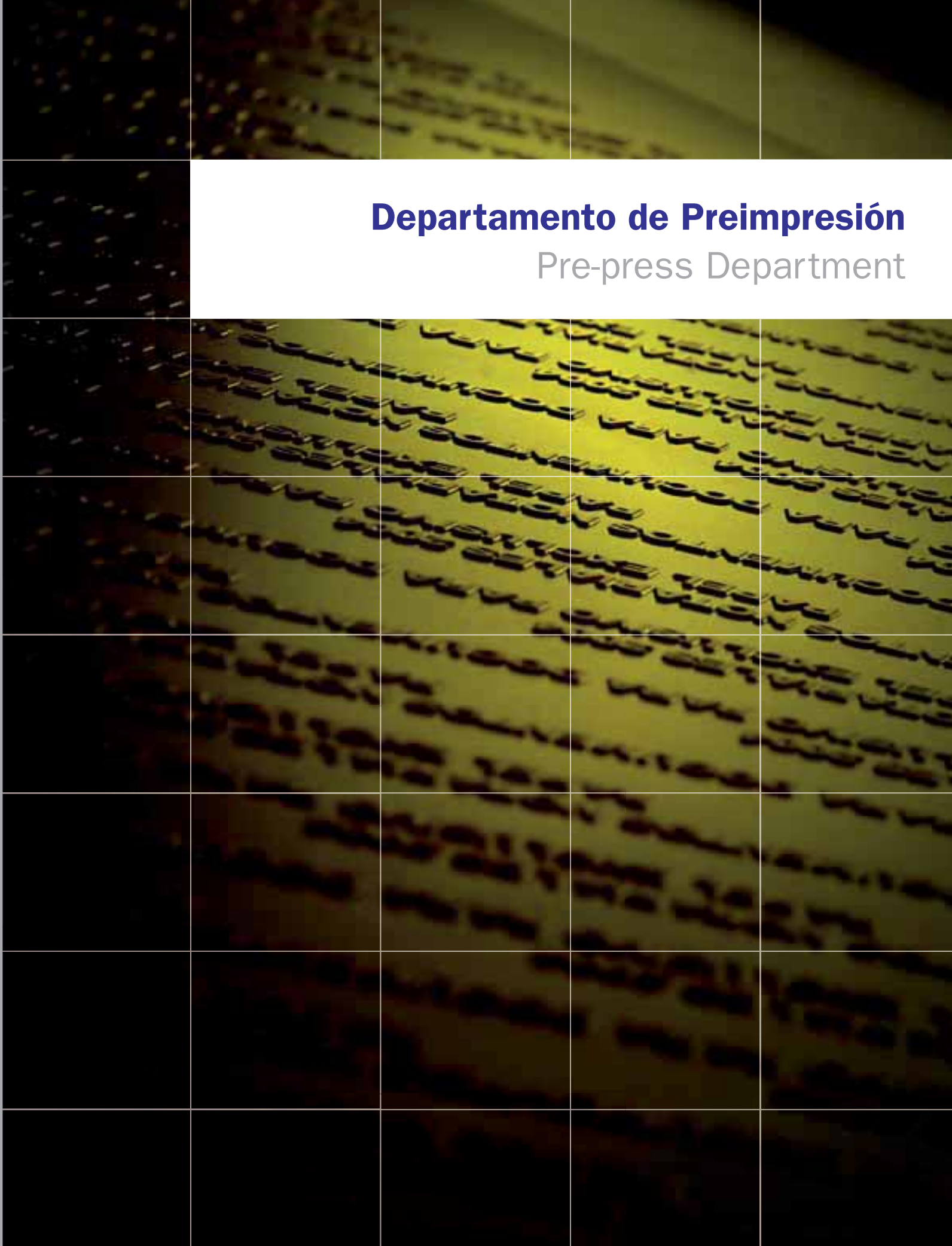
Evolución constante
Constant development

El notable esfuerzo realizado por la FNMT-RCM,
tanto en la adaptación de sus medios tecnológicos
como en la formación de sus técnicos y operarios,
para alcanzar los objetivos previstos
en cuanto a la nueva moneda europea,
se ha visto recompensado con un incremento
de su ya reconocido prestigio a nivel nacional e internacional.

The FNMT-RCM made a remarkable effort,
both in adapting its technological resources
and in training its technical personnel
and operators, all with a view to achieving
the objectives anticipated for the new European currency.
This effort has been rewarded
by an increase in its already recognized prestige
on a national and an international level.

Departamento de Preimpresión

Pre-press Department



Departamento de Preimpresión
Pre-press Department

Área de Edición Electrónica

Se ha realizado la puesta en servicio de la última fase de la linealización del proceso de fabricación de planchas offset húmedo.

Área de Desarrollo e Ingeniería

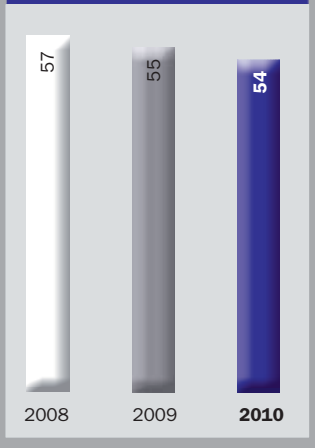
El Área ha incrementado su contribución en el tratamiento de nuevas adquisiciones y estudio de nuevas tecnologías para las mejoras tanto medioambientales como de salud laboral, así como de eficiencia en la fabricación. Es de reseñar que, a nivel de relaciones exteriores, con su participación en organismos del BCE se ha dado un impulso para avanzar en el cumplimiento de los requisitos de todo tipo que se exigen para la fabricación de billetes euro.

Área de Formas de Impresión

Durante el ejercicio de 2010 en el Área de Formas de Impresión se ha realizado un avance importante en relación a la incorporación de la nueva tecnología de fabricación de planchas calcográficas. La adquisición del CTiP deja a la FNMT-RCM en una situación adecuada para afrontar las nuevas series de billetes conforme a las exigencias del BCE, así como tener la posibilidad de fabricar planchas calcográficas de cualquier documento de seguridad en mejores condiciones de calidad y con mayores expectativas de requerimientos.

PRODUCCIÓN PREIMPRESIÓN/*PRE-PRESS PRODUCTION*	2008	2009	2010
Área de Edición Electrónica/*Electronic Editing Area*			
Planchas offset/*Offset plates*	4.219	3.385	**3.686**
Planchas flexo/*Flexo plates*	400	339	**511**
Pantallas serigrafía/*Silkscreens*	168	216	**182**
TOTAL	4.787	3.940	**4.379**
Área de Formas de Impresión/*Printing Forms Area*			
Cauchos calcográficos/*Intaglio cylinders*	13	12	**15**
Cauchos huecograbado/*Gravure cylinders*	241	200	**125**
Planchas quimigráficas/*Chemograph plates*	4	10	**4**
Productos galvano total/*Total plating products*	5.712	4.342	**2.751**
TOTAL	5.970	4.564	**2.895**

EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA
CHANGES IN THE WORKFORCE



Electronic Editing Area

We put into operation the last phase in the linearization of the manufacturing process for wet offset plates.

Development and Engineering Area

The Area experienced an increased amount of work in assisting with the procedures involved in making new acquisitions and evaluating new technologies, leading to improvements in both environmental and occupational safety, as well as to enhanced efficiency in manufacturing. On an external relations level we should mention that, by participating in ECB agencies, we boosted our rate of progress in complying with the requisites of every type that the manufacture of euro banknotes entails.

Printing Forms Area

During the 2010 financial year the Printing Forms Area made important strides in relation to the incorporation of the new technology available in intaglio plate manufacture. The acquisition of the CTiP equipment positions the FNMT-RCM appropriately to take on the manufacture of the new banknote series in keeping with the work requirements of the European Central Bank, in addition to enabling us to manufacture intaglio plates for any security document with greater quality assurance and every confidence that requirements will be met.

El valor de lo auténtico
The true worth of the genuine article

La calidad del papel de seguridad de la FNMT-RCM está avalada por una experiencia de más de medio siglo como fabricante.
De igual forma, su experiencia y nivel tecnológico se refuerza como fabricante de papeles euro para diversos países de la UE y en múltiples papeles para billetes o sellos destinados a imprentas de todo el mundo.

The quality of the security paper manufactured by the FNMT-RCM is upheld by an experience of over half a century of manufacturing.
Likewise, the corporation's experience and technical standing are enhanced by its manufacture of Euro banknote paper for different EU countries and of many other security papers for banknotes and stamps furnished to printing works all over the world.

Fábrica de Papel de Burgos

Burgos Paper Mill

Durante el ejercicio 2010 se ha producido un incremento en el total de la producción del 3,07 por 100 respecto al año 2009.

En la producción de papel euro, cabe destacar:

Destino	Cantidad	Total producción
Consumo propio FNMT-RCM	995 Tm	40,71 %
Otros países euro	470 Tm	19,23 %
Otros países exportación	458 Tm	18,74 %

Además de todo lo anterior, se ha fabricado papel de media seguridad y papeles transformados por un total de 91 toneladas para su empleo en la Fábrica de Madrid.

Objetivos/Logros alcanzados

Durante el ejercicio se han finalizado los proyectos y trabajos técnicos necesarios para la nueva serie de billetes euro. Por otra parte, se han conseguido realizar las complejas y sustanciales modificaciones necesarias en las líneas de producción sin paralizar suministros ni compromisos de entrega.

Innovaciones y cambios tecnológicos realizados

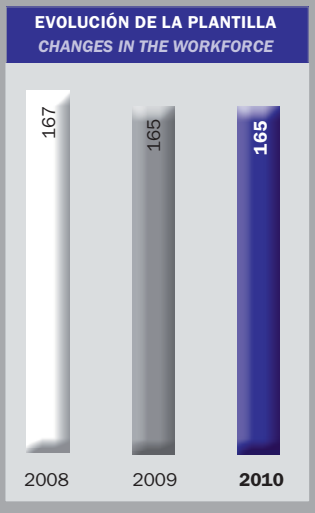
Nueva línea de finalizado y paletizado de resmas

Esta inversión buscaba varios objetivos principales:

- La eliminación de operaciones de manipulado y mejora de condiciones de trabajo automatizando el proceso: apilado, terminación de *pallets* y flejado.
- Eliminar manipulaciones de material fuera de línea, dotando a la misma de la necesaria flexibilidad para poder paletizar en función de la demanda del mercado, tales como: apilado sin *film* retráctil, incorporación de cantoneras a la pila, flejado y retractilado horizontal, etc.
- Envío de *pallets* a almacenamiento de forma automática sin necesidad de transportes con máquinas manuales dentro de la sala.

PRODUCCIÓN/*PRODUCTION*	2008	2009	2010
Billetes nacionales/*Domestic banknotes*	844	949	**995**
Billetes extranjeros/*Foreign banknotes*	1.135	947	**928**
Transformados nacionales/*Converted paper, domestic*	530	426	**382**
Transformados exportación/*Converted paper, exports*	2	16	**48**
Otras labores/*Other jobs*	189	33	**91**
TOTAL	2.700	2.371	**2.444**

(En miles de kilogramos/*Thousands of kilograms*)



During 2010 the total production experienced an increase of 3.07 per cent with respect to 2009.

In the production of euro banknote paper, we should highlight the following:

Intended for	Quantity	Total production
Use by the FNMT-RCM	995 MT	40.71 %
Other Euro countries	470 MT	19.23 %
Export to other countries	458 MT	18.74 %

In addition to all of the above, standard security paper and converted paper products were manufactured in the amount of 91 metric tons for use by the FNMT in Madrid.

Objectives/Achievements reached

During the year we finalized the projects and technical work needed for the new euro banknote series. Further, we succeeded in making the complex and substantial modifications necessary in the production lines without halting the movement of supplies or our delivery commitments.

Innovations and technological changes made

New ream finishing and palletizing line

This investment sought several important objectives:

- To eliminate manual handling operations and to enhance workers' conditions by automating the process: stacking, pallets completion and strapping.
- To eliminate the handling of material away from the manufacturing line by providing the line with the necessary flexibility to be able to palletize in accordance with market demand, such as stacking without shrink-film, adding corner protectors to the stack, strapping and horizontal shrink-wrapping, etc.
- To send pallets into storage automatically without need for transport via hand-driven equipment within the finishing section of the warehouse.

Nueva planta de destrucción mecánica de papel de seguridad

Los criterios de remodelación de esta planta han sido:

- Diseñar la nueva planta e incorporar maquinaria y procesos con las mejores condiciones en materia de polvo y ruido.
- Priorizar la destrucción mecánica frente a la de incineración, dimensionando las líneas según materiales y tamaño de residuo máximo permitido.
- Mantener los niveles de seguridad de acuerdo a la normativa vigente.

Nuevo almacén automático de producto terminado

La Fábrica de Papel disponía de un almacén de seguridad para producto terminado con una muy limitada capacidad, lo cual dificultaba enormemente tanto la gestión del almacenamiento como las gestiones de expedición de estos materiales.

Para adaptar el almacenamiento a las necesidades actuales de la Fábrica de Papel, se decidió la construcción de un nuevo almacén de producto terminado completamente automatizado, a modo de extensión del ya existente y unido al edificio anterior como un anexo, siempre teniendo en cuenta la normativa existente en todos los aspectos: seguridad, prevención de riesgos laborales y de acondicionamiento del material.

En este nuevo almacén se han instalado estanterías que permitirán almacenar *pallets* de diferentes tamaños y por las que circulará un carro satélite de transporte del transelevador entre los más de 1.300 lugares de almacenamiento y las estaciones de entrada y salida de *pallets*.

Nuevo túnel de secado post-encolado en máquina de papel

Al objeto de conseguir una mayor estabilidad del papel y unos mejores niveles de secado se realizó un estudio técnico para construir un nuevo túnel, aprovechando todos los equipos de vapor y conductos instalados en el año 2000 y desarrollando un túnel especial para el proceso de la Fábrica de Papel.

El objetivo era poder controlar la rampa de secado en seis zonas: tres en transversal y otras tres restantes en cara superior e inferior por separado. A su vez, la capacidad de evaporación se estableció para producciones a 75 metros/minuto.

Con este proyecto se ha conseguido un ahorro importante en costes comparado con la compra de un nuevo túnel de secado.

Nuevo refino cónico preparación de pasta

Desde finales de 2008, la Fábrica de Papel ha venido trabajando a pleno rendimiento con la nueva máquina de preparación de pasta y blanqueo BIVIS. A través de un estudio técnico, partiendo de la fibra obtenida de BIVIS, se puso de manifiesto la conveniencia de dotarse de una capacidad de corte de fibra instalada mayor que la que se estaba obteniendo, para así poder disponer de una longitud de fibra menor y que el proceso productivo tuviese un mejor margen de maniobra.

Por este motivo, se ha procedido a la instalación de un nuevo refino cónico trabajando en serie con el existente para conseguir aumentar la capacidad de refinado y mejora de condiciones de fibra resultantes. A su vez, esto ha llevado a la necesidad de nueva ubicación de estos grupos de refino y renovación del control distribuido.

New mechanical destruction plant for security paper

The criteria for the remodel of this plant were:

- To design the new plant and equip it with machinery and processes that would assure the best environmental conditions as regards dust and noise.
- Prioritize mechanical destruction versus incineration, by designing the lines to match the specific materials and the maximum permitted size of the waste.
- Maintain the security levels in compliance with current standards.

New automatic finished product warehouse

The Paper Mill's finished product security warehouse had a very limited capacity which made it extremely difficult to manage both the storage and the shipping procedures for these materials.

In order to adapt the storage capabilities to the current needs of the Paper Mill we decided to build a new fully automated finished product warehouse by way of an extension to the existing one and joined to the former building annex-style, at all times taking into account every aspect of the regulations applicable: security, occupational health and safety and preparation of the material.

In this new warehouse shelving was installed that would allow different size pallets to be stored. These shelves would enable a shuttle for the trans-elevator to circulate among the more than 1300 storage sites and the entry and exit points for the pallets.

New post-sizing drying tunnel on the paper-making machine

So as to achieve greater size-holding capacity of the paper and better drying levels we conducted a technical study for the construction of a new tunnel, taking advantage of all of the steam equipment and conduits installed in 2000, and developing a special tunnel for the particular process at the Paper Mill.

The objective was to be able to control the drying belt in six areas: three transverse areas and three for the topside and the underside separately. At the same time, the evaporation capacity was set for production volumes of 75 m per minute.

With this project a significant savings in cost was accomplished compared to the purchase of a new drying tunnel.

New conical refiner for the preparation of pulp

Since the end of 2008 the Paper Mill has been working at full capacity with the new BIVIS machine in the bleaching and pulp preparation process. A technical study conducted on BIVIS-obtained fibre revealed the advisability of equipping the machine with an installed fibre-cutting capability greater than was being obtained, so that it would thus cut to a shorter fibre length and also allow a greater margin of manoeuvrability in the production process.

For this reason a new conical refiner was installed working in sequence with the existing one, so as to achieve an increase in the refined product capacity, and an improvement in the condition of the resulting fibre. At the same time this led to the re-locating of these refiner groups and the renovation of the Distributed Control System.

Vocación de servicio
Commitment to service

La vocación universal de los servicios
que presta la FNMT-RCM
se extiende a un gran número de entidades,
organismos y empresas de naturaleza jurídica muy diversa.

The far-reaching commitment by the FNMT-RCM to the
services it provides covers a wide range of agencies,
organizations and companies
of an extremely varied legal nature.

Departamento de Mantenimiento

Maintenance Department

Departamento de Mantenimiento
Maintenance Department

El Departamento de Mantenimiento ha mantenido su nivel de actividad para prestar soporte profesional y técnico a las necesidades de los departamentos en maquinaria, instalaciones y edificio. Como objetivo fundamental, prolongar la vida útil de la maquinaria y equipamiento, consiguiendo la máxima disponibilidad al menor coste posible.

El nivel de actividad de mantenimiento es muy elevado, atendiendo casi 40 órdenes por día de trabajo.

Los indicadores básicos de medida de mantenimiento, coste sobre inmovilizado, MTTR y MTBF, presentan unos valores adecuados.

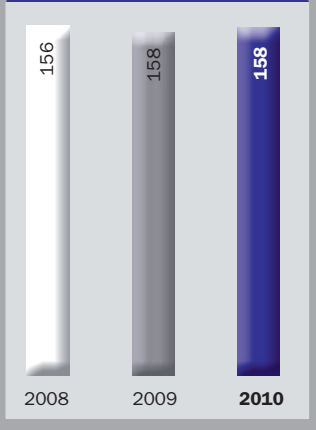
NIVEL DE ACTIVIDAD/*MAINTENANCE ACTIVITY*	2008	2009	**2010**
Órdenes atendidas/*Job orders attended to*	11.379	9.939	**9.735**
Órdenes por operario/*Job orders per operator*	73	63	**62**

Un valor añadido al mantenimiento es la mejora y modificación de equipos y maquinaria para conseguir prolongar su vida útil o permitir su adecuación para la obtención de nuevos productos y controles en los procesos de fabricación.

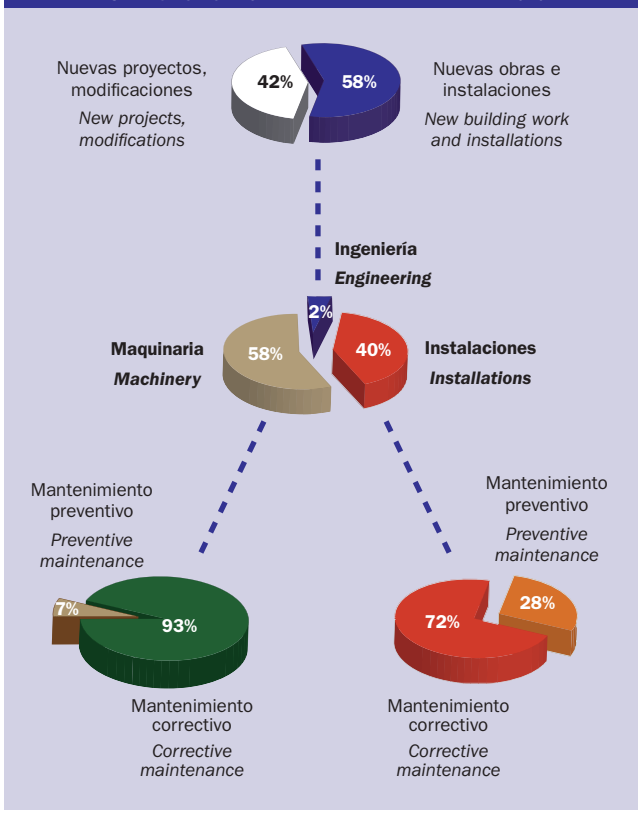
El mantenimiento del edificio y sus instalaciones ha requerido de una atención constante para resolver las numerosas necesidades de remodelaciones y modificaciones de uso de diferentes áreas, además de continuar con la modernización necesaria, por razones de obsolescencia y antigüedad, de vestuarios y aseos. No obstante, ha sido un año muy restrictivo a ese respecto como consecuencia de los planes de austeridad de gasto establecidos.

INDICADORES BÁSICOS/*BASIC INDICATORS*	2008	2009	**2010**
% Coste mantenimiento/Inmovilizado maquinaria *% Maintenance cost/Fixed assets machinery*	5,15	4,31	**3,97**
% Averías con pérdida de producción *% Failures with loss of production*	2,74	1,96	**1,78**
% Disponibilidad de maquinaria *% Availability of machinery*	99,76	99,76	**99,74**
MTTR (tiempo medio de parada en horas) *MTTR (mean time to repair in hours)*	3,81	2,29	**4,64**
MTBF (tiempo medio entre paradas en horas) *MTBF (mean time between failures in hours)*	86,11	250,14	**471,21**

EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA
CHANGES IN THE WORKFORCE



DISTRIBUCIÓN DE LA ACTIVIDAD DE MANTENIMIENTO DURANTE 2010
DISTRIBUTION OF ACTIVITY IN THE DEPARTMENT IN 2010



The Maintenance Department maintained its professional and technical support activity for the different requirements emanating from the corporate departments insofar as machinery, installations and building are concerned. Our basic aim is to seek to extend the useful life of the machinery and fittings, achieving maximum machine availability for the lowest possible cost.

The maintenance activity level was very high, with nearly 40 job orders attended to per working day.

The basic maintenance measurement indicators, cost/fixed assets, MTTR and MTBF, show acceptable scores.

An added value to maintenance is the improvement and modification of equipment and machinery in order to procure an extension of its useful life or to enable it to be upgraded so that new products and controls in the manufacturing processes can be attained.

Maintenance of the building and its installations required continuous attention in order to respond to the many needs for remodels and usage modifications in the different areas, while continuing the necessary modernization of dressing rooms and restrooms that had become obsolete or out-dated. Nonetheless, this was a very restrictive year in this regard as a result of the austerity spending plans that had been put in place.

Departamento de Mantenimiento
Maintenance Department

La formación permanente del personal de mantenimiento en nuevos campos tecnológicos, así como en el conocimiento específico de la maquinaria y equipos, permiten mantener un núcleo formado y competente.

Con objeto de realizar una adecuada gestión energética del edificio e instalaciones, consiguiendo una reducción de la energía consumida, se ha establecido un plan quinquenal de ahorro distribuido en tres grandes etapas: medida de consumos, mejora de edificio e instalaciones y mejora de los procesos.

En aplicación del plan de ahorro y eficiencia energética en los edificios de la Administración General del Estado, se ha comenzado el estudio de mejora en colaboración con IDAE.

CONSUMO ENERGÉTICO/*ENERGY CONSUMED*	2008	2009	**2010**
Consumo total (tep)/*Total consumption (toe)*	2.684	2.575	**3.018**
Intensidad energética (tep/millones de euros)/*Energy intensity (toe/millions of Euros)*	6,80	8,47	**10,90**

Ongoing training of maintenance personnel in new technological areas, and in the specifics of the existing machinery and equipment, leads to our keeping a trained and competent core staff.

In order to take on appropriate energy management of the building and installations and to bring about a decrease in the energy consumed, a five-year savings plan was established, to be carried out in three large stages: measurement of power usage, improvement of building and installations and improvement of processes.

With a view to applying the energy savings and efficiency program pertinent to buildings belonging to Spain's Government Administration an improvement study was commenced in collaboration with the IDAE (Institute for Energy Diversification and Saving).

FORMACIÓN/*TRAINING*	2008	2009	**2010**
% formación por operario (en horas) *% training per operator (hours)*	1,73	1,16	**0,99**

Innovación con vocación de futuro
Innovation focussed on the future

A partir del conocimiento de las líneas de actuación, la FNMT-RCM estudia solicitudes de nuevos desarrollos para tratar de preparar un proyecto completo que satisfaga las necesidades de los clientes.

Being fully familiar with the lines of action, the FNMT-RCM studies applications for new developments leading to the preparation of complete projects that will satisfy clients' needs.

Departamento de Ingeniería, I+D+i y Laboratorio

Engineering, R&D&I and Laboratory

Departamento de Ingeniería, I+D+i y Laboratorio
Engineering, R&D&I and Laboratory

En el año 2010 se ha creado un Comité de Proyectos, órgano de coordinación cuyos fines son la valoración, aprobación y el seguimiento de los proyectos de trabajo relativos a actividades de I+D+i, entre otras funciones, y durante este año ha empezado a funcionar con los proyectos presentados por este Departamento.

Investigación y Desarrollo e Innovación (I+D+i)

Se han desarrollado diferentes líneas de trabajo, que se describen a continuación.

Participación en el desarrollo y mejora de todo tipo de documentos de identificación y de valor, destacando el trabajo llevado a cabo en el proyecto de asesoría al Ministerio del Interior de la República Argentina sobre su documento nacional de identidad y mejoras sobre el proceso de fabricación, así como la participación activa en las V Jornadas sobre Tecnología y Seguridad en Latinoamérica, organizadas por la FNMT-RCM.

Diseño y desarrollo de productos de demostración, como apoyo a labores comerciales sobre el potencial tecnológico y capacidades de la FNMT-RCM en impresión de seguridad:

- Billete genérico con folleto promocional, incluyendo, entre otras novedades, TACTOCEL (presentado en las conferencias de INTERGRAF celebradas en el mes de octubre de 2010) y ULISES.

- Documento de identificación genérico (DNI genérico).

Participación en grupos de trabajo de la UE relacionados con la definición de las especificaciones para documentos de identificación uniformes en la Unión Europea.

Desarrollo de las nuevas versiones del Permiso de Residencia y de la Etiqueta de Visado, que se fabricarán en el año 2011.

In 2010 a Project Committee was created to serve as a coordinating body for the purposes of evaluating, approving and tracking the work projects related to R&D&I, among other associated functions. During the year this Committee began to work on the projects submitted by the Department.

Research & Development & Innovation (R&D&I)

Different lines of work were developed, as described below:

Participation in the development and improvement of different types of identification and security documents, with emphasis on the work done on the technical assistance project for the Argentine Republic's Ministry of the Interior. This project focused on their national identity document and on improvements in the manufacturing process. We should further highlight our active participation in the 5th Assembly on technology and security in Latin America organized by the FNMT-RCM.

Design and development of demonstration products in support of marketing assignments dealing with the technological potential and capabilities of the FNMT-RCM in the sphere of security printing:

- Generic banknote with a promotional leaflet including, among other innovative features, TACTOTEL (presented at the INTERGRAF conferences held in the month of October, 2010) and ULISES.

- Generic identity document (Generic ID).

Participation in EU task forces relating to the defining of specifications for unified identity documents throughout the European Union.

Development of the new versions of the Residence Permit and the Visa, both of which will be manufactured in 2011.

Development of new personalization equipment for identity cards.

Participation in task forces and project development for the European Central Bank which involved conducting diverse evaluations on the "counterfeitability" issue of security documents.

Teaching of training courses for our National Security Corps and Forces.

Follow-up and consultation regarding the status of our patents. Several of our in-house developments, both from

Departamento de Ingeniería, I+D+i y Laboratorio
Engineering, R&D&I and Laboratory

Desarrollo de nuevos equipos para la personalización de los documentos de identificación.

Participación en grupos de trabajo y desarrollo de proyectos para el Banco Central Europeo, con la realización de diversos estudios sobre la reproducción/falsificabilidad de documentos de seguridad.

Impartición de cursos de formación a los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado.

Seguimiento y asesoramiento del estado de patentes. Varios de los desarrollos propios tanto del centro de trabajo de Madrid como de la Fábrica de Papel de Burgos se han materializado en sus correspondientes solicitudes de patente presentadas durante el año 2010.

Laboratorio

La primera y principal tarea del Laboratorio de la FNMT-RCM es dar soporte técnico a los departamentos productivos y, como parte de esta tarea, se ha elaborado un elevado número de informes, destacando los dedicados a Documentos de Valor y Moneda.

Este año se ha mantenido la acreditación (ENAC) según los criterios de calidad exigidos en la norma internacional UNE EN ISO/ IEC 17025 para metales preciosos.

Dentro de la actividad externa, que supone el 13,2 por ciento de la actividad total del Laboratorio, destaca la actividad de ensayo y participación en grupos de trabajo de billetes euro y la emisión de informes periciales sobre moneda, e igualmente la participación en grupos de trabajo técnicos de moneda metálica euro.

Dentro de la actividad externa, relacionada con la moneda metálica euro, el Servicio de Laboratorio participa en el grupo de expertos en falsificación de moneda y se ha comenzado a participar en un nuevo grupo de trabajo centrado en la preparación de los procedimientos necesarios para la implantación del proceso de autentificación de moneda metálica euro en España, dada la obligatoriedad de tenerlo en marcha en enero de 2012.

Dentro de la colaboración con otras empresas, tanto de ámbito público como privado, el Laboratorio ha recibido visitas de instituciones y empresas, entre los que destacan varios bancos nacionales. A su vez, el Laboratorio ha llevado a cabo visitas a otros organismos dentro de este marco de colaboración.

the Madrid work centre and from the Burgos Paper Mill, materialized in applications for the pertinent patents being submitted in 2010.

Laboratory

The first and foremost activity to be carried out by the Laboratory of the FNMT-RCM is to provide technical support to the production departments. As part of this work a great number of lab reports were drawn up, predominantly for the Minting and Banknote departments.

This year we kept up our accreditation (ENAC) in conformity with the quality criteria stipulated in the UNE EN ISO/IEC 17025 international precious metals standard.

In terms of external activity, which represented 13.2 per cent of the Laboratory's overall activity, we should highlight our testing work and our participation in task forces for euro banknotes, as well as the issuing of expert's reports on the currency. We should likewise underscore our participation in technical task forces on metal euro coinage.

On the subject of euro coins, the Laboratory Service participated in experts' groups on coin counterfeiting and began to take part in a new task force focusing on the preparation of the necessary procedures for the implementation of the euro coin authentication process in Spain, given the fact that it is compulsory for this to be operational by January 2012.

Lastly, with regard to collaboration with other companies in both the public and private sector, the Laboratory welcomed visitors from institutions and firms, including several National Banks. In turn, the Laboratory has visited other organizations within this collaborative framework.

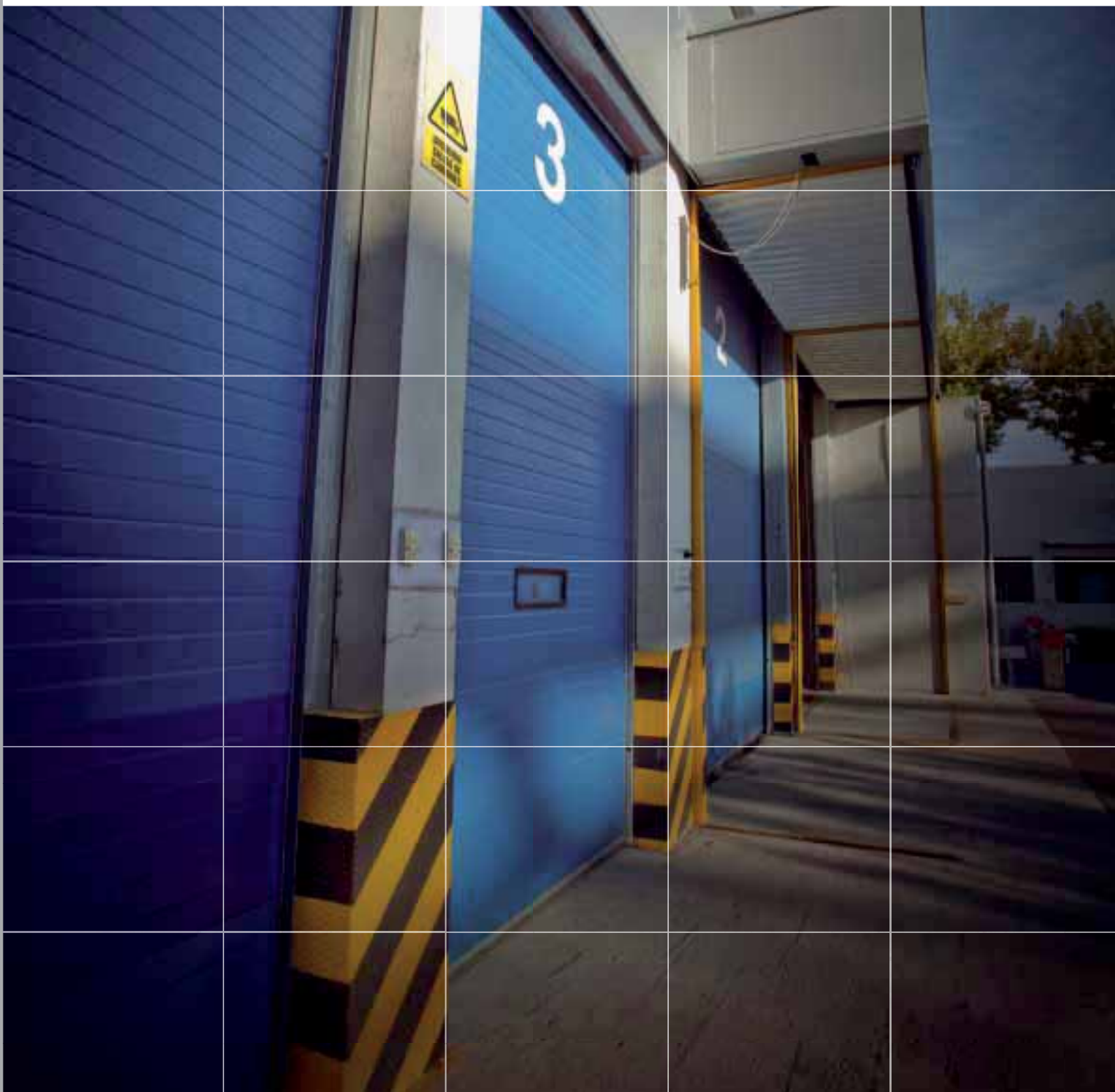
Compromiso con la calidad
Quality assurance

Uno de los principios básicos de la FNMT-RCM,
en cuanto a la calidad,
es el compromiso con la mejora continua,
evaluando la información existente
y fomentando las actuaciones de mejora a todos los niveles.

One of the basic principles of the FNMT-RCM
in regard to quality is the commitment to ongoing
improvement, by assessing the existing information
and furthering actions for improvement at all levels.

Departamento de Planificación, Logística y Almacenes

Planning, Logistics and Warehouse Department



Departamento de Planificación, Logística y Almacenes
Planning, Logistics and Warehouse Department

Área de Administración de Almacenes

El Almacén Centralizado de Seguridad de la FNMT-RCM tiene la configuración de silo automático, con estanterías autoportantes y 15.300 huecos de *pallet*, repartidos en cinco pasillos de doble profundidad y 15 alturas.

Desde el año 2007 el Nuevo Almacén ha ido asumiendo, por fases, las funciones y contenido de otros almacenes, propios o subcontratados, de la FNMT-RCM, pasando de tres almacenes en diferentes localizaciones a uno solo.

Esta evolución se ha traducido en el incremento anual de movimientos de mercancía realizados en el almacén, tanto en cifras totales como en medias diarias de movimientos de cargas realizados.

Respecto a los documentos generados y movimientos realizados y reflejados en el sistema corporativo SAP, se aprecia, en general, una disminución paulatina durante el periodo 2007-2010 que puede reflejar una menor actividad de la empresa en cuanto a recepción de mercancías (certificaciones de entrada) y expedición de productos terminados (albaranes de expedición). No ocurre lo mismo con el número totales de movimientos, pues este dato refleja el trasiego de productos y materiales entre el Nuevo Almacén de Seguridad y el edificio principal de la FNMT-RCM y, por tanto, el incremento de actividad propia de los almacenes.

Dentro de la actividad preventiva que se lleva a cabo en este Departamento, durante el año 2010 se ha modificado y mejorado una parte importante de la instalación automática, cuya finalización se realizará a comienzos del año 2011. También se han desarrollado e implantado diferentes procedimientos de prevención y procedimientos de trabajo.

EVOLUCIÓN ACTIVIDAD ALMACÉN AUTOMÁTICO/*PERFORMANCE OF ACTIVITY IN THE AUTOMATIC WAREHOUSE*		2007 (*)	2008 (**)	2009	2010
Movimientos de almacén/*Warehouse transfers*	Total año/*Year's total*	21.174	45.608	53.535	**56.145**
	Media mensual/*Monthly average*	2.117	3.801	4.461	**4.679**
	Media diaria/*Daily average*	114	183	219	**235**
Ocupación/*Occupation*	Media mensual/*Monthly average*	N/D	82,02 %	89,67 %	**82,73 %**
	Final de año/*Year-end*	N/D	85,84 %	86,08 %	**78.39 %**

(*) Para 2007 no hay datos de ocupación ni valores de existencias.
For 2007, there are no data available as regards occupation or the value of stock.

(**) Para 2008 los datos de ocupación corresponden únicamente al periodo septiembre-diciembre.
For 2008, occupation data refer solely to the period from September to December.

Warehouse Administration Area

FNMT-RCM's centralized security warehouse is in the form of an automatic silo, with self-supporting shelves and 15,300 pallet locations, distributed in five double-depth passages and 15 heights.

Since 2007, the new warehouse has, by stages, been assuming the functions and content of other warehouses both belonging to, or subcontracted by, FNMT-RCM, in such a way that three warehouses in different locations have been made into only one.

This performance translated to an annual increase in the transfer of goods in the warehouse, in terms of both total figures and daily loading averages.

Concerning documents generated and transfers performed as reflected in the SAP corporate system, a gradual decrease is observed in overall terms during the period from 2007 to 2010. This could reflect less activity by the company with regard to goods reception (acceptance certificates) and the dispatch of finished products (goods outward notes). This does not occur in the total number of transfers as the figure reflects the transfer of products and materials between the new security warehouse and the main FNMT-RCM building and, accordingly, the increase in the warehouses' own activity.

Within the scope of preventive action carried out in this department, 2010 saw the modification and improvement of a sizeable part of the automatic installation, which will be completed in early 2011. In addition, various prevention and work procedures were developed and implemented.

EVOLUCIÓN ACTIVIDAD ADMINISTRATIVA/*PERFORMANCE OF ADMINISTRATIVE ACTIVITY*		2007	2008	2009	2010
Albaranes de expedición *Goods outward notes*	Total documentos *Total documents*	36.584	34.651	29.963	**29.201**
	Total líneas *Total lines*	58.891	51.488	45.604	**40.737**
	Ratio líneas/documento *Lines/document ratio*	1,61	1,49	1,52	**1,40**
Certificaciones de entrada *Acceptance certificates*	Total documentos *Total documents*	9.848	9.961	8.997	**8.147**
Vales entrega a centro coste *Delivery notes to cost centre*	Total líneas *Total lines*	14.367	13.675	13.867	**12.302**
Movimientos SAP *SAP transfers*	Total líneas *Total lines*	101.757	103.631	109.531	**105.899**

Departamento de Planificación, Logística y Almacenes
Planning, Logistics and Warehouse Department

Área de Planificación

Durante el año 2010 se han realizado las funciones y tareas propias del Departamento, destacando:

- Elaboración de presupuestos para el Departamento Comercial y los departamentos productivos, analizando la viabilidad del producto en función de los medios disponibles.

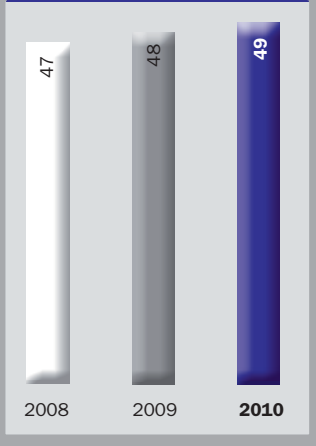
NÚMERO DE ESPECIFICACIONES Y PRESUPUESTOS REALIZADOS *NUMBER OF SPECIFICATIONS AND BUDGETS PREPARED*			
	2008	2009	**2010**
Especificaciones/*Specifications*	29	56	**84**
Presupuestos/*Budgets*	N/D	N/D	**120**

- Realización de especificaciones técnicas de productos terminados y materias primas de diferentes productos nuevos: títulos y documentos de viaje electrónicos, Tarjeta de Residentes de la UE, sellos, etc. Se han iniciado los trabajos de coordinación y especificaciones para el nuevo Permiso de Residencia Electrónico.
- Implantación de registros de calidad como herramienta de comunicación de la información necesaria y compartida por los diferentes departamentos para la realización de un mismo producto.
- Planificación de la producción anual, mensual y diaria de los trabajos realizados en los departamentos productivos, lanzando las órdenes de fabricación necesarias.
- Análisis de los costes y desviaciones de los centros de coste.
- Gestión de *stocks* de materias primas, productos intermedios y terminados.

De las inversiones realizadas en el conjunto del Departamento en el año 2010, se pueden destacar las adquisiciones de equipamiento para almacenes y de un *software* específico para la planificación en detalle de la producción de una forma rápida y precisa, redundando en una optimización de recursos y en la obtención de una rápida respuesta a las necesidades de los departamentos productivos y del Departamento Comercial.

NÚMERO DE ÓRDENES ABIERTAS/*NUMBER OF ORDERS OPENED*			
Departamento/*Department*	2008	2009	**2010**
Fábrica de Papel de Burgos/*Burgos Paper Mill*	68	60	**82**
Moneda/*Minting*	497	504	**488**
Timbre/*Stamping*	718	690	**777**
Imprenta/*Printing*	388	311	**307**
Valores/*Banknotes*	22	21	**25**
Tarjetas/*Cards*	902	760	**745**
Preimpresion/*Pre-Press*	2.049	1.812	**2.035**
TOTAL	4.644	4.158	**4.459**

EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA
CHANGES IN THE WORKFORCE



Planning Area

In 2010, the department's typical functions and tasks were performed, the most significant of which are outlined below:

- Preparation of budgets for the Commercial and Production Departments, analysing the product's viability in accordance with the means available.
- Preparation of technical specifications for finished products and the raw materials used in various new products: electronic travel certificates and documents, EU residence card, stamps, etc. Work on coordination and specifications for the new electronic residence permit is under way.
- Implementation of quality registers as a communication tool for the necessary information shared by the various departments working on the same product.
- Annual, monthly and daily production planning of the tasks performed by the production departments, issuing production orders as appropriate.
- Analysis of costs and deviations from the cost centres.
- Management of stocks of raw materials and intermediate and finished products.

Among the investments made in 2010 by the department as a whole, it is worth mentioning the acquisition of warehouse equipment and specific software for fast and accurate detailed production planning, resulting in the optimization of resources and a rapid response to the needs of the Commercial and Production Departments.

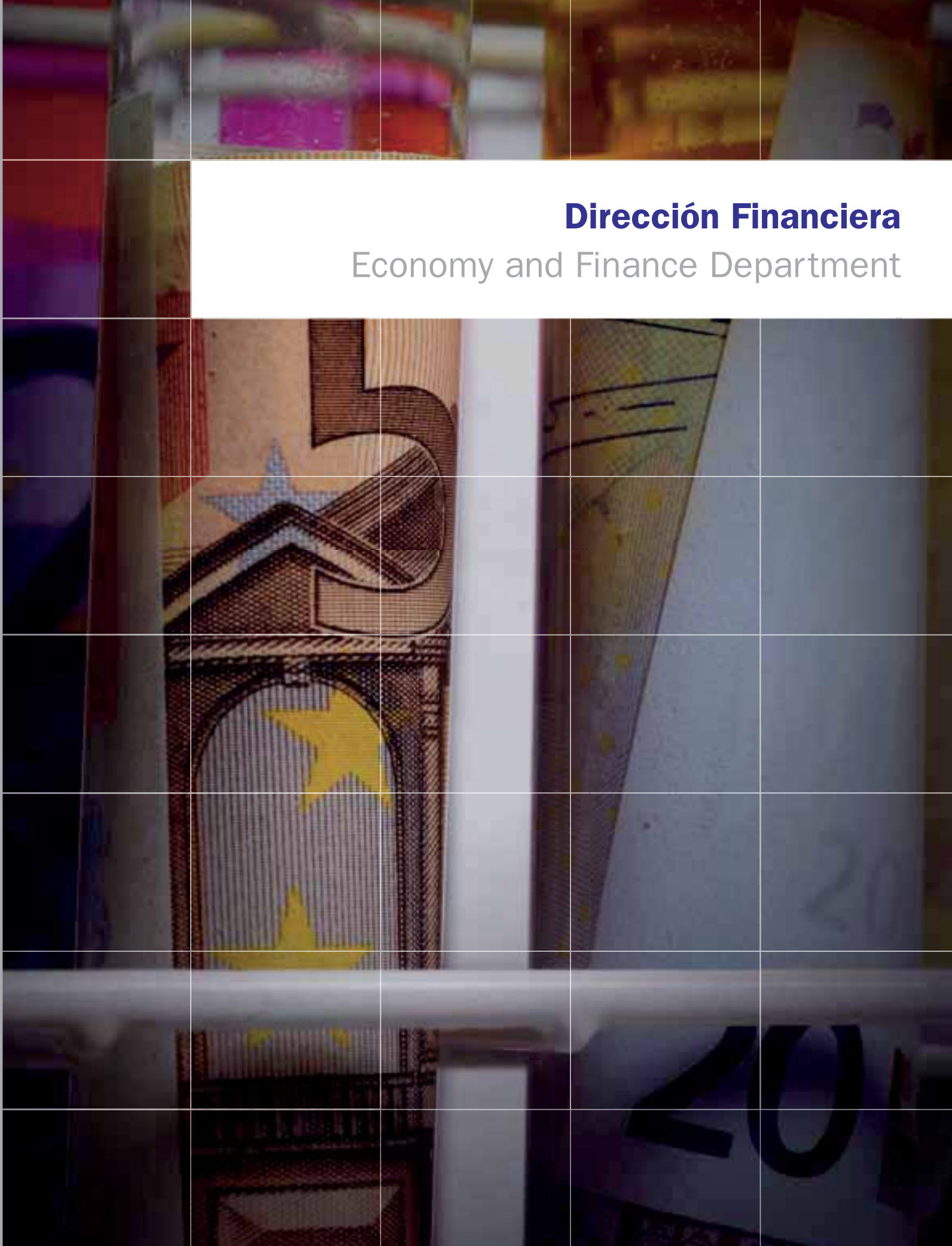
Garantía necesaria
The necessary guarantee

Todas las actividades de la FNMT-RCM
se fundamentan en la seguridad integral,
seguridad aplicada en los propios procesos de producción,
en los productos, en el tratamiento de la información
y en sus instalaciones.

All the activities of the FNMT-RCM are based
on integrated security, applied to the corporation's production
processes, to their products,
to the processing of information and to its facilities.

Dirección Financiera

Economy and Finance Department



Resultados económicos

El volumen de ventas que se contempla en el cierre del ejercicio 2010 alcanza los 276,8 millones de euros, que supone una reducción de aproximadamente un 9 por 100 de las ventas obtenidas en el ejercicio 2009. Dicha disminución se debe fundamentalmente a la menor facturación de moneda euro y DNI electrónico.

Por lo que se refiere a los gastos de explotación, estos han ascendido a 226 millones de euros, lo que representa una disminución del 3,8 por 100 respecto al ejercicio anterior. De los epígrafes que han contribuido en esta reducción cabe destacar el correspondiente al coste de aprovisionamiento, cuya disminución se cifra en 8,3 millones de euros, debido principalmente a las menores ventas realizadas.

Respecto a los servicios exteriores su importe asciende a 37,9 millones de euros, lo que representa un 4,4 por 100 inferior al del ejercicio anterior.

Los resultados financieros han contribuido en 0,3 millones de euros a la cuenta de resultados global de la entidad.

Como consecuencia de todo lo anterior se han obtenido unos resultados antes de impuestos de 53,4 millones de euros, que deducido el Impuesto de Sociedades resulta un beneficio después de impuestos de 38,8 millones de euros, lo que representa un 14 por 100 respecto a las ventas netas.

El *cash-flow* después de impuestos generado por la empresa ha permitido atender las inversiones del ejercicio, que han alcanzado los 16,6 millones de euros, de los que un 70 por 100 tuvieron como finalidad la adquisición de equipos con un alto nivel tecnológico y la renovación de algunas líneas productivas de la empresa y el 30 por 100 restante se ha destinado a la adquisición de equipos de proceso de información, instalaciones y otras inversiones.

Book income 2010

At year-end 2010, turnover stood at 276.8 million Euros, or approximately a 9 per cent less than the sales figure recorded in 2009. This decrease was largely due to the fall in the invoicing of euro coinage and e-ID cards.

Operating expenses amounted to 226 million Euros, reflecting a 3.8 per cent decline on the figure posted one year previous. The main reason for this decline was the fall in supply costs, which came down by 8.3 million Euros on account of lower sales.

External services amounted to 37.9 million Euros, or a 4.4 per cent below the previous year's figure.

Interest revenue contributed 0.3 million Euros to the company's overall profit and loss account.

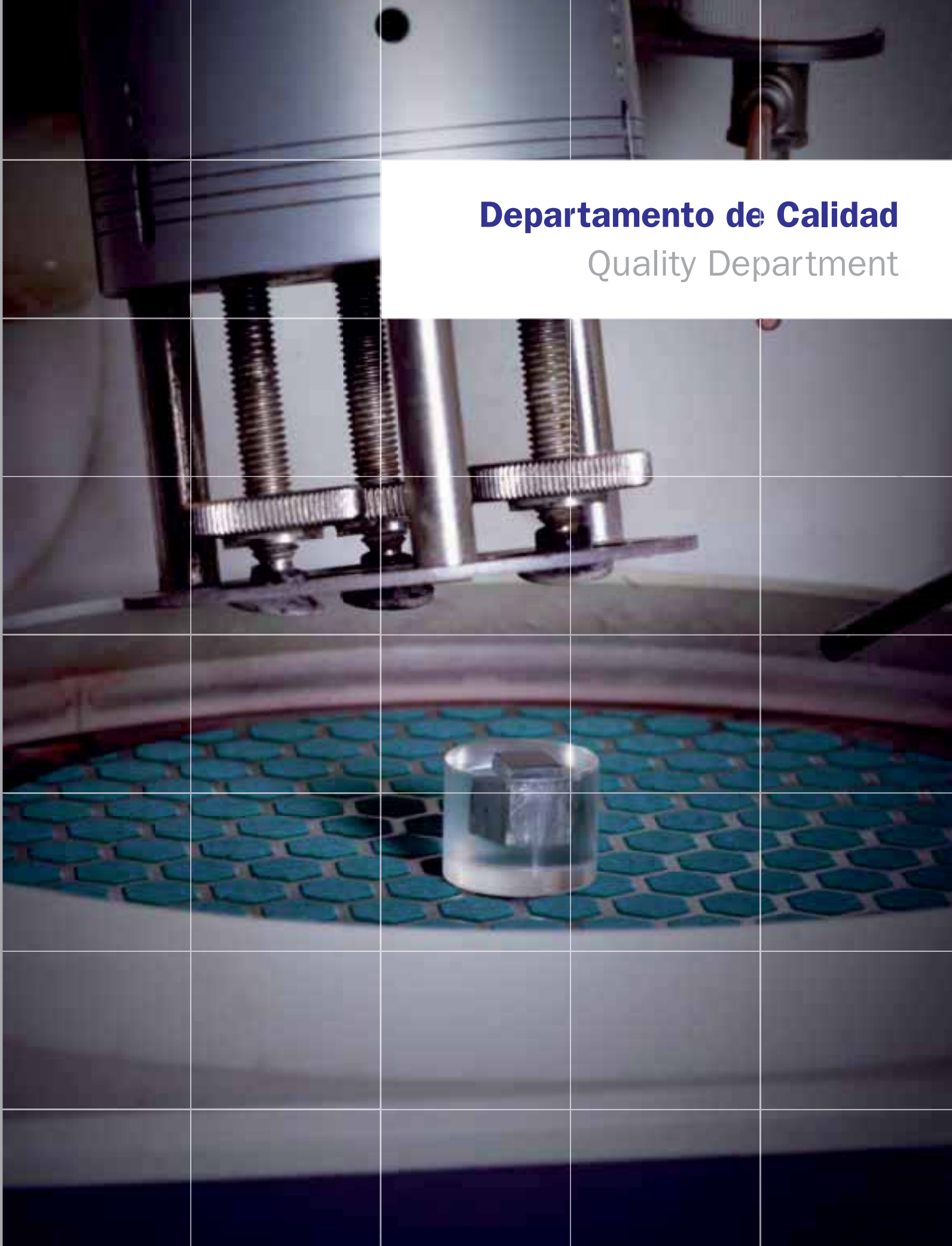
As a result of the above figures, pre-tax income totalled 53.4 million Euros which, net of corporate income tax, worked out at after-tax profit of 38.8 million Euros, accounting for 14 per cent in respect of net sales.

After-tax cash flow generated by the company made it possible to service the year's investments, which added up to 16.6 million Euros. Of this total, a 70 per cent was used in the acquisition of high-tech equipment and the renewal of some of the company's production lines, while the remaining 30 per cent was allocated to the acquisition of information-processing equipment, installations and other investments.

Control total de los procesos
Complete control of the processes

Todas las líneas de fabricación están dotadas de los más sofisticados sistemas electrónicos y de rigurosos procedimientos de control que garantizan la ausencia de defectos y la supervisión total de la producción.

All the manufacturing lines are equipped with the the most sophisticated electronic systems and stringent control processes that guarantee an absence of defects and ensure full monitoring of the output.



Departamento de Calidad

Quality Department

Departamento de Calidad
Quality Department

En lo que respecta a las auditorías de procesos se ha realizado un continuo seguimiento de los procesos y de los resultados obtenidos que nos ha permitido modificar el alcance de las mismas en función de las necesidades existentes en cada momento. En general, durante el año 2010 se ha producido un incremento (25 por 100) de las auditorías.

Asimismo, se han realizado también otras auditorías de carácter general, como la del Sistema de Gestión de la Calidad según norma ISO 9001, realizada por AENOR, y las auditorías realizadas por el Banco Central Europeo en cuanto a la fabricación de monedas y billetes euro. El resultado en todas ellas ha sido plenamente satisfactorio y se han implantado mejoras siguiendo las recomendaciones recogidas en dichas auditorías.

En lo que respecta al número de inspecciones de materias primas se ha experimentado un ligero descenso (6 por 100) respecto al año anterior. La variación individual en cada departamento ha sido diferente, en función de las especiales circunstancias en cuanto a productos y niveles de producción. Los tiempos de inspección se han mantenido estables, por debajo de los dos días naturales en todo el proceso de recepción.

En cuanto a los controles sobre productos terminados se ha producido un importante aumento (20 por 100) respecto a los últimos años. Además, destaca la complejidad creciente de estas inspecciones para adaptarse a las innovaciones tecnológicas que incorporan los productos como DNI-e y Pasaporte-e, lo que nos permite garantizar una buena calidad de los mismos indispensable para las transacciones y la seguridad en la sociedad actual.

El número de estudios especiales también ha experimentado un incremento considerable (38 por 100), fundamentalmente destacando el incremento de estudios para características de productos de Preimpresión y Tarjetas.

Durante el año 2010, la formación impartida por el propio personal del Departamento de Calidad ha vuelto a ser una de las actividades destacadas. Se impartieron cursos sobre gestión del sistema documental y de los registros electrónicos empleados en la gestión de la calidad. De hecho, en el año 2010 el número de procedimientos y especificaciones en vigor alcanzó los 970 y se han cumplimentado un total de 3.524 flujos de trabajos automatizados, lo que significa un incremento de casi un 10 por 100 anual en los últimos años. Asimismo, se impartieron cursos para concienciar sobre la importancia del empleo del autocontrol.

Además, el Departamento de Calidad participa y representa a la FNMT-RCM ante diversos organismos, como los grupos de calidad de billetes y monedas euro, dependientes respectivamente del Banco Central Europeo y del Comité de Directores de Casas de la Moneda Europeas.

RESUMEN DE LOS PRINCIPALES PARÁMETROS DE LA ACTIVIDAD REALIZADA POR EL DEPARTAMENTO DE CALIDAD
SUMMARY OF THE PRINCIPAL PARAMETERS OF THE ACTIVITY UNDERTAKEN BY THE QUALITY DEPARTMENT

TOTALES/*TOTALS*	**2010**	2009	2008
Número de auditorías/*Number of audits*	**45**	36	40
Tiempo de inspección por lote (días naturales)/*Inspection times per batch (calendar days)*	**1,69**	1,70	2,40
Número de inspecciones de materias primas/*Number of inspections raw materials*	**2.780**	2.958	3.243
Número de inspecciones de productos terminados/*Number of inspections finished products*	**19.909**	16.526	17.518
Número de muestras materias primas/*Number of samples raw materials*	**209.931**	198.670	209.580
Número de muestras productos terminados/*Number of samples finished products*	**1.037.430**	905.738	951.398
Estudios realizados/*Evaluations completed*	**313**	227	230
Flujos de trabajo automatizados realizados/*Automated workflows performed*	**3.524**	3.278	2.993

With respect to quality audits on our processes, we continuously followed up on the processes and the results obtained from the audits, which allowed us to modify the scope of the audits depending on the needs at each moment in time. In general, in 2010 an increase (25 per cent) was shown in the number of audits conducted.

Other audits of a general nature were also conducted, such as the Quality Management System audit to verify conformity with ISO standard 9001 performed by AENOR, and the audit conducted by the European Central Bank concerning the manufacture of euro banknotes and coins. The results in all cases were completely satisfactory, and improvements were duly implemented following the recommendations given in the mentioned audits.

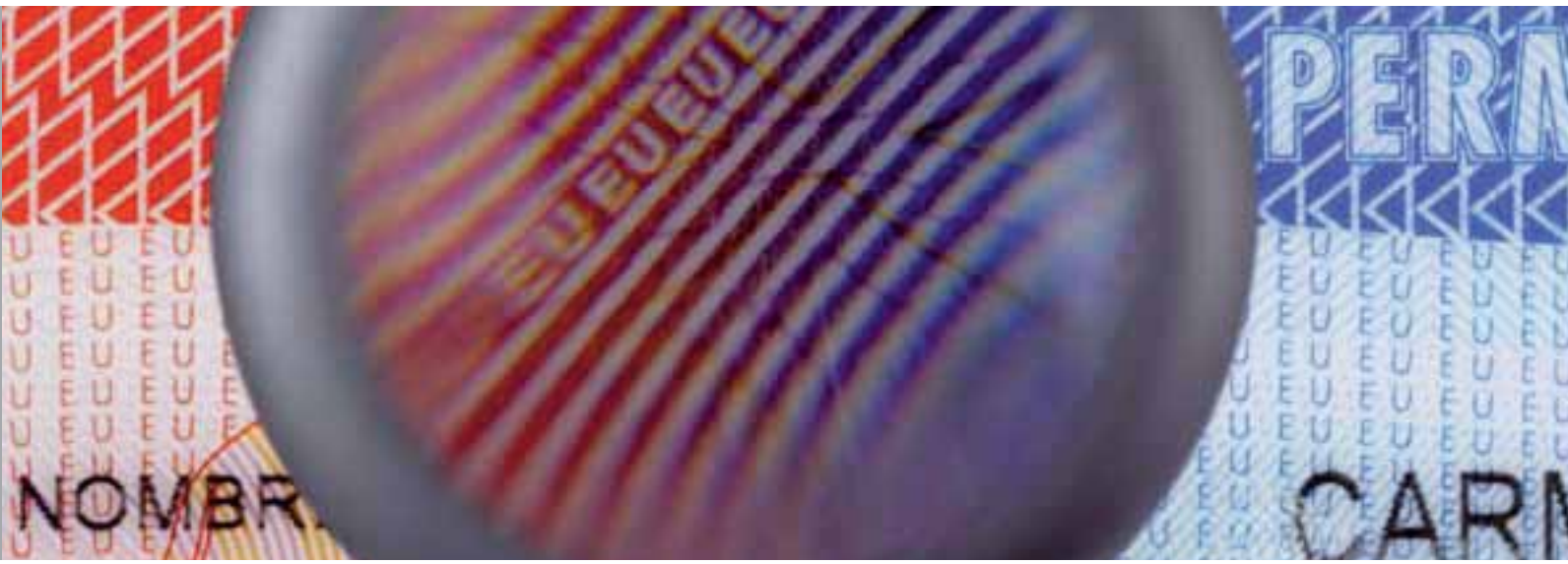
With regard to raw material inspections, the number of inspections conducted underwent a slight drop (6 per cent) versus the previous year. The individual variations in each department depended on the special circumstances of both products and required outputs. The inspection times were kept stable, the whole acceptance procedure taking less than two calendar days.

With regard to quality controls on finished products, a significant increase (20 per cent) was experienced in the number conducted versus previous years. Moreover, it should be noted that these inspections are becoming increasingly complex given that we must adapt them to the technological innovations that have been introduced into our products, for example, the e-ID card and the e-Passport. This allows us to guarantee good product quality, an essential factor for the transactions and the security of modern-day society.

The number of special inspections carried out recorded a considerable increase (38 per cent), largely brought about by the increased inspections required of features in-built into products in the Pre-press and Card categories.

During 2010 the training courses taught by Quality Department personnel were once more one of our prominent activities. We taught courses on the management of the document system and the electronic records utilized in quality management. In fact, in 2010 there were 970 procedures and specifications in force, and a total of 3,524 automated work flow procedures were completed. This means an increase of almost 10% per annum over the last two years. Additionally, we taught courses to bring about awareness of the importance of exercising self-control.

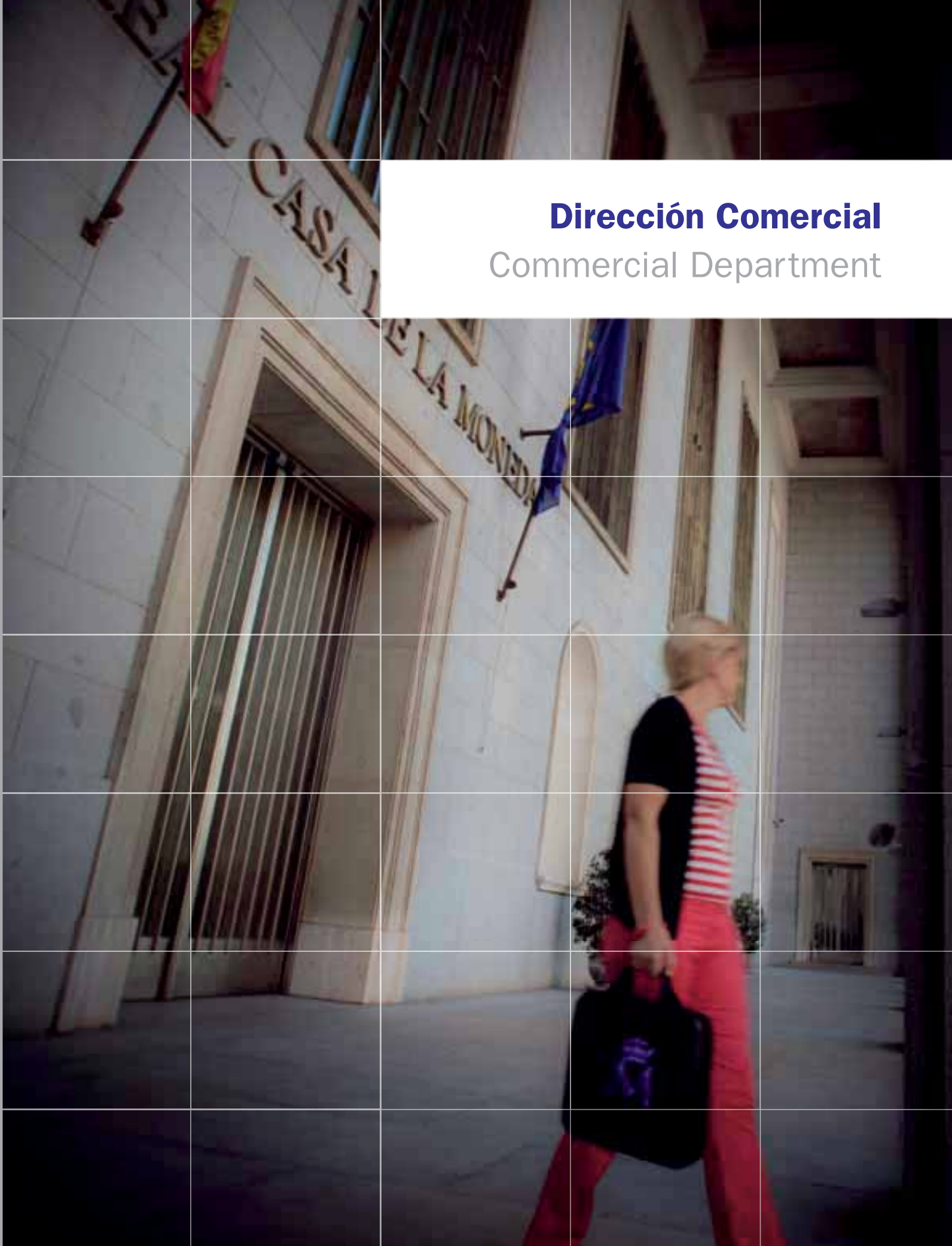
The Quality Department participated on behalf of the FNMT in different conferences on quality such as the quality groups for Euro banknotes and coins, led by the European Central Bank and the European Mint Directors' Committee, respectively.



Soluciones a medida
Custom-built solutions

La FNMT-RCM aporta en la fabricación de cada producto
la experiencia centenaria de su saber hacer,
la garantía de una institución
que aplica estrictos mecanismos de control y seguridad,
el compromiso de colaboración constante
con la empresa pública y privada
y sobre todo su apuesta por el futuro
y por el desarrollo de tecnología de última generación.
Todo para ofrecer la máxima calidad
en cada una de las soluciones
en sus diversos campos de producción.

The FNMT-RCM brings to the manufacture
of each of its products the experience gained from over
a hundred years of know-how, the guarantee
of an organization that applies strict monitoring
and security mechanisms, and the commitment
to collaborate with both public and private companies.
But most of all, it champions the future
and the development of last generation technology.
All of this enables the corporation to offer
the maximum quality for each of the solutions
within their many fields of production.



Dirección Comercial

Commercial Department

Dirección Comercial
Commercial Department

Desde la Dirección Comercial de la FNMT-RCM se coordinan las políticas comerciales de las diferentes áreas de venta, atendiendo fundamentalmente a las líneas de negocio de papel de seguridad y productos gráficos, monedas circuladas y de colección, documentos de identificación y tarjetas.

En la línea de producto gráfico nacional destaca la labor realizada en el suministro de productos para clientes públicos y privados, con altas medidas de control y de seguridad. En el año 2010 se han desarrollado diferentes productos, como son los nuevos modelos de libreta marítima española, pasaporte provisional para el Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, la tarjeta náutico-pesquera, la tarjeta de aparcamiento de los vehículos oficiales de la Comunidad de Madrid, así como los soportes de seguridad para certificado de formación de controladores AFIS.

En la línea de papel de seguridad y producto gráfico internacional cabe destacar la exportación de papel de billetes de banco para países como Nigeria, Bélgica, Portugal o Colombia, que ha propiciado la ocupación total de la capacidad de exportación de la máquina de papel instalada en la Fábrica de Burgos.

También se debe destacar la exportación de libretas de pasaportes para la República Dominicana y el suministro de moneda acuñada a los Bancos Centrales de la República Dominicana y Uruguay.

Otros productos exportados han sido los sellos de correos para la firma inglesa Kalamazoo y para la emisión postal de Guinea Ecuatorial. También se han recibido pedidos de planchas calcográficas, fotolitos de visado y análisis de laboratorio para otros países.

Se han acuñado, como monedas de colección individuales, la última moneda de 12 euros, dedicada a la Presidencia Española de la Unión Europea, y la primera moneda de 20 euros, dedicada a la victoria de España en el Mundial de Fútbol de Sudáfrica. Estas dos monedas se distribuyen a su valor facial a través de las entidades financieras.

Entre las colecciones emitidas, destaca la tercera serie de pintores españoles, dedicada a Goya; la moneda dedicada a la Exposición Universal de Shangai; la serie Europa, dedicada este año a Gaudí; la dedicada al Xacobeo, y las dos monedas en oro y en plata dedicadas a la victoria de la Selección de Fútbol en Sudáfrica.

A finales de año se puso a la venta la primera emisión de monedas dedicadas a las capitales de provincia y ciudades autónomas. Se han puesto a la venta 12 monedas y se lanzarán 20 más durante el año 2011, finalizando la colección en el 2012 con las 20 últimas.

En este año, además, se ha potenciado la venta de monedas de colección y otros productos a través de la tienda virtual (https://tienda.fnmt.es), con una gran acogida entre el público numismático, constituyéndose como un nuevo canal de venta y comunicación para el mercado nacional e internacional. Nuevas funcionalidades, como la posibilidad de realizar suscripciones o la creación de un Club del Coleccionista FNMT-RCM, también están previstas.

Se ha comenzado la colaboración con el Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación para la fabricación de las tarjetas de identificación para miembros del personal acreditado en misiones diplomáticas, oficinas consulares y organismos internacionales y sus familiares dependientes.

The Commercial Department of the FNMT-RCM coordinates all of the marketing policies for the various sales areas, focusing chiefly on the lines of business involving security paper and graphic products, circulating coinage and collector coins, identification documents and plastic cards.

With regard to graphic products for the domestic area, our primary endeavour is to supply clients from both the public and private sectors with products featuring the maximum security and control measures. Different products were developed during 2010, like the new models for the Spanish seafarer's identification and record book, the provisional passport for the Ministry of Foreign Affairs and Cooperation, the nautical-fishing license, the parking permit for official vehicles in the Autonomous Community of Madrid, as well as the secured substrates for training certificates earned by air traffic controllers (AFIS).

In the field of security paper and graphic products for the international market, our major undertaking was the export of banknote paper to countries like Nigeria, Belgium, Portugal and Colombia. These countries generated round-the-clock use of the total export capacity of the paper-making machine installed in the Burgos Paper Mill.

We should highlight the export of passport blanks for the Dominican Republic, and also the supply of minted coins for both the Central Bank of the latter and the Central Bank of Uruguay.

Other products exported were postage stamps for the English firm Kalamazoo and postal souvenir sheets for Equatorial Guinea. Orders were also received for intaglio plates, European visa origination material and laboratory tests for a number of other countries.

The last 12-Euro coin dedicated to Spain's Presidency of the EU, and the first 20-Euro coin dedicated to Spain's victory at the World Cup Football Championships in South Africa were both struck as individual collector coins. These two coins can be purchased from banks at their face value.

Of the theme-related collector coin sets that were released throughout the year the most important were the third in the Spanish Painters series which this time featured Goya, the coin commemorative of the Shanghai World Exposition, the Europa series dedicated in this release to Gaudi, the set commemorating the Holy Year of St. James, and the two-coin set, one in gold and one in silver, dedicated to the Spanish football team's victory in South Africa.

At the end of the year we put on sale the first coin release dedicated to Spain's Provincial Capitals and Autonomous Cities. Twelve of the coins in this series have already been put on sale. A further 20 coins will be launched during 2011, and a final twenty coins are scheduled to complete the series in 2012.

During the 2010 financial year also we also advanced the sale of collector coins and other products through our online store (https://tienda.fnmt.es). This was warmly received by collectors and it has become a new channel for sales and communication for both the national and the international markets. New functions, like the possibility of offering subscriptions or the creation of an FNMT-RCM Collector's Club, are also anticipated.

We commenced our collaboration with the Ministry of Foreign Affairs and Cooperation for the manufacture of identity cards designed specifically for accredited personnel assigned to diplomatic missions, consular offices and international agencies, and includes their dependents.

Por otro lado, dentro del sector sanitario se ha iniciado la emisión de las tarjetas sanitarias de Ceuta.

El Instituto Social de las Fuerzas Armadas (ISFAS) ha ampliado su convenio con la FNMT-RCM para incorporar las tarjetas sanitarias europeas a la emisión de sus tarjetas de identificación de afiliados y beneficiarios. Asimismo, se ha firmado encomienda de gestión con otros organismos, como Mugeju y Muface, con el mismo propósito.

Dentro del sector bancario se continúa con la producción de tarjetas universitarias inteligentes para el Banco Santander y tarjetas financieras para Cajas de Ahorro, con más de 300.000 tarjetas fabricadas.

También durante este año el Banco Santander ha comenzado la implantación progresiva de la tarjeta de identificación para los profesionales de los centros hospitalarios de varias comunidades autónomas, contando con la colaboración de la FNMT-RCM. Se trata de tarjetas similares a las universitarias pero destinadas al colectivo de hospitales.

El Área de Soporte a Producción y Clientes ha homologado el desarrollo de las aplicaciones de pre-personalización de tarjetas bancarias utilizando módulos *hardware* de seguridad (HSMs), en lugar de porta-claves, para los nuevos sistemas operativos EMV Advantis de Servired. También hemos obtenido la homologación como personalizadores para tarjetas Euro6000 de CECA, utilizando HSMs, todo ello orientado a cumplir los requisitos de las certificaciones de seguridad física y lógica de Visa y MasterCard.

También se ha comenzado a desplegar toda la infraestructura necesaria para la emisión centralizada del nuevo permiso de residencia electrónico (adaptación del soporte del documento, de la planta de fabricación y de los sistemas informáticos), así como los sistemas necesarios para la personalización centralizada de pasaportes electrónicos consulares.

Se ha finalizado el desarrollo de un nuevo sistema operativo de pasaporte electrónico, conforme a la normativa europea. También se ha comenzado el desarrollo del sistema operativo DNIe sobre una segunda fuente de chip.

Se ha colaborado con Red.es en el desarrollo de nuevos *drivers* para Windows, cuya certificación de seguridad está prevista según los perfiles de protección publicados para el DNIe, y con vistas a que sean homologables por Microsoft y se puedan distribuir mediante Windows Update de forma transparente para el usuario.

Se ha continuado nuestra participación en las reuniones de trabajo para la armonización de DNIe en Europa del CEN WG15 (Tarjeta Ciudadana Europea), en el que se ha conseguido la inclusión de las especificaciones del DNIe español en la parte informativa de la norma europea en elaboración. En paralelo, se ha comenzado a asistir al nuevo grupo de trabajo sobre biometría CEN WG18.

Se ha obtenido la certificación formal de los sitios de desarrollo y soporte, así como de los talleres de producción de documentos de identificación (tarjetas y pasaportes), según el esquema de certificación de seguridad Common Criteria, como base para la certificación de los productos ya desarrollados (DNIe, pasaporte electrónico y tarjeta criptográfica).

También se ha comenzado en el año 2010 el desarrollo de un nuevo producto EMV, según las últimas especificaciones disponibles, con vistas a su utilización en las tarjetas bancarias de las Cajas de Ahorro.

En la línea de negocio de proyectos internacionales de identificación-asesorías externas, la actividad se ha centrado en la ejecución de estudios de viabilidad, la realización de asesorías a gobiernos, mediante convenios de cooperación internacional, y la participación en licitaciones como subcontratista cualificado de productos y servicios.

Within the health sector, we started to issue the healthcare card in Ceuta.

The Armed Forces Social Institute (ISFAS) extended its agreement with the FNMT-RCM to incorporate the European healthcare card into the identity cards issued to their affiliates and beneficiaries. In addition we signed an administration assignment with other agencies, namely Mugeju and Muface, for the same purpose.

In the banking sector we continued the production of smart cards for university students to be issued by the Bank of Santander and of financial cards for issue by savings banks. Over 300,000 cards were manufactured.

In collaboration with the FNMT-RCM the Bank of Santander began the gradual implementation in several autonomous communities of the identity card for healthcare professionals. These cards are similar to the university card but intended for the hospital collective.

The Production and Client Support Area completed the certification process for the development of the applications for pre-personalizing bank cards utilizing hardware security modules (HSM's) instead of batch cards for Servired's new EMV Advantis operating systems. We were also approved to be the personalizers for the CECA Euro6000 cards, utilizing HSM's, all with a view to complying with the requisites of the Visa and MasterCard software and hardware security certifications.

We began to deploy the infrastructure needed to centralize the issuance of the new electronic residence permit (adapting the document substrate, the manufacturing plant and the computerized systems), as well as the necessary systems for centralizing the personalization of consular electronic passports.

We finalized the development of a new electronic passport operating system in keeping with the European standard. We also began to develop the e-ID Card operating system using a second supplier for the chip.

We collaborated with Red.es in the development of new drivers for Windows for which we anticipate security certification in accordance with previously published protection profiles for the e-ID Card. This, with a view to having them certified by Microsoft and enabling their distribution through Windows Update in a user-friendly manner.

We continued to take part in the task force meetings held to unify the e-ID Card throughout Europe (the European Citizen Card), the CEN WG15, in which we procured the inclusion of the specifications for the Spanish e-ID Card in the information section of the European standard currently being drafted. In parallel with this we began to attend the new CEN WG18 task force on biometrics.

Official certification was obtained for development and support sites, and for the workshops that produce identification documents (cards and passports), in accordance with the Common Criteria security certification scheme, as a basis for the certification of products already developed (e-ID Card, e-passport and encrypted card).

The development of a new EMV product began in 2010 in accordance with the latest specifications available, with a view to it being utilized in bank cards for issue by savings banks.

With regard to international identification projects/ outsourced consultancy services, our activity was focused on conducting feasibility studies, providing governments with consulting services by means of international cooperation agreements, and participating in biddings as a qualified subcontractor for products and service

Estos objetivos se han plasmado en la firma de una adenda al acuerdo de cooperación internacional con el Ministerio del Interior de la República Argentina, que ha permitido realizar una asesoría técnica relativa a la mejora del proceso de emisión y modernización del DNI, y que previsiblemente tendrá continuidad durante el año 2011.

En el Área de Proyectos Especiales se ha ejecutado el acuerdo de encomienda de gestión para el mantenimiento y evolución de la infraestructura del tacógrafo digital, así como seguimiento de la puesta en marcha de un sistema de control de los transportes por carretera mediante la utilización de terminales de mano por parte de los agentes de la Agrupación de Tráfico de la Guardia Civil.

Por otro lado, se ha avanzado en los trabajos de colaboración con la Imprimerie Nationale francesa y su filial Cronoservices para llevar a cabo la implantación de los respectivos centros de respaldo de emisión de tarjetas de tacógrafo digital de acuerdo con la política europea de certificación.

Por último, y como actividades de soporte de *marketing,* se ha continuado con el desarrollo de una presencia activa en internet a través del mantenimiento de la página web corporativa (www.fnmt.es) y del lanzamiento de una nueva y específica página web para el Museo Casa de la Moneda (www.museocasadelamoneda.org) y de otra para la Escuela de Grabado y Diseño Gráfico (www.escueladegrabadofnmt.org).

Se ha mantenido el soporte a la línea de monedas de colección, en cuanto a la implantación de nuevas iniciativas de apoyo a la tienda virtual, y se ha desarrollado un *microsite* específico centrado en la promoción de la serie “Capitales de Provincia”.

Se ha continuado con la realización de estudios de mercado: un análisis del mercado de juego actualizado con las implicaciones para la FNMT-RCM de la nueva normativa de juego *online,* y un nuevo documento sobre el papel de seguridad, cuya finalización está prevista para el año 2011.

En la parte de comunicación se ha seguido trabajando en el mantenimiento del material comercial de la entidad y en la organización de acciones activas de promoción internacional para la FNMT-RCM. Concretamente, en el año 2010 se han organizado las V Jornadas sobre Tecnología y Seguridad en Latinoamérica, celebradas del 21 al 23 de abril en la ciudad de Guadalajara (México), con el objetivo de promoción de la línea de proyectos de identificación de la FNMT-RCM, y se ha coordinado la asistencia al Congreso Internacional Intergraf 2010, celebrado en Barcelona del 13 al 15 de octubre, y que ha supuesto una importante plataforma de promoción de los desarrollos de la entidad relacionados con la Fábrica de Papel de Burgos.

These activities brought about the signing of an addendum to the international cooperation agreement with the Ministry for the Interior of the Argentine Republic, and this allowed us to provide technical assistance services leading to the improvement of their Identity Card modernization and issuing process. It is anticipated that this work will continue into 2011.

In the Special Projects area we implemented the administration assignment agreement for the maintenance and development of the groundwork for the digital tachograph, as well as for monitoring the start-up of a road transport tracking system using hand-held terminals for utilization by the Civil Guard Traffic Association.

Further, we advanced our collaboration with the French Imprimerie Nationale and its subsidiary Cronoservices, insofar as implementing the respective support centres that will issue digital tachograph cards in accordance with the European policy on certification.

In the sphere of marketing support activities, we continued to develop our active presence on the Internet by maintaining the corporate web site (www.fnmt.es) and by launching a new and specific web site for the Casa de la Moneda Museum (www.museocasadelamoneda.org), plus a further site for the School of Engraving and Graphic Design (www.escueladegrabadofnmt.org).

Support for the line of collector coins was continued with the implementation of new initiatives for the online shop, and a specific "micro" site was created to focus on promoting the "Provincial Capitals" series.

We also continued to conduct market studies: an analysis of the gaming market updated to include the implications that the new online gaming standard will have for the FNMT-RCM, and the drafting of a new document addressing security paper that we anticipate will be finalized by 2011.

In the sphere of communications we have continued to work on the maintenance of the Corporation's trade material and on organizing active promotion measures internationally for the FNMT-RCM. Expressly, in 2010 we organized the 5th Conference on Technology and Security in Latin America held on this occasion in Guadalajara (Mexico), from April 21 to 23, with the aim of promoting the FNMT-RCM's line of identification projects. We coordinated attendance at the international congress, Intergraf 2010, held in Barcelona from October 13-15 and which represented an important promotion platform for the Corporation's developments vis-a-vis the Burgos Paper Mill.

Protegiendo los datos
Protection of data

La FNMT-RCM, como Proveedor de Servicios de Certificación a través de CERES, ha implementado una serie de aplicaciones que permiten a la Administración, a los ciudadanos y a las empresas españolas realizar sus trámites a través de Internet de forma totalmente segura.
Las nuevas soluciones de certificación y autentificación de identidad digital que ofrece la FNMT-RCM proporcionan validez y seguridad a las transacciones electrónicas.

The FNMT-RCM, as a Supplier of Certification Services through CERES, has implemented a series of applications that allow companies to transact their business via Internet in a completely secure manner.
The new solutions in certification and authentication of digital identity offered by the FNMT-RCM provide validity and security to electronic transactions.

Dirección de Sistemas de Información

Information Systems Department

Departamento de Informática

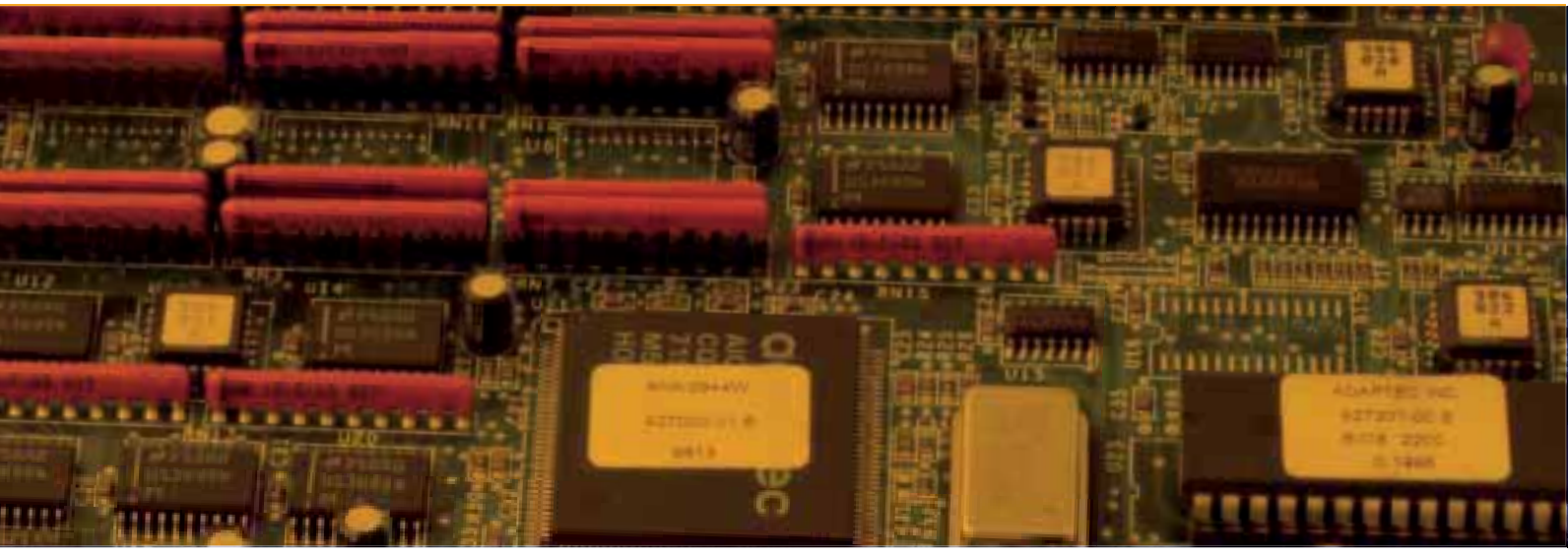
Durante el año 2010, y como en años anteriores, el Departamento de Informática ha desarrollado sus actividades con el fin de mantener, actualizar, renovar y desarrollar los distintos sistemas informáticos existentes e implantados, así como dar soporte a las áreas de la FNMT-RCM en materia de tecnologías de la información.

Este año se han desarrollado fundamentalmente una serie de actuaciones encaminadas a poner a disposición de los empleados sistemas, dentro de la denominada "administración electrónica", que han tenido por objeto incrementar los servicios automáticos de comunicación con diversas áreas, en especial la de Recursos Humanos, facilitando la tramitación electrónica, que ha sustituido a flujos de "papel" con tratamiento manual. En ese sentido, dentro de los sistemas informáticos hemos incrementado notablemente su capacidad de almacenamiento con el fin de prepararlos para fases posteriores, que se desarrollarán en ejercicios futuros donde el índice de utilización de "administración electrónica" esperamos que crezca notablemente. En cuanto al entorno de las áreas de fabricación de productos, se ha continuado con el análisis de la situación actual con diversos cambios en su desarrollo, con el fin de determinar un diseño de solución aceptable por los usuarios y comenzar en el año 2011 a su desarrollo y puesta en marcha. Una importante labor dentro del control de sistemas ha sido la elaboración de una auditoría de los mismos y un análisis de las aplicaciones a las que les dan soporte.

Entre los objetivos alcanzados a lo largo del año 2010 en las diferentes áreas, destacaremos:

Área de Sistemas

- Se completaron las fases de contratación de la implantación para el año 2011 de un registro electrónico, que culminará con su entrada en funcionamiento a partir del mes de abril de dicho año.
- Se extendió, para la mayoría de las áreas del departamento, el sistema informático para control de cambios y seguimiento de las solicitudes de servicios, adquisiciones e incidencias. Dicho sistema se encuentra certificado ITIL V3.
- Consultoría del Área de Sistemas, con el objetivo de realizar un análisis-diagnóstico de los distintos elementos informáticos que dan soporte a las aplicaciones corporativas. Esto nos ha permitido documentar, mediante una metodología adecuada, la topología de las instalaciones existentes tanto en el CPD como en redes situadas en otras áreas externas, poniendo de manifiesto las aplicaciones de negocio que soportan y estableciendo el esquema de comunicaciones, seguridad, respaldo, etc.



Information Technology Department

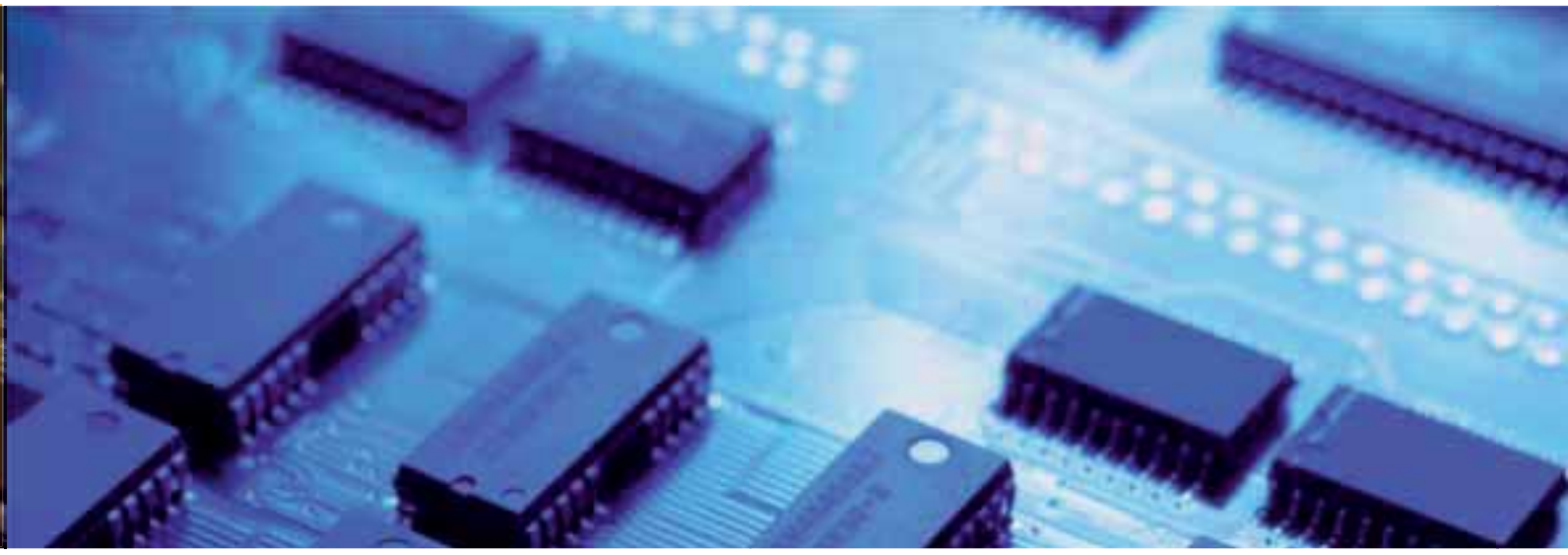
In 2010 as in previous years, the activities of the Information Technology Department were geared towards the maintenance, updating, renewal and development of the various existing and implemented IT systems, in addition to providing FNMT's areas with IT support.

In the period of reference, one of the main tasks was the development of a number of steps aimed at giving the employees access to a set of systems within what is known as "electronic administration". The purpose of these systems is to increase automatic communication services with various areas, above all, Human Resources, by facilitating electronic processing, which has replaced manual "paper" flows. Accordingly, within the IT systems, we increased their storage capacity conside rably with a view to preparing them for subsequent stages to be developed in coming years, when we expect the usage rate of "electronic administration" to witness a noticeable rise. As far as the environment of the product manufacture areas was concerned, work continued on the analysis of the current situation, with the introduction of a number of changes in its development, the idea being to devise a user-friendly solution and commence its development and start-up in 2011. With regard to system control, one of the most noteworthy tasks was the preparation of a systems audit and an analysis of the applications for which they provide support.

The main targets accomplished in the various areas in the course of 2010 are as follows:

In the Systems Area

- The completion of the procurement stages for the implementation in 2011 of an electronic register, scheduled to start operating as of April of that year.
- For most of the department's areas, the extension of the IT system designed to control changes in service applications, acquisitions and faults, in addition to providing follow-up. This system has been certified as ITIL V3.
- The Systems Area Consultancy so as to make an analysis/diagnosis of the various IT components providing support for corporate applications. By using the appropriate methodology, this has enabled us to document the topology of existing installations, both in CPD and in networks situated in other external areas, pinpointing the business applications they support and establishing the chart covering communications, security, backup, etc.



- El notable crecimiento de la información *on line* hizo necesario abordar en el año 2010 una notable ampliación de nuestra capacidad de almacenamiento en red, por lo que acometimos un redimensionamiento del sistema basado en las unidades ya instaladas, ampliando su capacidad y velocidad de proceso, al disponer de discos de mayor rapidez.

- En el mes de septiembre de 2010 finalizó un proyecto de digitalización de expedientes históricos en poder de la FNMT-RCM que culminó con la entrega al Ministerio de Economía y Hacienda de los soportes electrónicos correspondientes a este proceso.

Área de Desarrollo de Procesos

- Se ha continuado con el análisis del rediseño de los aplicativos de control y gestión de fabricación del Departamento de Documentos de Valor y en especial el de trazabilidad de fabricación de billetes.

- Finalizó en este año el rediseño y actualización del sistema de control de cambios en la fabricación de billetes de lotería, que tuvo como objetivo la mejora en la seguridad, fiabilidad, rendimiento y estabilidad de las aplicaciones y un mejor control del proceso productivo.

- Igualmente se completó en el año 2010 el proyecto de conexión de un sistema de visión artificial con el sistema gestor de base de datos de la FNMT-RCM, en relación con la fabricación de billetes de loterías.

- A finales del año 2010 se lanzaron dos importantes proyectos, cuyo desarrollo tendrá lugar a lo largo del año 2011:

  – Fabricación de pasaportes solicitados en los Consulados de España en el extranjero.

  – Fabricación de un nuevo permiso de residencia (PRUe) con chip electrónico incorporado.

Área de Gestión

- Se completó en junio del año 2010 la implantación del portal laboral e *intranet,* poniendo a disposición de los empleados una serie de servicios electrónicos que interactúan con el sistema de gestión de Recursos Humanos, con posibilidad de conexión desde sus domicilios. A finales del año 2010 quedó preparada la documentación correspondiente a la fase II del portal con el fin de ampliar la gama de servicios e introducir mejoras en la *intranet,* fundamentalmente en el Área de Comunicación de la FNMT-RCM.

- Durante el año 2010 se ha desarrollado un proyecto de actualización del sistema SAP denominado “Solution Manager”. Esta actualización tuvo como objetivo optimizar y facilitar la administración, seguimiento y control del rendimiento de los sistemas SAP implantados en la FNMT-RCM.

- A finales del año 2010 se ha lanzado un proyecto cuyo objetivo es implantar nuevas funcionalidades relativas a desarrollo personal y gestión de formación en el módulo de Recursos Humanos en SAP. Con esta ampliación los usuarios contarán con mejoras en el tratamiento de los aspectos formativos mencionados, todo ello alineado con la política de fomento de la formación en la FNMT-RCM.

- Respecto al desarrollo de los cuadros de mando, se han incluido a lo largo del año 2010 nuevos indicadores de gestión y se han actualizado los ya existentes según nuevos requerimientos. Por otra parte, se ha modificado el entorno y actualizado la versión de la herramienta para mejorar la “capa de presentación” e introducir control de perfiles de autorizaciones, que estarán disponibles a primeros del año 2011.

- En relación con la información corporativa que proporciona el sistema de gestión SAP, se han venido realizando determinadas actividades dentro de lo que denominamos “GRUPO SAP”, que tiene por objeto crear un grupo de trabajo cuya finalidad es analizar el nivel de utilización de todos los informes desarrollados a la medida en el sistema corporativo SAP y simplificar el número de informes con características homogéneas. Este proyecto tendrá continuidad durante todo el año 2011.

- Owing to the sizeable increase in on-line information, it became necessary in 2010 to address a considerable extension of our network storage capacity. Accordingly, we undertook a resizing of the system, based on the units already installed, increasing their capacity and process speed by means of faster disks.

- September 2010 saw the completion of a digitalization project concerning historical records in the possession of FNMT. This culminated in the delivery to the Ministry of Economy and Finance of the electronic software corresponding to the process.

In the Process Development Area

- Work continued on the analysis of the redesign of the Banknote Department's production control and management applications, particularly the one relating to the traceability of banknote production.

- Last year brought the completion of the redesign and updating of the system by which changes in the production of lottery tickets are controlled, the aim being to improve the security, reliability, performance and stability of the applications while obtaining better control of the production process.

- The year 2010 also saw the completion of the project to connect an artificial vision system to FNMT's database management system, relating to the production of lottery tickets.

- At-year end 2010, two major projects were launched, to be developed in the course of 2011:

  – Production of passports applied for at Spanish Consulates abroad.

  – Production of a new residence permit (PRUe) with a built-in electronic chip.

In the Management Area

- In June 2010, the implementation of the Labour Portal and the Intranet was completed, providing the employees with access to a set of electronic services which interact with the Human Resources management system, with the possibility of connecting from home. By the end of the year, documentation relating to Stage II of the Portal had been prepared with a view to broadening the range of services and making improvements to the Intranet, mainly in FNMT's Communications Area.

- In the period of reference, a project known as Solution Manager, designed to update the SAP system, was developed. The updating process sought to optimise and facilitate the administration, follow-up and control of the performance of the SAP systems implemented at FNMT-RCM.

- At the end of the year, a project was launched for the purpose of implementing new functionalities relating to personnel development and training management in the Human Resources SAP module. With this extension, users will see improvements in the treatment of the above-mentioned training aspects as established in FNMT's Training Promotion Policy.

- With regard to the development of business intelligence software, throughout 2010, new management indicators were included and existing ones updated in accordance with new requirements. Furthermore, the environment was modified and the tool version updated so as to improve the "presentation layer" and introduce a control of authorization profiles, which will be available at the beginning of 2011.

- In connection with the information provided by the SAP management system, a number of activities were carried out within what we term as "GRUPO SAP". Its purpose is to create a working group to analyse the usage level of all bespoke reports developed in the SAP corporate system and to simplify the number of reports with uniform characteristics. This project will continue throughout 2011.

- Durante el año 2010 se han realizado diversos estudios relativos a proyectos de "administración electrónica" que tendrán su desarrollo en el ejercicio siguiente y que se consideran necesarios para dar continuidad a la implantación de sucesivas aplicaciones que cubran esta importante innovación en los procesos de la FNMT-RCM. Entre ellos destacamos:

  – Gestión de compras y contratación electrónica.
  – Gestor documental.
  – Gestor de procesos de negocio (BPM).
  – Firma electrónica facturas de ventas.
  – Gestión informatizada de gastos de viaje.

Departamento de Ceres

Desde el año 2009 hasta el año 2010 se ha evolucionado en número de certificados "activos", de 2.000.000 de certificados a 2.400.000. Respecto a la iniciativa de otros proyectos hemos iniciado el certificado de APE, siendo liderado por el Ministerio de Economía y Hacienda, y en la actualidad hay 29.587 certificados de empleado público, 102 de sede electrónica y 116 de sello electrónico.

Respecto al certificado de persona jurídica en ámbito tributario, los certificados, a fecha de hoy, ascienden a 419.800.

Se ha conseguido, por medio de concurso público, una PKI para organismos de la Unión Europea. Dichos organismos son 27 y en España hay tres: en Valencia, Bilbao y Barcelona. Desde diciembre pasado tenemos operativa toda la infraestructura de certificados, para ello hemos tenido que realizar una gestión de equipos para dar la máxima prioridad para poder cumplir los objetivos que el pliego nos exigía.

El Departamento de Ceres ha obtenido las certificaciones conforme a ETSI. La FNMT-RCM se certificó conforme a los estándares europeos relacionados con la prestación de servicios de certificación, en concreto conforme a las normas ETSI 101 456 (requisitos para las políticas de certificación que emiten certificados reconocidos) y ETSI 102 023 (requisitos para las autoridades de sellado de tiempo).

Durante el pasado año se ha iniciado un proyecto de digitalización de documentos y su puesta en marcha ya es uno de los hitos conseguidos. Para ello se ha necesitado de una infraestructura básica (escáner de alta velocidad y complementos informáticos estándar) y se ha incorporado personal de otras áreas. Con este proyecto se está consiguiendo una reducción de costes en servicios externos, pudiendo constituirse, junto a Seguridad y Logística en una nueva unidad de negocio.

- In 2010, a range of studies was carried out on the subject of "electronic administration" projects. To be developed in 2011, these projects are deemed necessary to ensure continuity in the implementation of subsequent applications with which to cover this major innovation in FNMT's processes. The main ones are as follows:

  – Electronic purchasing and procurement management
  – Document manager
  – Business Processes Manager (BPM)
  – Electronic signature for invoices
  – Computerised management of travel expenses.

Ceres Department

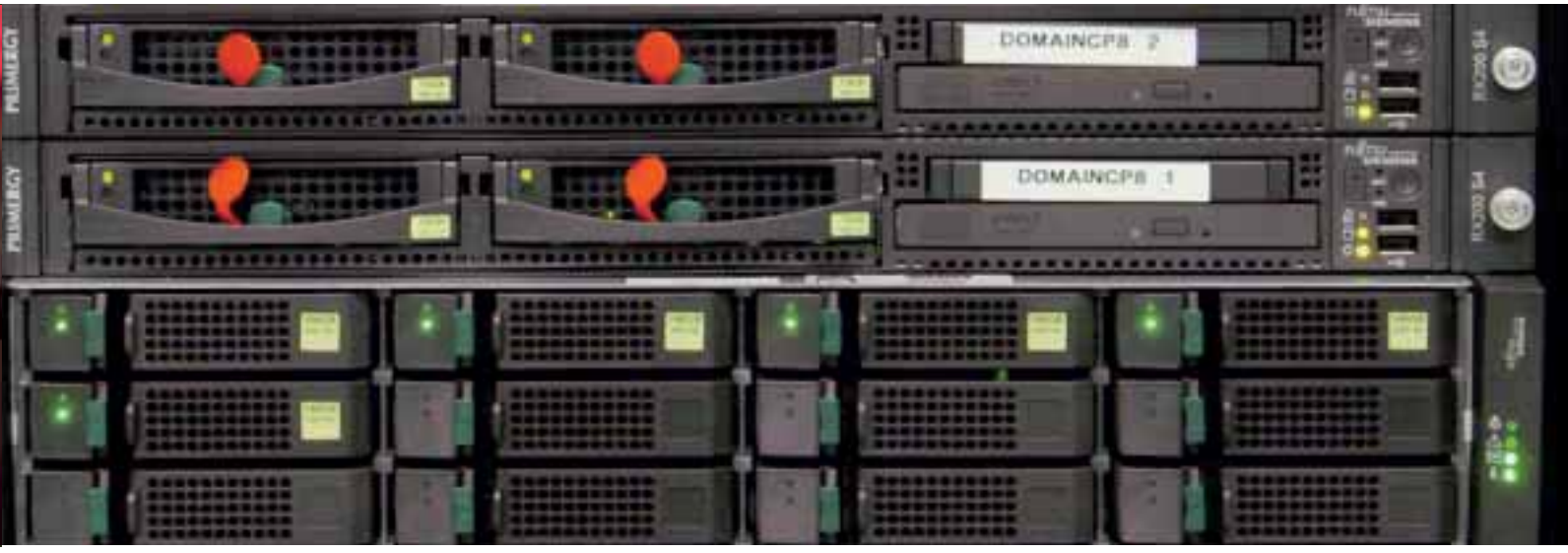
In the period from 2009 to 2010, the number of "active" certificates increased from 2,000,000 to 2,400,000. As for initiatives regarding other projects, we started the APE Certificate under the auspices of the Ministry of Economy and Finance and there are currently 29,587 public employee certificates, 102 of the electronic-platform type and 116 of the electronic-stamp type.

In relation to the legal entity certificate in the fiscal scope, as at today's date, the number of certificates amounts to 419,800.

By means of a public tender, a PKI for European Union bodies was obtained. There are 27 of these bodies and in Spain, there are three: in Valencia, Bilbao and Barcelona. We have been operating the complete certificate infrastructure since last December, for which purpose we have had to undertake an equipment management process so as to give it top priority and fulfil the targets set in the tender's terms and conditions.

The Ceres Department obtained the certifications in compliance with ETSI. FNMT-RCM was certified in accordance with European standards applicable to the provision of certification services; specifically, ETSI 101 456 (Requirements for certification policies under which recognized certificates are issued) and ETSI 102 023 (Requirements for Time-Stamping Authorities).

Last year, a document digitalization project was commenced and, with its start-up, we reached one of our milestones. To achieve this, it was necessary to have a basic infrastructure (a high-speed scanner and standard IT accessories) while personnel from other areas became involved. As a result of this project, costs are being reduced in external services and it is possible to combine it with Security and Logistics to form a new business unit.



Comprometidos con el Medio Ambiente
Environmentally-committed

La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre-Real Casa
de la Moneda (FNMT-RCM),
plenamente consciente de su responsabilidad como empresa
que realiza un trabajo de marcado servicio público,
mantiene una actitud activa
en relación a la conservación del medio ambiente.

The FNMT-RCM fully aware of its responsibility
as a company whose business is of marked public service,
maintains an active attitude with regard
to environmental conservation.

Departamento de Seguridad

Security Department

Departamento de Seguridad
Security Department

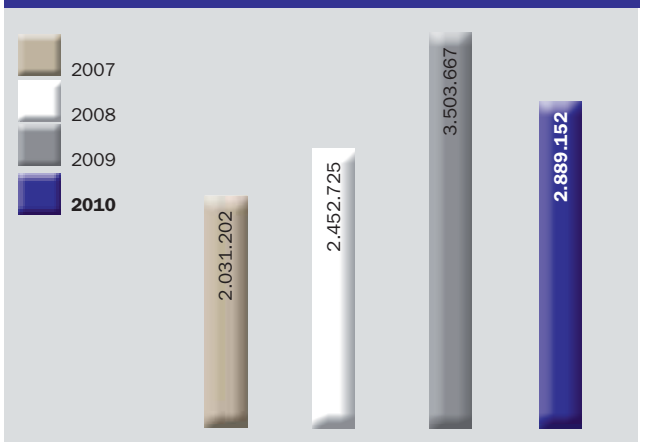
La responsabilidad del Departamento de Seguridad está dirigida a la protección de las personas, bienes e instalaciones. Dentro de esta política de seguridad, la actividad durante el año 2010 ha sido:

Área de Medioambiente

Coordinación y supervisión de todos los factores relacionados con el control medioambiental de las operaciones que se realizan en sus instalaciones mediante el establecimiento de su sistema de gestión ambiental de acuerdo a la norma UNE EN ISO 14001:

- Se ha superado la primera revisión de la certificación ambiental realizada por Bureau Veritas del Sistema de Gestión Ambiental.
- Se ha recibido la renovación de la autorización de vertidos al SIS (Sistema Integral Sanitario) por parte del Ayuntamiento de Madrid.
- Se han cumplido los objetivos marcados en la reducción de consumos de materias primas, energía y residuos peligrosos originados en los procesos productivos.
- Se han obtenido reducciones de la cuota del Impuesto de Sociedades por inversiones medioambientales por un total de 127.000 euros.
- Producción de residuos. En el año 2010 se inicia un descenso debido a las políticas de control y de gestión en el tratamiento de residuos peligrosos.

PRODUCCIÓN TOTAL DE RESIDUOS/*TOTAL WASTE PRODUCTION*



(Peso en kilogramos/*Weight in kilograms)*

- Por último, se ha realizado la declaración anual de envases de los productos puestos en el mercado nacional que toda empresa adherida a ECOEMBES debe presentar. Esta declaración recoge el cálculo de la contribución económica al Sistema Integrado de Gestión respecto a los productos envasados comercializados por la FNMT-RCM.

Área de Protección Civil y Lucha contra Incendios

Durante el año 2010, de acuerdo con el Real Decreto 393/2007, de 23 de marzo, por el que se aprueba la norma básica de autoprotección de los centros, establecimientos y dependencias que puedan dar origen a situaciones de emergencia, se ha realizado:

- Actualización y registro de los planes de autoprotección de los centros de Madrid y Burgos.
- Implantación del plan de actuación ante emergencias, con diseño de fichas de intervención en área, distribuidas por todas las dependencias de la FNMT-RCM.
- Instalación, renovación y mantenimiento de los sistemas según el Reglamento de Instalaciones de Protección contra Incendios del Real Decreto 1.942/1993, de 5 de noviembre.
- Homologación de sistemas de extinción por agua nebulizada para la protección de las instalaciones de la FNMT-RCM.
- Sustitución de los sistemas de protección contra incendios en la Fábrica de Papel de Burgos, protegiendo la subestación eléctrica, sustitución del sistema de bocas de incendio equipadas y grupo de presión y sistema de detección por análisis de partículas.

Reciclaje

- Formación de la Brigada Voluntaria de Bomberos de la FNMT-RCM.
- Formación de los equipos de emergencias.
- Divulgación e implantación de los planes de autoprotección.
- Formación específica para la plantilla del Departamento.

It is the Security Department's responsibility to protect people, goods and installations. Within the scope of this Security Policy, activity in 2010 was as follows:

Environment Area

With the establishment of an environmental management system designed in accordance with UNE EN ISO 14001, the coordination and supervision of all factors connected with the environmental control of operations performed in its facilities:

- The first environmental certification check-up performed by Bureau Veritas on the environmental management system was successfully completed.
- The authorization from Madrid City Hall for dumping into the Integral Sanitation System was renewed.
- The goals set to reduce consumption of raw materials, energy and hazardous waste deriving from production processes were accomplished.
- Reductions totalling 127,000 Euros in the corporate income tax quota were obtained on account of environmental investments.
- Waste production. In 2010, a downward trend commenced as a result of the control and management policies pursued in the treatment of hazardous waste.
- Lastly, the annual packaging statement relating to products placed on the domestic market was presented, as is required of all companies forming part of ECOEMBES. This statement takes account of the calculation of the economic contribution to the Integrated Management System in respect of packaged products marketed by FNMT-RCM.

Civil Protection and Fire Safety Area

In 2010, in accordance with Royal Decree 393/2007, March 23, whereby approval is given to basic regulations governing the self-protection of centres, establishments and facilities where emergency situations may occur, the following steps were taken:

- Updating and recording of the self-protection plans applicable to the Madrid and Burgos facilities.
- Implementation of an emergency action plan, including the design of area instruction notices, distributed throughout FNMT's premises.
- Installation, renewal and maintenance of systems in accordance with the Regulations governing Fire Protection Facilities, as per Royal Decree 1942/1993, November 5.
- Approval of nebulised water extinction systems for the protection of FNMT's premises.
- Replacement of the fire protection systems at the Burgos Paper Mill, protecting the electricity substation; replacement of the equipped fire hydrant system and the pressure group and detection system based on the analysis of particles.

Recycling

- Training of FNMT-RCM's Voluntary Fire Brigade.
- Training of emergency teams.
- Dissemination and implementation of self-protection plans.
- Specific training of the department's staff.

In compliance with the basic regulations, a general emergency fire practice was organised and all personnel were evacuated from the premises.

De acuerdo con la norma básica se ha realizado un simulacro general de actuación, en caso de emergencia, y evacuación de todo el personal de las instalaciones.

Logística y distribución de moneda circulada

Durante el año 2010 se ha producido un movimiento de 6.082 contenedores, que suponen un total de 767.850 millones de monedas, distribuidos de la siguiente manera:

- 1.417 contenedores distribuidos directamente a las instalaciones del Banco de España de Madrid.
- 4.561 contenedores almacenados como aprovisionamiento.
- 4.665 contenedores distribuidos en todo el territorio nacional.

Desmonetización y retirada antiguo cono monetario (peseta)

Se han producido los siguientes movimientos:

- 1.936 contenedores de desmonetización de 0,50 cent.
- 5 contenedores de desmonetización de moneda de 12 euros de plata.
- 112 contenedores de retirada de peseta.
- 4 contenedores de 2.000 pesetas de plata.

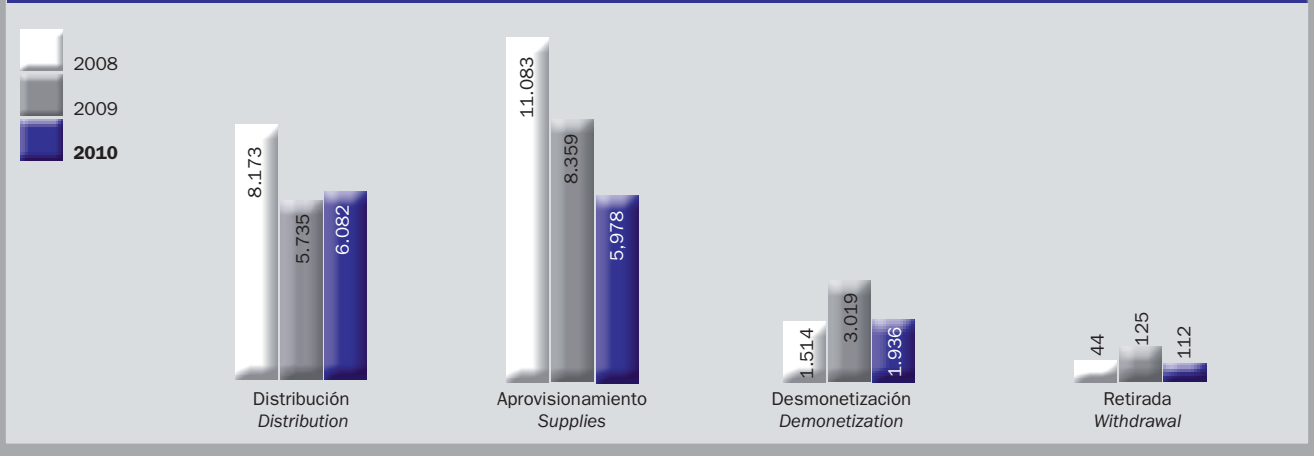
Proyectos realizados

Durante este año se han realizado el análisis y valoración de riesgos de la FNMT-RCM y específicamente de cada una de las fases del proceso de fabricación de billetes del Departamento de Documentos de Valor.

Asimismo, se está desarrollando el proyecto del plan de continuidad de negocios en su segunda fase.

Por último, en el mes de diciembre ha quedado unificado el control de acceso y de presencia, a través de los lectores de los pasillos motorizados de acceso, simplificando la operativa del personal y mejorando la gestión del control de tiempos.

LOGÍSTICA MONEDA: CONTENEDORES/*COIN LOGISTICS: CONTAINERS*



Logistics and distribution of circulating coins

In 2010, 6,082 containers were used, involving a total of 767,850 million coins. Distribution was as follows:

- 1,417 containers distributed directly to the facilities of the Bank of Spain, Madrid.
- 4,561 containers stored as supplies.
- 4,665 containers distributed all over the national territory.

Demonetization and withdrawal of the old monetary system (peseta)

The following transfers took place:

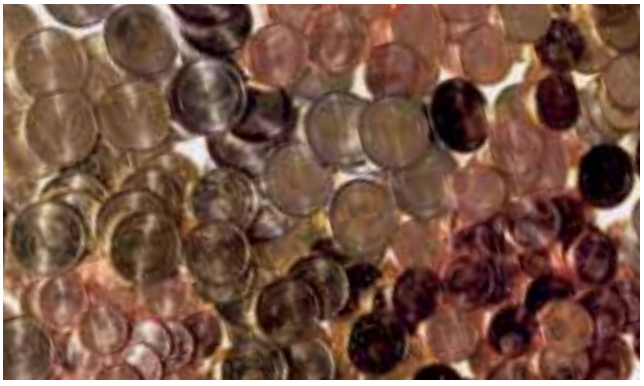
- 1,936 demonetization containers (0.50 cents)
- 5 demonetization containers (12-euro silver coins)
- 112 containers for the withdrawal of the peseta
- 4 containers (2,000-peseta silver coins).

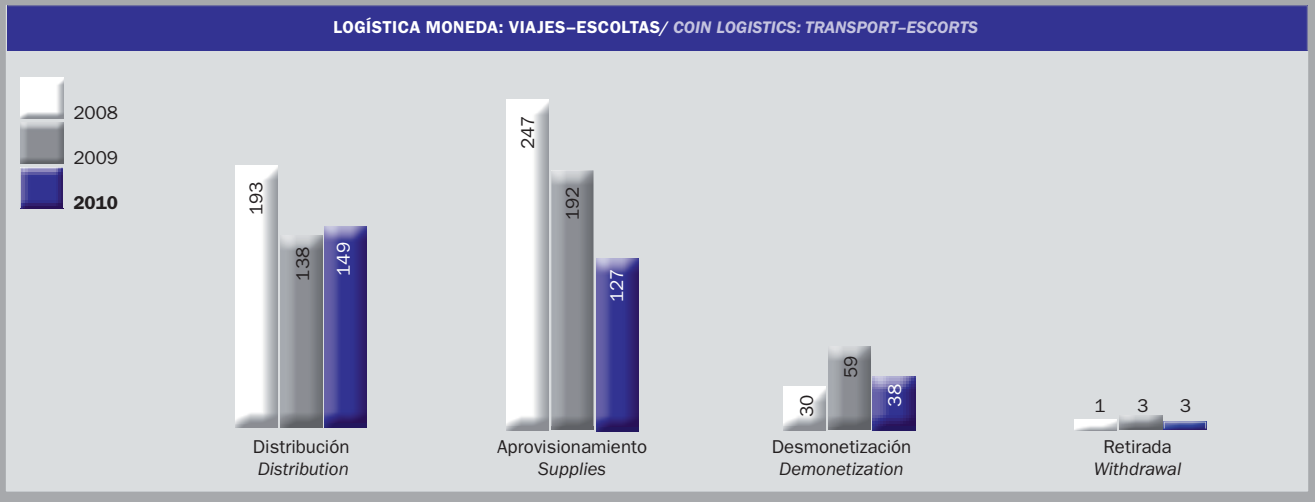
Projects completed

In the period of reference, analyses and appraisals of FNMT-RCM's risks were carried out, with specific attention to each of the stages making up the banknote production process followed in the Banknote Department.

Furthermore, the second stage of the project for the business continuity plan is being developed.

Lastly, in December, access and presence control was unified by means of motorised corridor access readers, thus simplifying the procedure for personnel and improving time-control management.

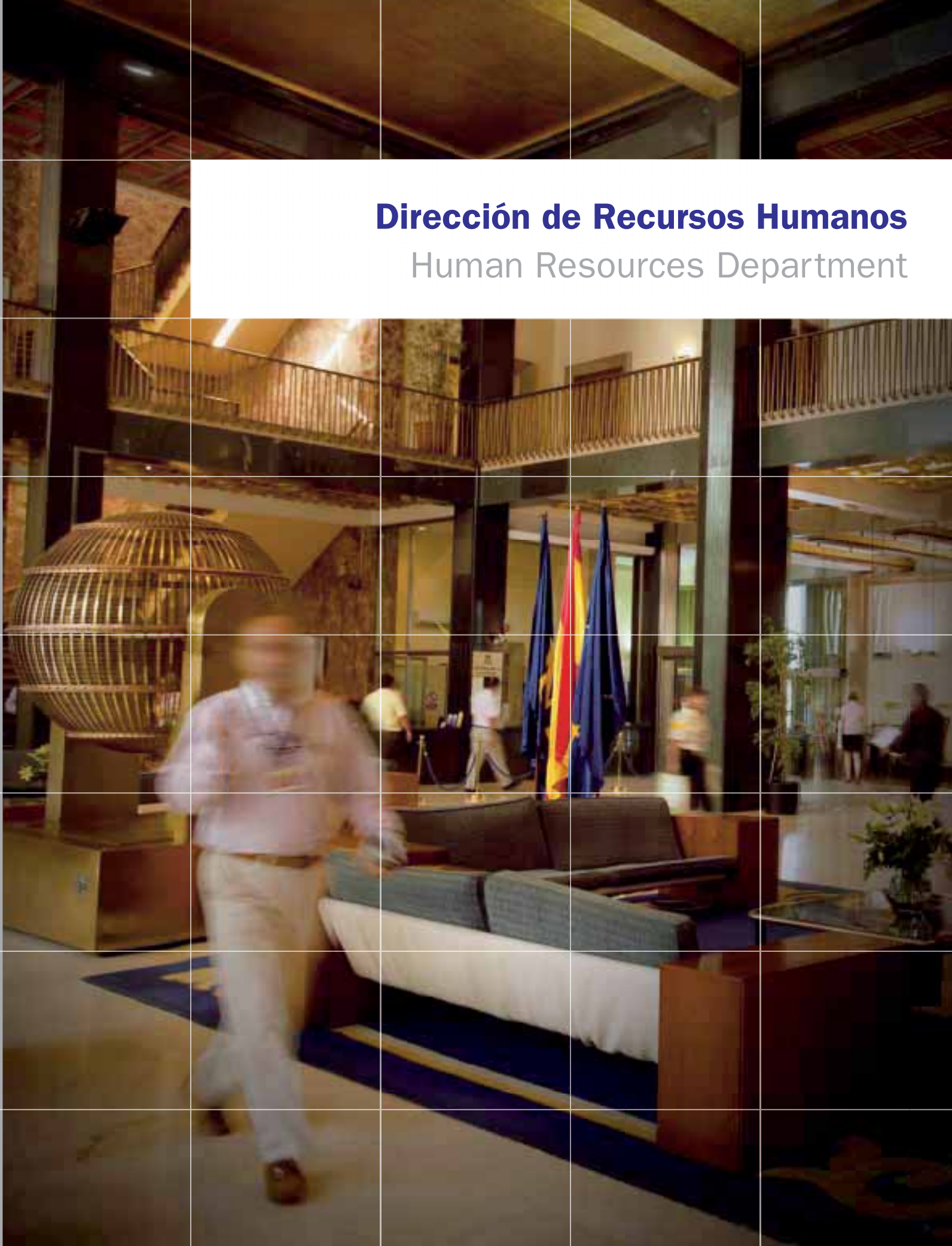




Un futuro personal e intransferible
A personal and non-transferable future

Un nuevo enfoque al Plan de Formación,
cuyo fin es aumentar el nivel de conocimiento de la plantilla,
con relación a las necesidades futuras de la empresa,
y lograr su desarrollo personal y profesional.

A new focus was given to the Training Program which
pursued raising the degree of information that the workforce
possessed vis-à-vis the future needs of the corporation,
thereby attaining the personal and professional enrichment
of our workers.



Dirección de Recursos Humanos

Human Resources Department

Formación

A lo largo del año 2010 se ha dado un nuevo enfoque al Plan de Formación, encaminado a elevar el nivel de conocimientos de la plantilla con relación a las necesidades futuras de la empresa y lograr su desarrollo personal y profesional.

Especial mención merecen las actividades formativas, dirigidas tanto al perfeccionamiento profesional y reciclaje de los trabajadores como a la reducción de la siniestralidad, que nos doten de la flexibilidad necesaria para hacer frente a los retos marcados en el Plan de Empresa.

Prevención de Riesgos Laborales

La FNMT-RCM considera la Prevención de Riesgos Laborales como una parte fundamental en el desarrollo de sus actividades por su contribución activa a la mejora de la seguridad de la plantilla, siendo el objetivo prioritario de la empresa implementar las medidas y acciones necesarias que contribuyan a mejorar las condiciones de trabajo y reducir la siniestralidad.

En concreto, para mejorar los conocimientos de los trabajadores en esta materia se ha realizado un importante esfuerzo formativo en PRL. Destacan, para este año, los cursos de ruido y contaminantes químicos, gimnasia preventiva y riesgos de incendios y emergencias.

En cuanto a los accidentes de trabajo en los centros de trabajo de Madrid y Burgos, se reflejan en el siguiente cuadro evolutivo:

Accidentes de trabajo	2010	2009	2008
En Fábrica:			
– Con baja	**56**	82	90
– Sin baja	**321**	305	403
In itinere:			
– Con baja	**17**	27	22
– Sin baja	**34**	32	18
TOTAL	**428**	446	533

EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA/*CHANGES IN THE WORKFORCE*	31-12-2009			31-12-2010		
	Hombres/*Men*	Mujeres/*Women*	TOTAL	Hombres	Mujeres/*Women*	TOTAL
Director General/*President & CEO*	1	-	**1**	1	-	**1**
Personal Fuera de Convenio *Personnel not included in Collective Agreement*	35	5	**40**	35	5	**40**
Jefaturas/*Section Heads*	79	18	**97**	81	18	**99**
Mandos/*Supervisors*	96	4	**100**	95	6	**101**
Técnicos/*Technicians*	217	74	**291**	215	75	**290**
Administrativos/*Clerks*	94	80	**174**	96	79	**175**
Operarios/*Operators*	824	120	**944**	794	122	**916**
Subalternos/*Subordinates*	69	3	**72**	65	4	**69**
TOTAL	1.415	304	**1.719**	1.382	309	**1.691**

Professional Training

Throughout 2010 a new focus was given to the Training Program which pursued raising the degree of information that the workforce possessed vis-à-vis the future needs of the corporation, thereby attaining the personal and professional enrichment of our workers.

A special mention should be given to the training activities designed to promote both the professional improvement and re-training of the workers and to bring about a reduction in the accident rate. This provides us with the necessary flexibility with which to face the challenges set out in the Corporate Plan.

The FNMT-RCM considers accident prevention a basic element in the development of its activities because of the active role it plays in improving workforce safety. The corporation's priority objective is to implement the necessary measures and actions that will better assist in improving the working conditions and lead to a reduction of the accident rate.

Specifically, in order to enhance the workers' awareness of this subject, a significant effort was made to provide training in Occupational Health and Safety. The training highlights for this year include courses on noise and chemical pollution, preventive gymnastics and fire and emergency risks.

The occupational accidents in the Madrid and Burgos work centres are shown in the following progress table:

Occupational Accidents	2010	2009	2008
In Plant:			
– Causing sick leave	**56**	82	90
– Without sick leave	**321**	305	403
In itinere:			
– Causing sick leave	**17**	27	22
– Without sick leave	**34**	32	18
TOTAL	**428**	446	533

COMPARATIVA DATOS DE FORMACIÓN/*COMPARATIVE TRAINING DATA*	2010	2009	2008
Cursos/*Courses*	**223**	270	273
Asistentes/*Attendees*	**5.172**	7.156	5.360
Horas impartidas/*Teaching hours*	**40.245,04**	56.318,61	55.661,59
Plantilla media/*Average workforce*	**1.691**	1.719	1.758
Horas operario-año/*Hours training per operator-year*	**23,8**	32,76	31,66

Distinción
Distinction

La riqueza de sus colecciones,
sus extensas instalaciones y el desarrollo científico
en el ámbito de la investigación y la cultura
que desde aquí se genera
hacen del Museo un lugar único
desde el que conocer el universo del dinero.

The wealth of its collections, its extensive facilities
and the scientific development in the field of
research and culture that is generated within its
walls, make the Museum a one-of-a-kind place from
which to learn about the world of money.

Departamento de Museo

Museum Department

Se han realizado seis exposiciones temporales en nuestra sede, editándose, en su caso, los catálogos correspondientes:

- *Centenario de la Asociación Española de Pintores y Escultores,* exposición colectiva conmemorativa de tan importante aniversario.

- *Efemérides 2010 ("350 años de Velázquez"),* exposición realizada con los fondos de las colecciones de nuestro Museo (monedas, billetes, loterías, sellos, etc.) referidas a la figura de Velázquez y al arte de la pintura.

- *Tauromaquia,* de Eduardo Naranjo, que fue acompañada de clases teóricas y prácticas en La Escuela de Grabado y Diseño de la FRCM, utilizando una técnica de grabado fotomecánico.

- *Tinta de verano,* exposición de los alumnos de la Escuela. Esta exposición surge como una actividad complementaria de la formación recibida en la Escuela de Grabado y ha nacido con voluntad de continuar en nuevas ediciones de próximos años.

- *Figurativas 10,* objeto del 5º premio de pintura y escultura figurativa de la Fundación de las Artes y los Artistas.

- *Premio Tomás Francisco Prieto: A la izquierda del Padre,* de Eva Lootz, exposición de la Fundación Real Casa de la Moneda que todos los años es inaugurada por Su Majestad la Reina Doña Sofía con la obra de un insigne autor de obra gráfica y medallística.

Se ha colaborado con otras entidades en la preparación de varias exposiciones temporales fuera de nuestro Museo, como la realizada por la Sociedad Don Quijote, de Conmemoraciones Culturales de Castilla-La Mancha en Albacete. Han disminuido las solicitudes de piezas para exposiciones temporales.

Six exhibitions were held in our facilities with the pertinent catalog being published for each of them:

- *Centenary of the Spanish Association of Painters and Sculptors,* a collective exhibition commemorating this milestone anniversary.
- *Commemorative Events 2010 ('350 years of Velázquez'),* an exhibition staging the holdings of our Museum (coins, banknotes, lottery tickets, postage stamps, etc.) in reference to the figure of Velazquez and to the art of painting.
- *'Bullfighting'* by Eduardo Naranjo, an exhibition that featured accompanying theoretical and practical classes using the process engraving method, taught in the *School of Engraving and Graphic Design of the Real Casa de la Moneda Foundation.*
- *'Summer Ink',* an exhibition of works by the students at the school. This arose as a complementary activity to the training received in the *School of Engraving* and there is every sign that it will continue in new editions in future years.
- *'Figurative 10',* the theme of the 5th award for figurative painting and sculpture bestowed by the Foundation for the Arts and Artists.
- *The Tomás Francisco Prieto Award: "To the left of the Father"* by Eva Lootz, an exhibition sponsored by the *Real Casa de la Moneda Foundation,* displaying the work of this well-known graphic artist and medal-maker, and inaugurated each year by H.M. Queen Sofia.

We collaborated with other museums in the preparation of several temporary exhibitions that were held outside our facilities, such as that prepared by the Don Quixote Society for Cultural Commemorations in Castilla-La Mancha in the town of Albacete. There has been a decrease in requests for items on loan from us for the staging of temporary exhibitions.

Se han atendido 55 consultas técnicas de diversos investigadores y otras muchas de coleccionistas. Han aumentado las consultas de este tipo, bien con presencia en sala de los interesados y otras informales por teléfono.

Se ha participado en la preparación del XIV Congreso Nacional de Numismática, sobre el tema *Ars Metallica, Monedas y Medallas,* con la aportación de una pequeña exposición explicativa del arte de producción de la moneda y la medalla, en Nules (Castellón).

Se ha participado en varias exposiciones filatélicas y numismáticas y eventos de tipo comercial en diversos puntos de nuestra geografía (Feria Nacional del Sello, en Madrid; Salón del Sello y Jornadas Numismáticas del ANE, en Barcelona). Este año el Museo fue por primera vez la sede de la Exposición Filatélica Nacional, EXFILNA, organizada por la Sociedad Filatélica Madrileña, habiendo tenido un éxito notable de participantes, de público y de comunicación, y habiendo servido a los filatélicos españoles como "su" museo de referencia.

Se ha celebrado en el Museo el *Día Internacional de los Museos,* realizando nuestro concurso infantil, este tomando como motivo el tema de la exposición temporal del Centenario de la Asociación Española de Pintores y Escultores, que estaba abierta en ese momento. Se ha participado en eventos especiales, como *La Noche en Blanco,* con visitas guiadas y acuñación de medallas conmemorativas.

En el Museo se han tenido, a lo largo del año, diversas actividades organizadas por otros departamentos, como son las *Jornadas Ceres,* y por entidades o empresas públicas o comerciales.

We attended to 55 enquiries of a technical nature made by various researchers and many collectors. Enquiries of this type showed an increase in numbers, being made both in person and by telephone.

We participated in the preparation of the 14th National Numismatics Congress held on the topic "Ars Metallica, Coins and Medals", contributing with a small instructional exhibition on the art of coin and medal production. The Congress was held in Nules (Castellon).

We took part in several philately and numismatics exhibitions and in events of a commercial nature held in various locations (the National Stamp Fair in Madrid, the Stamp Salon and the ANE Numismatics Conference in Barcelona). This year the Museum was the centre of operations, for the first time, of the National Philately Exhibition, EXFILNA, organized by the Madrid Philatelic Society. This was a remarkable success in terms of participants, the public and communication in general, and was reported to have served Spain's stamp collectors as "their own" museum of reference.

International Museum Day was hosted by our Museum and as always it included the traditional children's competition, the topic this year being the temporary exhibition that was being held at that time to commemorate the centenary of the Spanish Association of Painters and Sculptors. We also participated in special events like *La Nuit Blanche* by hosting night-time guided tours and the striking of commemorative medals.

Also taking place in the Museum during the year were various activities organized by other departments, such as the *Ceres Sessions,* or by different public bodies and public sector or business firms.

Departamento de Museo
Museum Department

Se ha editado y publicado el numero 253 de la revista *Numisma,* en colaboración con la Sociedad Iberoamericana de Estudios Numismáticos (SIAEN).

La Biblioteca del Museo ha continuado su labor habitual, dando servicio a los distintos departamentos de la FNMT-RCM como a investigadores y al público interesado en documentación. Se ha sustituido el programa de gestión de la Biblioteca para mejorar su consulta en la *intranet.*

Se han realizado 25 conciertos gratuitos en el auditorio, con la organización de varias entidades (Fundación Albéniz, Fundación Miguel Ángel Colmenero, el Conservatorio de Alcalá de Henares y el Conservatorio Profesional Arturo Soria), siete de los cuales didácticos para niños, destinados a complementar la función educativa de colegios.

Se ha organizado en el Museo Casa de la Moneda un ciclo de *Cuentacuentos* para niños en torno a la temática sobre el dinero.

Gracias a la colaboración de los 11 voluntarios culturales del Museo hemos ofrecido al público visitas guiadas gratuitas. Se han atendido unos 500 grupos organizados. El número de visitantes registrados ha sido de 30.465.

Se ha mejorado la atención a los visitantes y los datos estadísticos con la presencia de personal de Exposiciones en el puesto de información habilitado a la entrada del Museo y repartiendo información de las actividades en bibliotecas y locales de tipo cultural y asociaciones.

Number 253 of the magazine Numisma was prepared and published in collaboration with the Iberoamerican Society for Numismatic Studies (SIAEN).

The Museum Library continued its customary task of providing its services to the different departments of the FNMT-RCM as well as to researchers and to members of the public interested in consulting documents. The Library's management program was replaced in order to facilitate consultations on the Intranet.

Twenty-five free concerts were held in our auditorium with the collaboration of several institutions, namely, the Albeniz Foundation, the Miguel Ángel Colmenero Foundation, the Conservatory of Alcala de Henares and the Arturo Soria Professional Conservatory. Seven of these concerts were designed with a didactic content for schoolchildren with the intention of complementing the scholastic educational function.

The Casa de la Moneda Museum also organized a series of Storytelling performances for children, with the topic of money as the general theme.

By courtesy of the Museum's eleven Cultural Volunteers who this year attended to some 500 organized groups, the

Museum was able to provide members of the public with free guided tours. Visitors this year numbered 30,465.

Customer service and the distribution of statistical data were improved by the presence of Exhibition personnel manning the information desk at the entrance to the Museum and by distributing information on activities held in libraries, cultural centres and associations.