



Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional
de Moneda y Timbre

Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda
Jorge Juan, 106 - 28009 Madrid España
Tel: +34 91 566 66 65 - Fax: +34 91 504 29 43
www.fnmt.es - fnmt@fnmt.es

2012

Memoria Anual
Annual Report



Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional
de Moneda y Timbre

2012

Memoria Anual
Annual Report



Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional
de Moneda y Timbre



Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional
de Moneda y Timbre

Sumario

Contents



Consejo de Administración	4
Board of Directors	
Departamento de Moneda	6
Minting Department	
Departamento de Documentos de Valor	12
Banknote Department	
Departamento de Timbre	18
Stamping Department	
Departamento de Imprenta	24
Printing Department	
Departamento de Preimpresión	28
Pre-Press Department	
Fábrica de Papel de Burgos	32
Burgos Paper Mill	
Departamento de Mantenimiento	38
Maintenance Department	
Departamento de Dirección de Ingeniería, I+D+i y Laboratorios	42
Engineering, R&D+I and Laboratory Department	
Departamento de Planificación, Logística y Almacenes	48
Planning, Logistics and Warehouse Department	
Dirección de Economía y Finanzas	52
Economy and Finance Department	
Departamento de Auditoría Interna y Control de Calidad	58
Internal Audit and Quality Control Department	
Dirección Comercial	62
Commercial Department	
Dirección de Sistemas de Información	72
Information System Department	
Departamento de Seguridad	78
Security Department	
Dirección de Recursos Humanos	82
Human Resources Department	
Museo Casa de la Moneda	88
Museum	

Consejo de Administración

PRESIDENTE:

D. JAIME SÁNCHEZ REVENGA

Director General de la FNMT-RCM.

VOCALES:

D. JOSÉ LUIS ARUFE GARCÍA

Subdirector General de Explotación del Departamento de Informática Tributaria.

D. JESÚS DARÍO NEGUERUELA MARTÍNEZ

Director de Emisión y Caja.
Banco de España.

D.ª MARINA FERNÁNDEZ GIL

Subdirectora General de Organización, Planificación y Gestión de Recursos de la Intervención General de la Administración del Estado.

D. JUAN ÁNGEL AMUNÁTEGUI RODRÍGUEZ

Inspector de los Servicios en el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

D. JOSÉ ÁNGEL GARCÍA CABRERA

Subdirector General de Redes y Operadores de Telecomunicaciones.

D.ª LAURA FERNÁNDEZ CASTRO

Vocal Asesor del Gabinete de la Subsecretaría de Economía y Competitividad.

D. RAMÓN HURTADO ARCOS

Vocal Asesor del Secretario de Estado de Seguridad.
Ministerio del Interior.

D. JAIME PÉREZ DE LA CRUZ

Subdirector General de Recursos Humanos.
Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

D.ª CLOTILDE DE LA HIGUERA GONZÁLEZ

Abogado del Estado, Jefe de la Abogacía.
Ministerio de Economía y Competitividad.

D. JUAN DEL ALCÁZAR NARVÁEZ

Asesor del Gabinete de la Vicepresidenta del Gobierno y Ministra de la Presidencia.
Ministerio de la Presidencia.

D.ª AMELIA LOBATO MARTÍNEZ

Oficial Mayor.
Ministerio de Fomento.

D.ª ROSA MARÍA MORAL BETERÉ

Subdirectora General del Tesoro.
Ministerio de Economía y Competitividad.

D. MANUEL TUERO SECADES

Director de la Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado.
Ministerio de la Presidencia.

D. PABLO ARELLANO PARDO

Director del Gabinete de la Secretaría de Estado de Presupuestos y Gastos.
Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

ASESORES:

D. JORGE DAJANI GONZÁLEZ

Director del Gabinete de la Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa.

D. JOSÉ CARLOS FERNÁNDEZ CABRERA

Inspector de Servicios.
Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

D.ª GLORIA CALVO DÍAZ

Abogado del Estado, Jefe del Área de Economía y Apoyo a la Empresa.
Ministerio de Economía y Competitividad.

D.ª SILVIA GARCÍA MALSIPICA

Subdirectora General de Coordinación, Auditoría y de Gestión del Conocimiento.
Ministerio de Justicia.

SECRETARIO:

D. ANTONIO PANIZO GARCÍA

Abogado del Estado, Jefe de la Secretaría de Estado de Hacienda.
Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

REPRESENTANTE DEL COMITÉ DE EMPRESA:

D. ALEJANDRO RUBIO TANARRO

CHAIRMAN:

Mr. JAIME SÁNCHEZ REVENGA
Chief Executive Officer of FNMT-RCM.

MEMBERS:

Mr. JOSÉ LUIS ARUFE GARCÍA
Deputy Director General of Operations, Tax Information
Systems Department.

Mr. JESÚS DARÍO NEGUERUELA MARTÍNEZ
Director of Issuance and Cash.
Bank of Spain.

Ms. MARINA FERNÁNDEZ GIL
Deputy Director General of Organisation,
Planning and Resource Management, State Administration
Audit Department.

Mr. JUAN ÁNGEL AMUNÁTEGUI RODRÍGUEZ
Services Inspector, Ministry of Finance and Public
Administrations.

Mr. JOSÉ ÁNGEL GARCÍA CABRERA
Deputy Director General of Telecommunication Networks and Operators.

Ms. LAURA FERNÁNDEZ CASTRO
Advisor, Cabinet of the Undersecretariat for Economy
and Competitiveness.

Mr. RAMÓN HURTADO ARCOS
Advisor to the Secretary of State for Security.
Ministry of the Interior.

Mr. JAIME PÉREZ DE LA CRUZ
Deputy Director General of Human Resources.
Ministry of Finance and Public Administrations.

Ms. CLOTILDE DE LA HIGUERA GONZÁLEZ
State Counsel, Head of the Legal Department.
Ministry of Economy and Competitiveness.

Mr. JUAN DEL ALCÁZAR NARVÁEZ
Advisor, Cabinet of the Deputy Prime Minister
and Minister of the Presidency.
Ministry of the Presidency.

Ms. AMELIA LOBATO MARTÍNEZ
Chief Officer.
Ministry of Public Works.

Ms. ROSA MARÍA MORAL BETERÉ
Deputy Director General of the Treasury.
Ministry of Economy and Competitiveness.

Mr. MANUEL TUERO SECADES
Director, Official State Gazette (BOE) Agency.
Ministry of the Presidency.

Mr. PABLO ARELLANO PARDO
Cabinet Chief, Secretariat of State for Budgets
and Spending.
Ministry of Finance and Public Administrations.

ADVISORS:

Mr. JORGE DAJANI GONZÁLEZ
Cabinet Chief, Secretariat of State for Economy
and Corporate Backing.

Mr. JOSÉ CARLOS FERNÁNDEZ CABRERA
Services Inspector.
Ministry of Finance and Public Administrations.

Ms. GLORIA CALVO DÍAZ
State Counsel, Head of the Economy and Corporate Backing Area.
Ministry of Economy and Competitiveness.

Ms. SILVIA GARCÍA MALSIPICA
Deputy Director General of Coordination, Auditing
and Knowledge Management.
Ministry of Justice.

SECRETARY:

Mr. ANTONIO PANIZO GARCÍA
State Counsel-in-Chief of the Secretariat of State for Finance.
Ministry of Finance and Public Administrations.

WORKERS' COMMITTEE REPRESENTATIVE:

Mr. ALEJANDRO RUBIO TANARRO





Departamento de Moneda

Minting Department

En este ejercicio, la producción total de moneda euro para la circulación se ha elevado a 575 millones de piezas, lo que significa una disminución del 14 por 100 respecto al año anterior, que se ha visto compensada con la acuñación de 171 millones de monedas de 5 pesos para el Banco Central de Chile.

Con motivo de la celebración del X aniversario de la puesta en circulación del euro, que ha tenido lugar en 2012, se realizó una emisión conmemorativa en plata de ley de 925 milésimas con un valor facial de 30 € en cuyo reverso pueden verse cuatro círculos dispuestos en forma de cruz. Cada uno de ellos incorpora una imagen latente, dispositivo de seguridad que permite apreciar cuatro imágenes distintas en función del ángulo de visión. De esta emisión, primera que incorpora una imagen latente cuádruple, se realizaron un total de 554.399 piezas.

En lo que respecta a la acuñación de monedas en metales preciosos en calidad «proof», se han puesto en el mercado nueve emisiones de piezas, entre las que destaca la V serie de «Pintores Españoles», dedicada este año a Joan Miró. Estas nueve series, más las piezas pertenecientes a series iniciadas

en años anteriores que se han seguido acuñando, arrojan un total de 170.490 monedas.

PRODUCCIÓN

MONEDA DE CIRCULACIÓN NACIONAL			
	2010	2011	2012
2 EURO	7,957	9,684	11,190
1 EURO	40,021	99,986	1,889
50 EUROCENT	4,021	4,036	3,135
20 EUROCENT	3,971	4,036	26,546
10 EUROCENT	105,071	3,936	2,930
5 EUROCENT	200,071	99,936	47,460
2 EUROCENT	150,071	99,836	88,173
1 EUROCENT	221,681	343,236	393,278
TOTAL	732,864	664,686	574,601

(En millones de unidades)

MONEDA DE CIRCULACIÓN INTERNACIONAL			
	2010	2011	2012
TOTAL	44,800	42,280	171,480

(En millones de unidades)



Robot de empaquetado de moneda/
Coin-packaging robot

In the financial year of 2012, total production of circulating euro coins amounted to 575 million pieces, showing a 14% decrease on the previous year. This however, was offset by the minting of 171 million 5-peso coins for the Central Bank of Chile.

Moreover, as last year was the 10th Anniversary of the arrival of the euro, a commemorative issue was launched in 925-thousandths sterling silver, with a face value of € 30. The reverse features four circles arranged in the shape of a cross. Each one incorporates a latent image, a security device by means of which four different images may be seen, depending on the angle of vision at which the coin is held. In this, the first issue to incorporate a quadruple latent image, a total of 554,399 pieces was produced.

As regards the minting of proof coins in precious metals, nine issues were put on the market, including the 5th Series of Spanish Painters, dedicated on this occasion to Joan Miró. These new series, together with pieces belonging

to series continuing from previous years, added up to a total of 170,490 coins.

PRODUCTION

CIRCULATING COINAGE SPAIN			
	2010	2011	2012
2 EURO	7.957	9.684	11.190
1 EURO	40.021	99.986	1.889
50 EUROCENT	4.021	4.036	3.135
20 EUROCENT	3.971	4.036	26.546
10 EUROCENT	105.071	3.936	2.930
5 EUROCENT	200.071	99.936	47.460
2 EUROCENT	150.071	99.836	88.173
1 EUROCENT	221.681	343.236	393.278
TOTAL	732.864	664.686	574.601

(Million units)

INTERNATIONAL CIRCULATING COINAGE			
	2010	2011	2012
TOTAL	44.800	42.280	171.480

(Million units)



MONEDA DE 12 EURO / 20 EURO / 30 EURO (Plata)			
	2010	2011	2012
12 EURO	808.100		
20 EURO	961.347	734.818	
30 EURO			554.399
TOTAL	1.769.447	734.818	554.399

FICHAS Y OTRAS PIEZAS EN ALEACIONES COMUNES			
	2010	2011	2012
TOTAL	20.358	65.067	38.057

MONEDA DE COLECCIÓN			
	2010	2011	2012
ORO Y PLATA	179.253	141.517	170.490
OTRAS ALEACIONES	34.471	23.729	27.000
TOTAL	213.724	165.246	197.490

DESGLOSE FICHAS Y MONEDA DE COLECCIÓN

FICHAS Y OTRAS PIEZAS EN ALEACIONES COMUNES		2012
MEDALLAS COBRE		57
MEDALLAS ORO NÓRDICO		38.000
TOTAL		38.057

MONEDAS DE COLECCIÓN (Oro y Plata)		
Iniciadas en años anteriores	Capitales de Provincias y Ciudades Autónomas	15.300
	II Serie Pintores Españoles - Dalí	50
	X Aniversario del Euro	1.779

Iniciadas en el año 2012	Capitales de Provincias y Ciudades Autónomas	46.575
	IV Serie Joyas Numismáticas	5.100
	Serie Europea 2012 - Juan Gris	5.750
	Mundial Brasil 2014 - Año 2012	6.000
	Bicentenario Constitución de Cádiz	2.717
	300 Aniversario Biblioteca Nacional	2.700
	Centenario Comité Olímpico Español (COE)	2.700
	Campeones de Europa 2012	9.950
	V Serie Pintores Españoles - Miró	7.000
	IX Serie Iberoamericana	3.150
MEDALLAS VARIAS EN ORO Y EN PLATA		61.719
TOTAL		170.490

MONEDA DE COLECCIÓN (OTRAS ALEACIONES)		2012
EUROSET PROOF		27.000
TOTAL		27.000

Innovaciones y cambios tecnológicos

Destaca la solicitud de patente presentada en la Oficina Europea de Patentes para la citada imagen latente cuádruple, dispositivo de seguridad desarrollado por la FNMT-RCM.

EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA			
	2010	2011	2012
TOTAL	98	91	82



Retoque de punzón/
Finishing off a die



Salida de máquina de acuñar/
Minting press exit point

12 EURO / 20 EURO / 30 EURO COIN (Silver)			
	2010	2011	2012
12 EURO	808,100		
20 EURO	961,347	734,818	
30 EURO			554,399
TOTAL	1,769,447	734,818	554,399

TOKENS AND OTHER COMMON ALLOY PIECES			
	2010	2011	2012
TOTAL	20,358	65,067	38,057

COLLECTOR COINS			
	2010	2011	2012
GOLD AND SILVER	179,253	141,517	170,490
OTHER ALLOYS	34,471	23,729	27,000
TOTAL	213,724	165,246	197,490

BREAKDOWN OF TOKENS AND COLLECTOR COINS

TOKENS AND OTHER COMMON ALLOY PIECES	
	2012
COPPER MEDALS	57
NORDIC GOLD MEDALS	38,000
TOTAL	38,057

COLLECTOR COINS (Gold and Silver)		
Initiated in previous years		
	Provincial Capitals and Autonomous Enclaves	15,300
	2nd Series Spanish Painters - Dalí	50
	10th Anniversary of the Euro	1,779

Initiated in 2012	Provincial Capitals and Autonomous Enclaves	46,575
	4th Series Numismatic Treasures	5,100
	European Series 2012 - Juan Gris	5,750
	Brazil World Cup 2014 - Year 2012	6,000
	Bicentenary of the Constitution of Cádiz	2,717
	300th Anniversary of the National Library	2,700
	Centenary of the Spanish Olympic Committee (SOC)	2,700
	European Champions 2012	9,950
	5th Series Spanish Painters - Miró	7,000
	9th Iberoamerican Series	3,150
MISCELLANEOUS MEDALS IN GOLD AND SILVER		61,719
TOTAL		170,490

COLLECTOR COINS (OTHER ALLOYS)	
	2012
EUROSET PROOF	27,000
TOTAL	27,000

Innovations and technological changes

One of the main points of interest was the application for a patent filed with the European Patent Office for the aforementioned quadruple latent image, developed by FNMT-RCM as a security device.

CHANGES IN THE WORKFORCE			
	2010	2011	2012
TOTAL	98	91	82

500 EURO



100 EURO

200

BCE ECB EZB EKT EKP 2002

200

100



Departamento de Documentos de Valor

Banknote Department

Introduccion
de bandejas
de maquina
calco grafica/
Intaglio
sheet-fed printing
press feeder

El pedido del Banco de España para este ejercicio fue:

Billete de 50 euro ES1: 150,7 millones.

Billete de 5 euro ES2: 865,0 millones.

El retraso en la aprobacion por parte del Banco Central Europeo, de las especificaciones del billete de 5 euro ES2 dio lugar a que se iniciara su fabricacion en el mes de abril, pudiendose fabricar durante el resto del año 574,8 millones de billetes.

PRODUCCION DE BILLETES

Denominacion	2010	2011	2012
5 EURO	398,620	284,070	—
50 EURO	464,450	435,220	155,650
5 EURO PLP/ES2	—	20,000	—
5 EURO ES2	—	—	574,800
TOTAL	863,070	739,290	730,450

(En millones de unidades)





The Bank of Spain order for the last financial year was as follows:

50-euro banknotes ES1: 150.7 million.

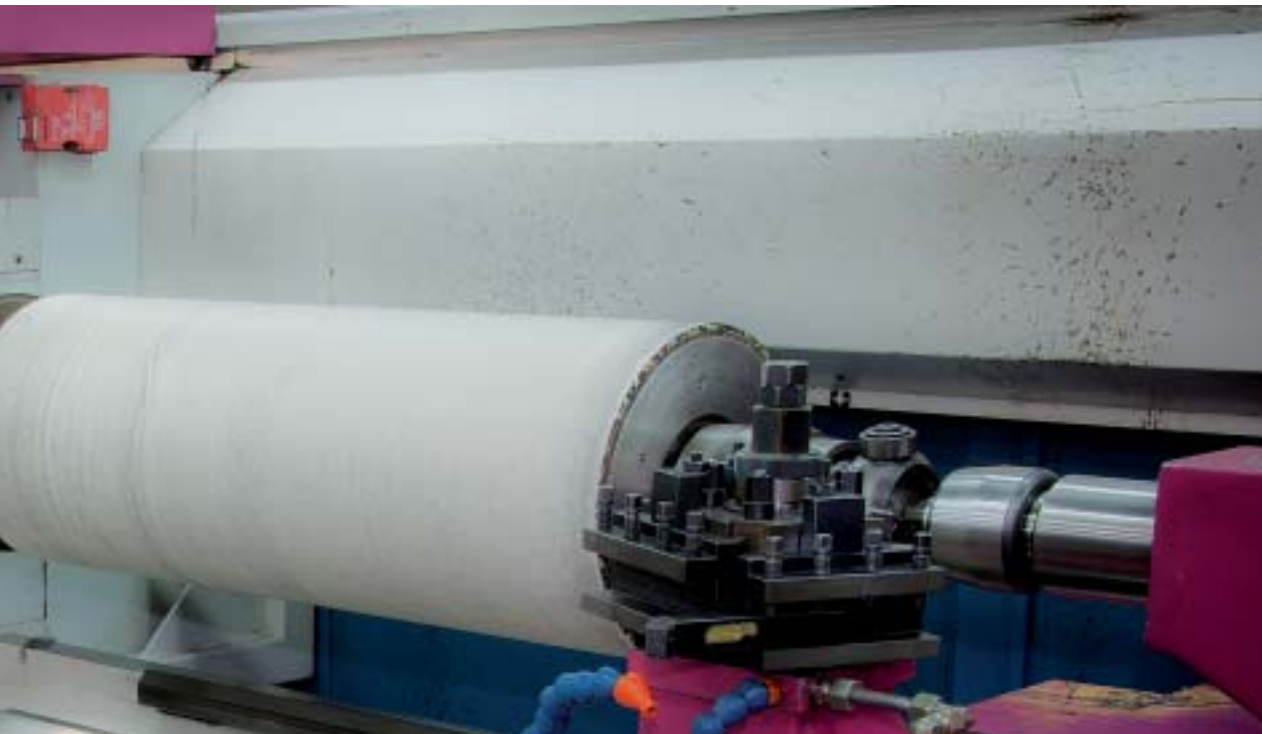
5-euro banknotes ES2: 865.0 million.

As a result of the delayed approval by the European Central Bank of the specifications for the 5-euro ES2 banknote, production of this item commenced in April, giving a total of 574.8 million banknotes by year-end.

BANKNOTE PRODUCTION

Denomination	2010	2011	2012
5 EURO	398.620	284.070	—
50 EURO	464.450	435.220	155.650
5 EURO PLP/ES2	—	20.000	—
5 EURO ES2	—	—	574.800
TOTAL	863.070	739.290	730.450

(Million units)

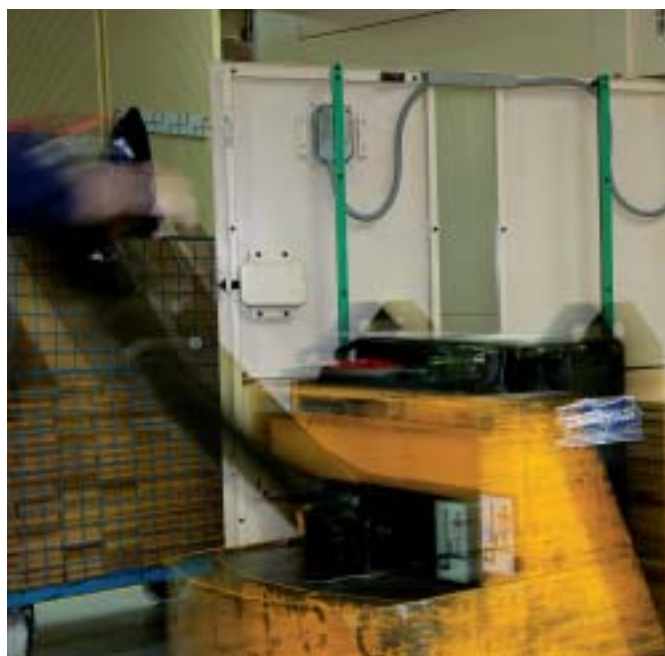


Torno de control numérico/
Numerical control lathe

Innovaciones y cambios tecnológicos

Con el fin de no limitar el espacio disponible en el departamento con la instalación de nueva maquinaria, se pensó en la posibilidad de integrar los procesos de numerado y barnizado de billetes en una sola máquina. Para analizar la viabilidad de esta idea se contactó con la empresa KBA-Notasys, fabricante de maquinaria de impresión para el mercado de alta seguridad, que tras su estudio comprobó la viabilidad de la propuesta y manifestó su interés por desarrollarla. Para ello se firmó un acuerdo entre ambas partes por el que la FNMT-RCM adquiere derechos económicos por las ventas de un determinado número de máquinas. El nuevo equipo se encuentra en fase de instalación y puesta en marcha.

EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA			
	2010	2011	2012
TOTAL	262	251	239



Detalle
de máquina/
System close-up



Innovations and technological changes

Introducción
de bandejas/
Tray feeder

So as to avoid space restrictions in the department as a result of the installation of new machinery, the idea of integrating the numbering and varnishing processes into a single machine was broached. The company, KBA-Notasys, a maker of printing machinery for the high-security market, was called in to analyse the project's viability. Once the company had examined the proposal and ascertained its feasibility, it expressed an interest in developing it. Under the resultant agreement, FNMT-RCM acquires economic rights on the sale of a certain number of machines. The new equipment is currently at the installation and start-up stage.

CHANGES IN THE WORKFORCE			
	2010	2011	2012
TOTAL	262	251	239



Sacador
de máquina
calcográfica/
Intaglio sheet-fed
printing press
delivery



ICA NACIONAL

50 EXPOSICION FILATELICA
CALAHORRA

EXPOSICION



Departamento de Timbre

Stamping Department

Durante este ejercicio el volumen total de producción disminuyó en un 27,79 por 100 respecto al año anterior debido fundamentalmente a:

- Un descenso del 31,37 por 100 en la producción de sellos de Correos por la reducción de la demanda de sellos adhesivos.
- Los efectos timbrados bajaron un 11,22 por 100 por la caída de la demanda de papel de notarios en un 38,82 por 100.
- La lotería ha sufrido una caída de un 5,55 por 100 respecto al periodo anterior por el incremento de la venta *on-line*.

- Los cartones de bingo continúan la tendencia a la baja con un descenso de un 37,44 por 100 respecto al año anterior, produciéndose una reducción de las existencias.
- Las precintas de tabacos han decrecido un 29,89 por 100 respecto a 2011 por la reducción de existencias realizada por el cliente.
- En el apartado de diversos, la caída ha sido de un 9,43 por 100 respecto al año anterior.



Empaquetado de Lotería Nacional/
National Lottery packaging

In 2012, total production came down by 27.79% in respect of the previous year. This was largely due to the following factors:

- A decline of 31.37% in the production of postage stamps as a result of falling demand for self-adhesive stamps.
- Stamped bills fell back by 11.22% on account of lower demand for notary paper, which was down by 38.82%.
- Lottery ticket manufacturing decreased by 5.55% on the previous year owing to increasing on-line sales.
- Bingo cards remained on a downward path, with a decline of 37.44% on the previous year, leading to a fall in stocks.
- Tobacco seals dropped by 29.89% on 2011 as clients reduced their stocks.
- In the miscellaneous category, production diminished by 9.43% as compared with one year previous.



Impresión de
hoja bloque/
Block sheet
printing

Pliego de sellos
de Correos/
Sheet of
postage stamps

PRODUCCIÓN

	2010	2011	2012
SELLOS DE CORREOS	340.544	329.541	226.164
EFFECTOS TIMBRADOS (1)	601.564	577.795	512.975
LOTERÍA NACIONAL	66.234	64.751	61.159
CARTONES DE BINGO	1.037.629	941.985	589.265
PRECINTAS DE TABACO	3.783.546	3.804.618	2.667.323
DIVERSOS (2)	386.645	392.292	355.299
TOTAL	6.216.162	6.110.982	4.412.185

(En miles de unidades)

(1) Incluidas las cantidades producidas de precintas fiscales.

(2) Incluidas las cantidades producidas de diversos y etiquetas de denominación de origen.



EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA			
	2010	2011	2012
TOTAL	254	234	218



Rotativa
con diversos
sistemas
de impresión/
Rotary press
with various
printing systems



PRODUCTION

	2010	2011	2012
POSTAGE STAMPS	340,544	329,541	226,164
STAMPED BILLS (1)	601,564	577,795	512,975
STATE LOTTERY	66,234	64,751	61,159
BINGO CARDS	1,037,629	941,985	589,265
TOBACCO SEALS	3,783,546	3,804,618	2,667,323
MISCELLANEOUS (2)	386,645	392,292	355,299
TOTAL	6,216,162	6,110,982	4,412,185

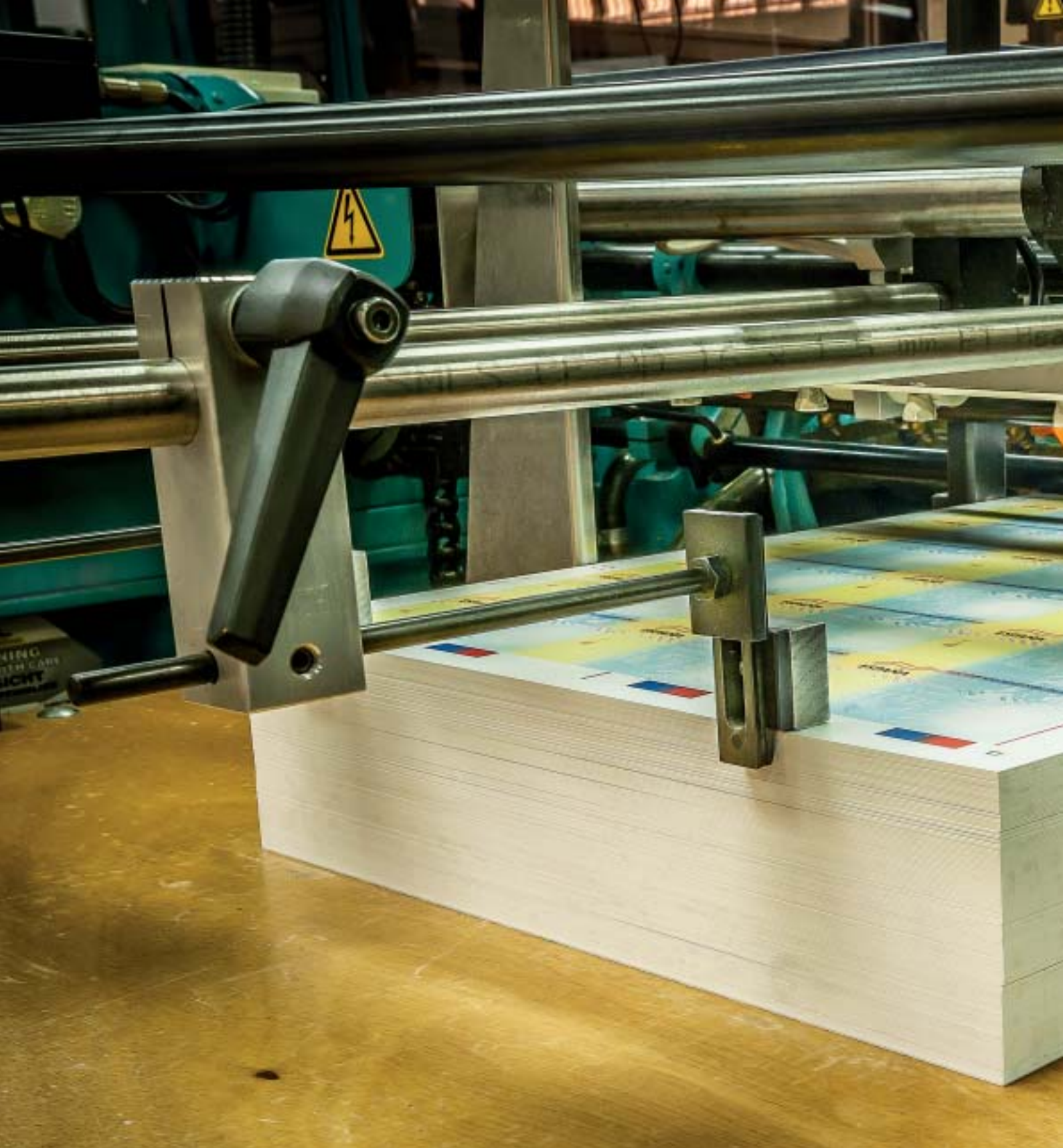
Premio a sello calcográfico/
Intaglio stamp award

(Thousand units)

- (1) Including the quantities of fiscal seals produced.
(2) Including the quantities produced in the miscellaneous category and guarantee of origin labels.

CHANGES IN THE WORKFORCE			
	2010	2011	2012
TOTAL	254	234	218







Departamento de Imprensa

Printing Department

Máquina
personalizadora
de tarjetas/
Card
personalisation
machine

Siguiendo la tendencia de los últimos ejercicios, el departamento ha consolidado su posición en la fabricación de documentos de identificación para diferentes organismos de la Administración General del Estado, y se ha continuado suministrando otros tipos de tarjetas a la DGP, DGGC, ISFAS, MUGEJU, MUFACE, etc., aportando soluciones integrales al servicio de los mismos.

Durante este año se ha conseguido la integración definitiva del servicio de personalización de las libretas de pasaportes que los ciudadanos españoles residentes en el extranjero solicitan a través del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación mediante la puesta en funcionamiento de una instalación industrial que permite la personalización de dichas libretas, contando con la garantía de la certificación *on-line* de los datos. El nuevo procedimiento ha sido posible después del extraordinario trabajo de cooperación que han llevado a cabo los distintos estamentos participantes en el proceso, pertenecientes a los diferentes servicios del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación, del Cuerpo Nacional de Policía y de la propia FNMT-RCM.



PRODUCCIÓN

	2010	2011	2012
DNI electrónico	6.325	7.026	6.201
Permiso de Conducir	4.408	4.518	4.277
Permiso de Residencia	1.002	1.074	785
Tarjetas Inteligentes	1.147	910	858
Tarjetas Banda Magnética	695	1.257	1.470
Total Tarjetas	13.577	14.785	15.769
Pasaportes	2.657	2.686	2.178
Boletos de Apuestas	699.312	713.637	705.753
Total Imprenta	701.969	716.323	705.753
Total Tarjetas e Imprenta	715.546	731.108	721.522

(En miles de unidades)

Conformadora
de pliegos/
Sheet-maker

EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA			
	2010	2011	2012
TOTAL	184	166	162



Keeping to the trend seen in the last few years, the department consolidated its position in the production of identity documents for various bodies in the General State Administration, while continuing to supply other types of card to the DGP, DGGC, ISFAS, MUGEJU, MUFACE, etc., offering them all integral solutions.

In the period of reference, the integration of the personalisation service for passport applications filed with the Ministry of Foreign Affairs and Cooperation by Spanish citizens resident abroad was finally achieved. Thus, the year saw the start-up of an industrial installation in which passports can be personalised, with the added advantage of guaranteed on-line data certification. The new procedure was made possible thanks to the extraordinary joint effort of the various bodies involved in the process, which required the services of a number of departments belonging to the Ministry of Foreign Affairs and Cooperation, the National Police Force and of course, FNMT-RCM.

PRODUCTION

	2010	2011	2012
Electronic ID card	6,325	7,026	6,201
Driving licence	4,408	4,518	4,277
Residence permit	1,002	1,074	785
Smart card	1,147	910	858
Magnetic band card	695	1,257	1,470
Total Cards	13,577	14,785	15,769
Passport	2,657	2,686	2,178
Betting slip	699,312	713,637	705,753
Total Printing	701,969	716,323	705,753
Total Cards and Printing	715,546	731,108	721,522

(Thousand units)

CHANGES IN THE WORKFORCE

	2010	2011	2012
TOTAL	184	166	162



Máquina de revisión automática de tarjetas/
Automatic card-checking machine





Departamento de Preimpresión

Pre-press Department

Estación de trabajo para diseño de alta seguridad/
High-security design work station

Lo más destacado del Área de Edición Electrónica en este ejercicio ha sido la participación activa en la originación de la segunda serie de los nuevos billetes euro. De igual manera también se ha conseguido la homologación de los nuevos dispositivos de fabricación de planchas CTp para la serie actual ES1 Euro.

Durante este ejercicio, la fabricación de planchas calcográficas de billetes euro ha sido la labor más importante del Área de Formas de Impresión. Hay que destacar la intervención en proyectos del BCE, la fabricación de planchas para la Serie 2 de 5 euros, certificándose la importante inversión que se realizó en 2011 para obtener planchas calcográficas por CTiP. También hay que tener en cuenta la colaboración con otros países (Italia, Irlanda) en proyectos del BCE.

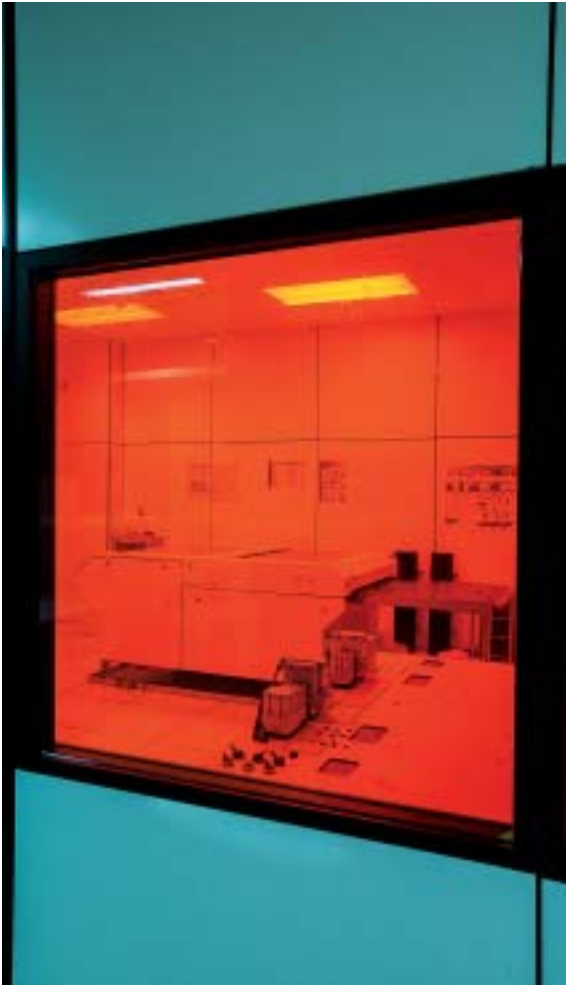
A nivel de inversiones sólo es destacable la realizada en software de grabado artístico, incorporando el módulo 3D Stroke, que ha proporcionado una herramienta que da autonomía a Grabado Artístico para incorporar la tercera dimensión en cualquier interpretación de línea, pudiendo grabar directamente en el CTiP, y obteniendo a continuación planchas calcográficas.



EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA			
	2010	2011	2012
TOTAL	54	52	51



Procesadora de planchas de impresión/
Printing-plate processor



In 2012, the main development in the Electronic Editing Area was its active participation in the origination of the Second Series of new euro banknotes. In addition to this, official approval of the new CTP plate manufacturing devices for the current euro ES1 series was obtained.

In the Printing Forms Area, last year, the most outstanding task was the production of euro banknote intaglio plates. Of particular significance are the involvement in ECB projects and the manufacture of plates for the 5-euro banknote Series 2, reflecting the wisdom of the major investment made in 2011 to obtain intaglio plates by CTiP. It is also worth mentioning the department's collaboration with other countries (Italy, Ireland) in ECB projects.

On the subject of investments, the only one worthy of note concerned artistic engraving software. Here, the 3D Stroke module was incorporated, providing a tool making artistic engraving autonomous in that the third dimension may be included in any line interpretation. As a result, it is possible to engrave directly in CTiP to then obtain intaglio plates.

CHANGES IN THE WORKFORCE			
	2010	2011	2012
TOTAL	54	52	51



**Grabadora de cilindros para impresión en huecograbado/
Cylinder engraving machine for photogravure printing**





Fábrica de Papel de Burgos

Burgos Paper Mill

Ha continuado la decidida apuesta de cara a la nueve serie de billetes euro. Esto se ha traducido en la participación en diferentes fabricaciones de la primera denominación de la nueva serie y en la producción piloto de la segunda denominación que será emitida. También ha finalizado el proceso de automatización de la planta de fabricación de pigmentos de seguridad por vía cerámica según patente en vigor.

Durante el ejercicio se han fabricado 1.883 Tm de papel de seguridad más papeles transformados, lo que supone una disminución de casi un 10 por 100 respecto de la producción total del año anterior. Esto ha sido ocasionado fundamentalmente por la incorporación de forma masiva de producciones de papeles euro de segunda serie en producción a larga escala (5 euro ES2) y en producciones piloto (10 euro PLP), las cuales por complejidad y características especiales ofrecen menores rendimientos.

PRODUCCIÓN

	2010	2011	2012
Billetes nacionales	995	513	866
Billetes extranjeros	928	1.232	792
Transformados Nacionales	382	135	160
Transformados Exportación	48	29	17
Otras labores	91	169	48
TOTAL	2.444	2.078	1.883

(En miles de kilogramos)

En la producción de papel para billetes euro, cabe destacar:

CLIENTE	Cantidad (Tm)	Porcentaje sobre total producción (papel moneda + media seguridad + transformados)
Consumo propio FNMT-RCM	866	45,99
Banco de Portugal	134	7,12
Banco de Irlanda	23	1,22
Banco de Bélgica	190	10,09

Asimismo en la cartera de clientes internacionales, se pueden reseñar:

CLIENTE	Cantidad (Tm)	Porcentaje sobre total producción (papel moneda + media seguridad + transformados)
Nigeria	83	4,41
Argentina	359	19,07

Junto a estos papeles para billetes mencionados se deben añadir 48 Tm más de otras labores de media seguridad (pasaportes, etc.).

En la otra línea de producción se han fabricado papeles transformados por un total de 177 Tm (160 Tm para el departamento de Timbre y 17 Tm para exportación).

Control automático de gramaje y pupitre de control de máquina de papel/
Automatic weight control and paper machine control desk



Further progress was made in the direction of the new euro banknote series, with participation in various production processes concerning the first denomination of the new series and also in the pilot production of the second denomination to be issued. Furthermore, the last financial year brought the completion of the automation process at the pigment production plant, where the ceramic method is used in accordance with the patent in force.

In 2012, 1,883 MT of security paper and converted paper were produced, showing a downswing of almost 10% as compared with total production one year previous. The main reason for this was the massive incorporation of euro Second Series paper production processes in large-scale production (5 euro ES2) and in pilot productions (10 euro PLP) which, on account of their complexity and special characteristics, give lower yields.

PRODUCTION

	2010	2011	2012
Domestic banknotes	995	513	866
Foreign banknotes	928	1.232	792
Converted paper, domestic	382	135	160
Converted paper, exports	48	29	17
Other	91	169	48
TOTAL	2,444	2,078	1,883

(Thousand kilograms)

In the production of euro banknote paper, the following items are worthy of mention:

CLIENT	Quantity (MT)	% of total production (banknote paper + standard security paper + converted paper products)
For FNMT-RCM's own use	866	45.99
Bank of Portugal	134	7.12
Bank of Ireland	23	1.22
Bank of Belgium	190	10.09

As far as the international client portfolio was concerned, the following items are of special interest:

CLIENT	Quantity (MT)	% of total production (banknote paper + standard security paper + converted paper products)
Nigeria	83	4.41
Argentina	359	19.07

In addition to the above-mentioned banknote papers, 48 MT of other standard security paper (for passports, etc.) were produced.

On the other production line, converted paper totalling 177 MT was produced (160 MT for the Stamping Department and 17 MT for export).



Instalación de encolado/
Paper-sizing system

Innovaciones y cambios tecnológicos

Se han desarrollado prototipos de papel de seguridad para la consolidación de patentes y la presentación comercial, con nuevos marcadores de seguridad y trazabilidad basados en nanopartículas con respuestas luminiscentes. Esto supone cuatro patentes internacionales en tramitación. Además se ha realizado:

- Marcado de nuevas referencias de largo de pliego como promedio de longitudes para ajustes de *foil* a registro y reducción de tolerancias en corte a pliego.
- Control de registro de las nuevas referencias en máquina de *hot stamping* para mejor ajuste y capacidad de proceso en estampación de *foil* a registro.
- Estudio técnico, negociaciones, estudio de implantación y planes de trabajo para la sustitución de la máquina cortadora de pliegos en el verano de 2013.
- Pruebas técnicas, estudio de mercado y decisión técnica para adjudicar la construcción y adjudicación de un sistema de troquelado láser en la máquina de estampación de *foil*. Este equipo con esta nueva tecnología será incorporado en el primer cuatrimestre de 2013.
- Estudios técnicos y pruebas para la optimización de procesos de preparación de pastas y en productos químicos y cargas para el cumplimiento de las características del papel y la exigente calidad de la marca de agua de la segunda serie euro.



EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA			
	2010	2011	2012
TOTAL	165	163	161



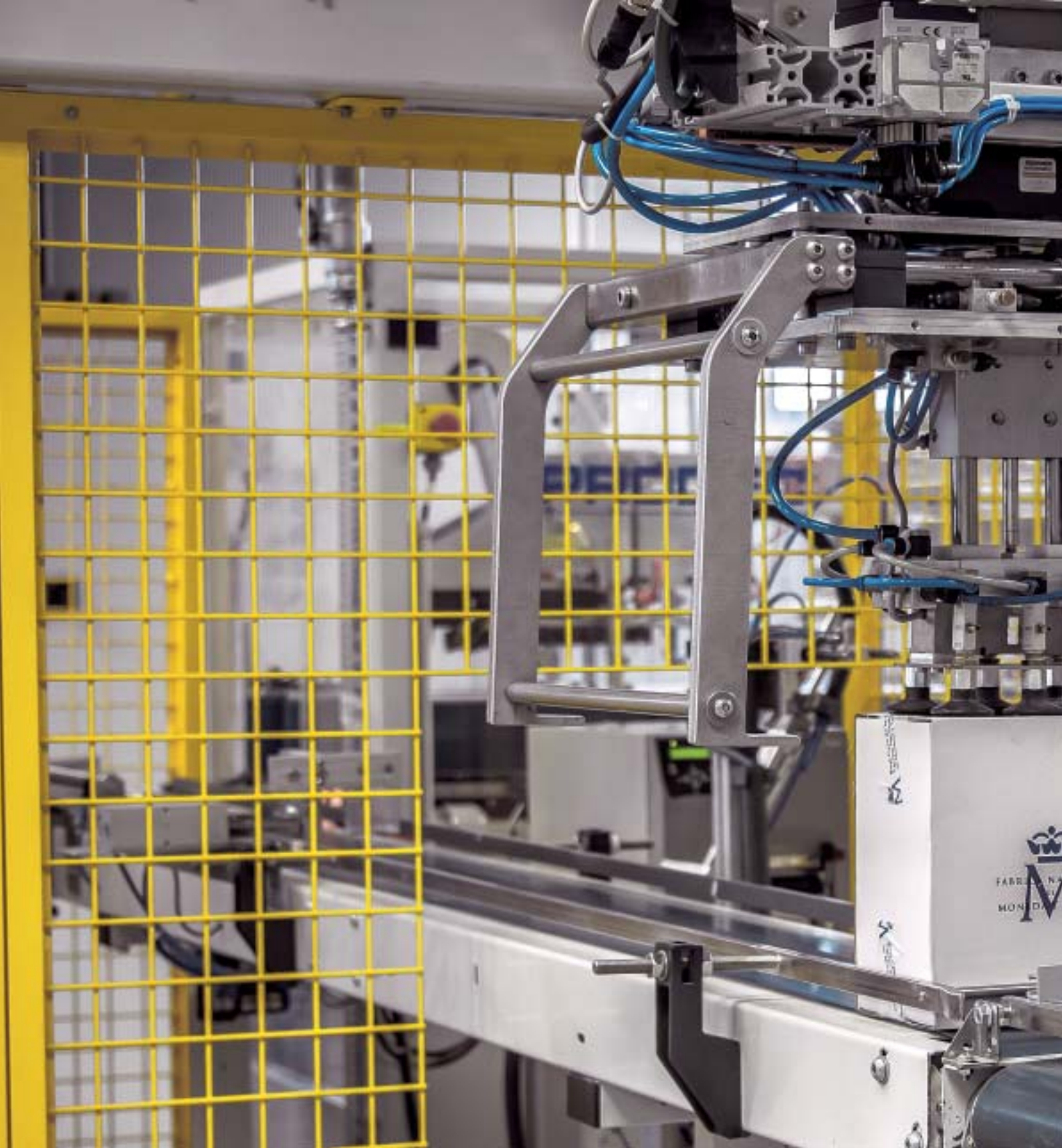
Innovations and technological changes

Security paper prototypes were developed for the consolidation of patents and marketing purposes, with new security markers and traceability based on luminescent-response nanoparticles. As a result, four international patents are currently being processed. Moreover, the following activities were undertaken:

- Marking of new sheet-length references as average lengths for foil-to-register adjustment and reduction of tolerances in sheet-cutting.
- Control of the new references register in the hot-stamping machine to improve process adjustment and capacity in foil-to-register stamping.
- Technical study, negotiations, implementation study and work plans for the replacement of sheet-cutting machinery in the summer of 2013.
- Technical trials, market survey and technical decision regarding the construction tender; and award of the contract for a laser stamping system on the foil stamping machine. The equipment, complete with this new technology, will be incorporated in the first four months of 2013.
- Technical studies and trials for the optimisation of pulp preparation processes; and on chemical products and loads so as to comply with the characteristics of the paper used in the euro Second Series and meet the stringent requirements regarding the quality of the watermark.



CHANGES IN THE WORKFORCE			
	2010	2011	2012
TOTAL	165	163	161





Departamento de Mantenimiento

Maintenance Department

Ha mantenido su nivel de actividad para prestar soporte profesional y técnico a las necesidades de los diferentes departamentos en cuanto a maquinaria, instalaciones y edificio. Los objetivos fundamentales son prolongar la vida útil de la maquinaria y el equipamiento y conseguir la máxima disponibilidad al menor coste posible.

Un valor añadido al mantenimiento es la mejora y modificación de equipos y maquinaria para conseguir prolongar su vida útil o permitir su adecuación para la obtención de nuevos productos y controles en los procesos de fabricación.

El mantenimiento del edificio y sus instalaciones requiere una atención constante para resol-

ver las numerosas peticiones de remodelaciones y modificaciones de uso de diferentes áreas, además de continuar con la modernización de diferentes zonas. Un indicador básico de medida de mantenimiento es el coste sobre inmovilizado, el cual presenta una tendencia adecuada.

En aplicación del plan de ahorro y eficiencia energética en los edificios de la Administración General del Estado se continúa con el estudio de mejora en colaboración con el IDAE.

EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA			
	2010	2011	2012
TOTAL	158	150	143



The department continued working as always to provide the professional and technical support required by the various departments in connection with the building and the installations. The main aim is to prolong the useful life of the machinery and fittings whilst attaining maximum availability at the lowest possible cost.

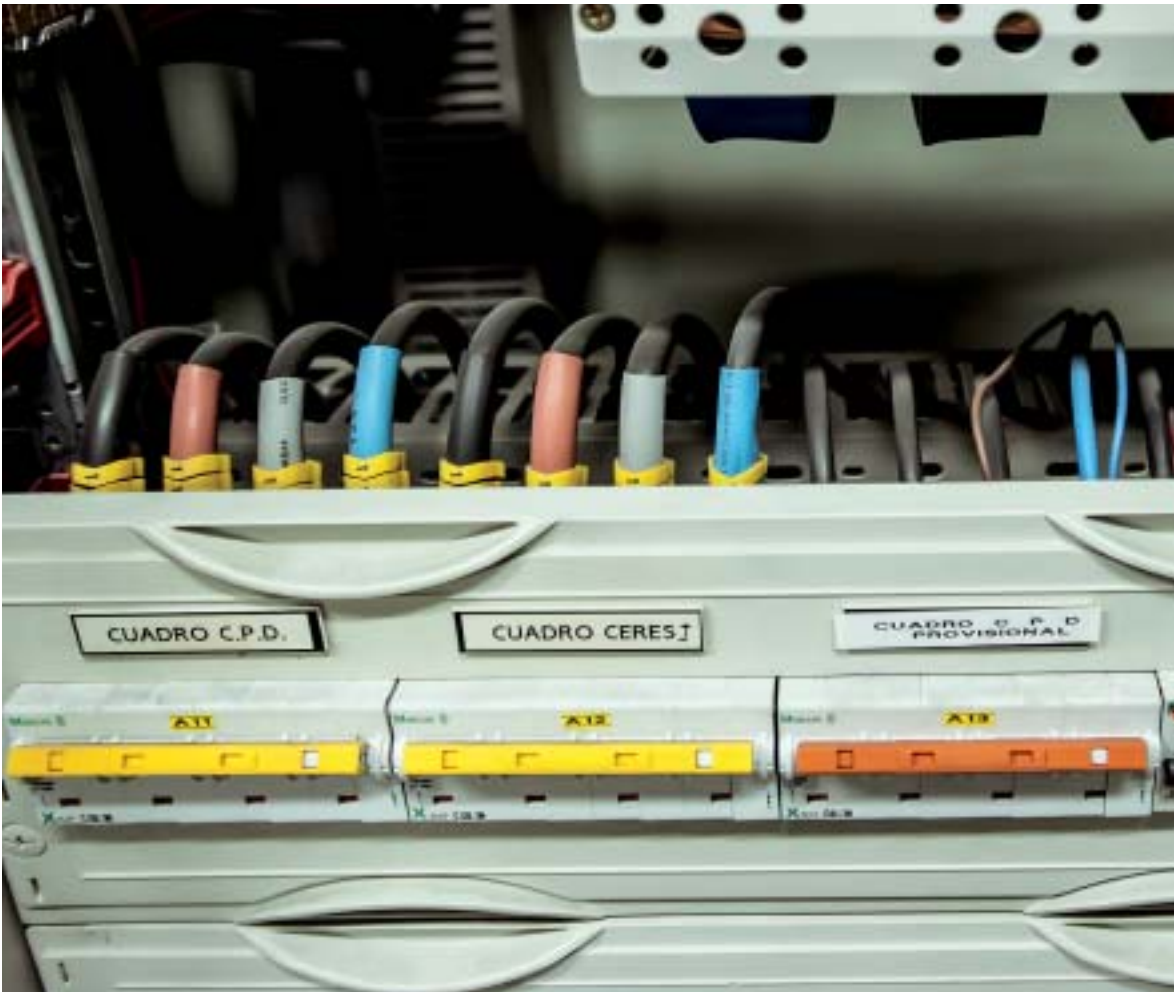
Maintenance work has an added value in that it seeks to improve and modify equipment and machinery with a view to prolonging their useful life and/or allow for their adaptation so as to obtain new products and controls in manufacturing processes.

As far as maintenance of the building and the installations is concerned, constant attention is required to answer the many requests received for

the various areas to be redesigned or converted, in addition to ongoing modernisation work. A basic way of measuring maintenance work is the cost/fixed assets indicator, which is following a satisfactory trend.

In compliance with the Energy Saving and Efficiency Plan applicable to buildings forming part of the General State Administration, work continued on the Improvement Study, in conjunction with the IDAE (institute for Energy, Diversification and Saving).

CHANGES IN THE WORKFORCE			
	2010	2011	2012
TOTAL	158	150	143







Departamento de Ingeniería, I+D+i y Laboratorios

Engineering, R&D+I and Laboratory Department

Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i)

El ejercicio se ha caracterizado por el desarrollo y comienzo de la implantación de un sistema de gestión de I+D+i a nivel de toda la FNMT-RCM de acuerdo con la norma UNE 166002. Este proceso debe culminar con la próxima obtención de la certificación correspondiente.

En cuanto a proyectos desarrollados en colaboración con entidades externas destacan los siguientes:

- Colaboración con el Cuerpo Nacional de Policía en la implantación del sistema de emisión del nuevo permiso de residencia electrónico.
- Participación en proyectos para clientes internacionales en el ámbito de los documentos de identificación y de viaje.
- Ejecución de proyectos de I+D para el Banco Central Europeo en materia de características de seguridad para billetes de banco.
- Colaboración con el CSIC en el desarrollo de nuevas características de seguridad para documentos de identificación y de valor.
- Participación en grupos de trabajo y foros internacionales en el ámbito de los documentos de valor (Banco Central Europeo) y de los documentos de identificación y de viaje (Comisión Europea, OACI).
- Actividades de formación en documentos de seguridad para diversos organismos oficiales.

A nivel interno han continuado las actividades de servicio a los departamentos productivos en el desarrollo de nuevas características de seguridad, así como en la mejora de productos, procesos y servicios. Los proyectos más importantes han sido:

- Labores de coordinación de actividades conjuntas de la FNMT-RCM con el Banco Central



Europeo y Banco de España en materia de billetes euro.

- Desarrollo de sistemas de control de calidad para el departamento de Documentos de Valor.
- Desarrollo y mejora de características de seguridad para documentos de valor o de identificación.
- Desarrollo de sistemas de personalización de documentos de identificación y de viaje.
- Realización de estudios de sobre la reproducción/falsificabilidad de documentos de seguridad.
- Colaboración con el departamento Comercial en el desarrollo de nuevos productos y en la preparación de material promocional.

Research, Development and Innovation (R&D+I)

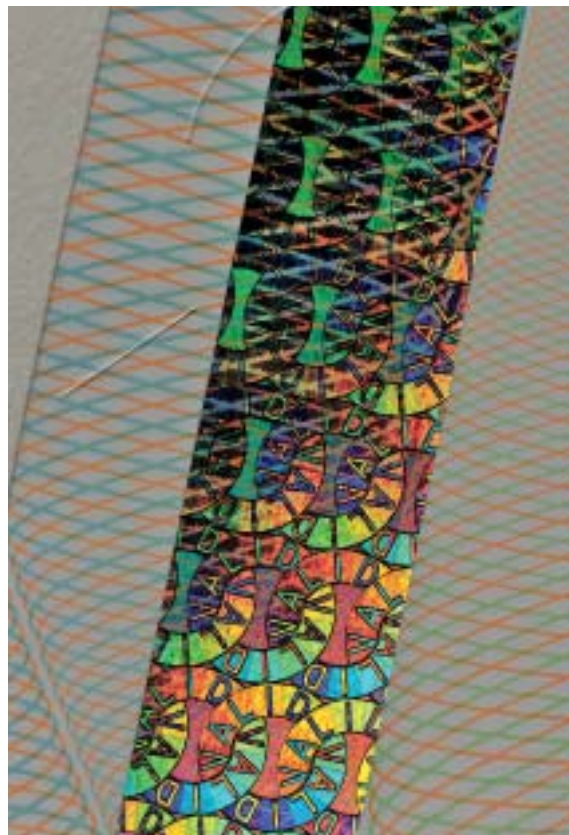
In the last financial year, the greatest point of interest was the development and initial implementation stage of an R&D+I management system throughout FNMT-RCM, in accordance with Standard UNE 166002. This process will reach completion in the near future, when the pertinent certificate is awarded.

As for projects developed on a joint basis with external institutions, the following are worthy of special mention:

- Collaboration with the National Police Force in the implementation of the issuance system for the new electronic residence permit.
- Participation in projects for international clients, relating to identity and travel documents.
- Execution of R&D projects for the European Central Bank, concerning the security characteristics of banknotes.
- Collaboration with the CSIC (the Spanish State Agency for Scientific Research) for the development of new security characteristics for identity documents and banknotes.
- Participation in working groups and international forums relating to the subject of banknotes (European Central Bank) and identity and travel documents (European Commission, IACO).
- Training activities on the subject of security documents for various official bodies.

Internally, the year saw the continued provision of services to productive departments in the development of new security characteristics and also in the improvement of products, processes and services. The main projects are listed below:

- Coordination of activities relating to euro banknotes carried out on a joint basis by FNMT-RCM, the European Central Bank and the Bank of Spain.
- Development of quality control systems for the Banknote Department.
- Development and improvement of security characteristics for banknotes and identity documents.
- Development of personalisation systems for identity and travel documents.
- Studies on the reproduction/forgability of security documents.
- Collaboration with the Commercial Department in the development of new products and the preparation of promotional material.



Foil
holográfico/
Holographic
foil

- Labores de vigilancia tecnológica en el ámbito de los documentos de seguridad, entre las que destacan:
 - Participación en congresos y seminarios, tanto en calidad de delegados como de ponentes.
 - Participación activa en varias plataformas tecnológicas.
 - Seguimiento y asesoramiento del estado de patentes.
 - Formación continua del personal de I+D+i.

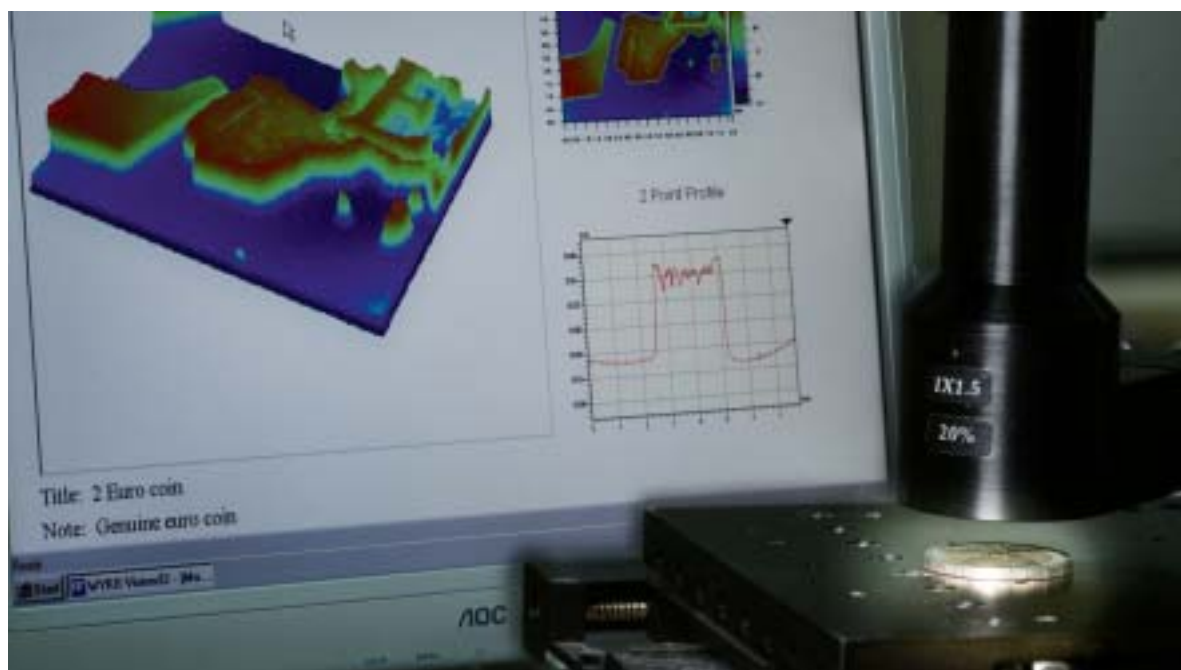
Laboratorio

La primera y principal tarea del Laboratorio de la FNMT-RCM es dar soporte técnico a los departamentos productivos y, como parte de esta tarea, se ha elaborado un elevado número de informes, entre los que destacan los dedicados a Documentos de Valor e Imprenta /Tarjetas.

Este año se ha mantenido la acreditación (ENAC) según los criterios de calidad exigidos en la norma internacional UNE EN ISO/ IEC 17025 para metales preciosos.

Dentro de la actividad externa, que supone el 12,7 por 100 de la actividad total del Laboratorio, sobresalen la actividad de ensayo y participación en grupos de trabajo de billetes euro, la emisión de informes periciales sobre moneda, que se ha impulsado de manera sobresaliente, e igualmente la participación en grupos de trabajo técnicos de lucha contra la falsificación de moneda metálica euro. Adicionalmente se han realizado informes periciales de productos de la FNMT-RCM y se ha asistido a varios procesos judiciales, lo que refuerza nuestra función como Laboratorio Oficial de la Administración.

Dentro de la colaboración con otras empresas e instituciones, tanto de ámbito público como privado, el Laboratorio ha recibido visitas de varios bancos nacionales e internacionales y de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado. A su vez, el Laboratorio ha llevado a cabo visitas e impartido formación a otros organismos.



Perfilómetro/
Profilometer

— Technological vigilance in connection with security documents, the main activities being as follows:

- Participation in congresses and seminars, both as delegates and as speakers.
- Active participation in a number of technological platforms.
- Follow-up and advice of the status of patents.
- Ongoing training of personnel in R&D+I.

Laboratory

The priority task of the FNMT-RCM Laboratory is to provide technical support for productive departments. As part of this work, a sizeable number of reports were prepared, mainly for the Banknote and Printing/Card Departments.

In 2012, the ENAC accreditation was maintained in accordance with the quality criteria stipulated in International Standard UNE EN ISO/ IEC 17025 for precious metals.



Análisis de tintas fluorescentes/
Fluorescent ink analysis

As regards external activity, which accounts for 12.7% of the Laboratory's work, tasks focussed largely on testing and on participation in working groups in the sphere of euro banknotes; the release of expert reports on currency, where the effort was stepped up considerably; and participation in technical working groups engaged in the fight against the forgery of euro coins. The Laboratory also prepared expert reports on FNMT-RCM products and attended a number of court hearings, thereby adding greater weight to its role as the Administration's Official Laboratory.

Turning now to collaboration with other companies and institutions, both public and private, the Laboratory was visited by representatives of several national and international banks and by the State Security Forces and Corps. In turn, the Laboratory visited other bodies and conducted training courses on their premises.





Departamento de Planificación, Logística y Almacenes

Planning, Logistics and Warehouse Department

Área de Planificación

Ampliación de los procesos para los que se ha creado un registro en la base de datos de Platón. Entre ellos, el registro de Presupuestos ha logrado aglutinar información que antes figuraba de forma dispersa y ha permitido eliminar su archivo en papel. Por otro lado se han modificado otros registros existentes, incorporando nuevos productos y departamentos, como, por ejemplo, el registro de Fabricación de Formas Impresoras e Impresión de Productos Diversos.

Se ha afianzado la planificación de la Fábrica de Papel mediante una herramienta informática, que ya funciona a pleno rendimiento con resultados óptimos. También se ha participado en el diseño y puesta en marcha de un nuevo modelo de costes que comenzará a utilizarse en la FNMT-RCM durante el año 2013.

Área de Administración de Almacenes

En el almacén de Jorge Juan se ha continuado con el plan de acción iniciado en 2011 con el objetivo de disminuir los tiempos de atención de las peticiones de los distintos talleres y dependencias. Los resultados han continuado siendo positivos, pues los plazos de entrega de almacén se han reducido en un 30 por 100 y el porcentaje de peticiones atendidas dentro de plazo se ha incrementado en casi un 5 por 100.

Se ha puesto en marcha una nueva etiqueta corporativa de códigos de barras bidimensionales para agilizar y evitar errores de gestión en los movimientos de productos terminados entre los departamentos productivos y almacenes.

EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA			
	2010	2011	2012
TOTAL	49	48	48



Descarga
en muelle/
Unloading
bay



Planning Area

The processes for which a register had been set up in the Plato database were extended. A case in point is the Budget Register, where information is now in one place as opposed to being scattered at various locations and a paperless filing system has been brought in. Moreover, other existing registers were modified with the incorporation of new products and departments, such as the Printing Forms Production and Sundry Product Printing Registers.

Planning at the Paper Mill was underpinned by an IT tool, currently operating at full capacity with excellent results. The area also played a part in the design and start-up a new cost model, which will start functioning at FNMT-RCM in the course of 2013.

Warehouse Administration Area

At the Jorge Juan Warehouse, the Action Plan commenced in 2011 remained in place, the aim being to reduce the time devoted to attending to request from the various workshops and offices. Results continued to be positive, as shown by the fact that warehouse delivery times were shortened by 30% and the percentage of requests processed within the set time went up by almost 5%.

A new bidimensional corporate barcode label was introduced so as to increase efficiency and avoid errors in the management of finished products in transit between the productive departments and the warehouses.

CHANGES IN THE WORKFORCE			
	2010	2011	2012
TOTAL	49	48	48





Dirección de Economía y Finanzas

Economy and Finance Department

De acuerdo con la misión que tiene encomendada, la dirección de Economía y Finanzas ha desarrollado su actividad con el propósito de facilitar la información necesaria que permita respaldar una gestión empresarial más dinámica y adaptada a las nuevas exigencias del mercado y, al mismo tiempo, cumplir con la normativa exigida.

Para aportar el valor añadido requerido se han desarrollado las actividades siguientes:

1. Modificaciones al actual modelo de costes

Ante la necesidad de adaptar el modelo de costes al nuevo escenario de relaciones con los clientes institucionales y la misión que le ha sido atribuida a la FNMT-RCM, como medio propio de la Administración General del Estado, la Dirección de Administración Financiera ha liderado y coordinado el proyecto de modificación del modelo de reparto de costes analíticos con la finalidad de direccionar los costes a los productos que más deben soportarlos. Este proyecto ha sido desarrollado por un grupo de trabajo formado por personal de varios depar-

tamentos y se ha implementado en el proceso de presupuestación para que iniciase su andadura en enero de 2013. Para su implantación, la Dirección Financiera ha impartido formación sobre los cambios en el sistema al personal afectado y lo ha divulgado mediante charlas informativas.

2. Facturación electrónica

Ha continuado el esfuerzo, iniciado en ejercicios anteriores, para incrementar de forma progresiva la tramitación de facturas en formato electrónico. A través de la plataforma electrónica se han recibido 603 documentos pertenecientes a 44 proveedores. Se mantiene, por tanto, el esfuerzo de intentar incrementar el número de proveedores vinculados con esta nueva tecnología.

La facturación electrónica de clientes, iniciada en septiembre de 2011, presenta asimismo un incremento sostenido, aunque lejos de los objetivos previstos. En particular, los servicios de Ceres, cuya factura se emite desde esta dirección, ya hay 12 clientes a los que se les cursa electrónicamente.



In accordance with its mission, the Economy and Finance Department geared its activity towards the provision of the information required to obtain a more dynamic corporate management approach adapted to new market demands, whilst ensuring compliance with the relevant regulations.

So as to provide the necessary added value, the following activities were carried out:

1. Modifications to the current cost model

Given the need to adapt the cost model to the new scenario of institutional client relations and the mission assigned to FNMT-RCM as a vehicle of the General State Administration, the Financial Administration Department led and coordinated the project to modify the analytical cost distribution model. Its purpose is to channel costs to the products most suited to bear them. Developed by a working group made up of

personnel from several departments, it was implemented in the budgeting process with a view to coming into operation in January 2013. By way of preparing the personnel affected by the modification, the Financial Department organised training courses and informative talks on the changes to the system.

2. e-billing

Continuing from previous years, the department applied itself to the task of gradually increasing the electronic processing of invoices. Through the electronic platform, 603 documents pertaining to 44 suppliers were received, thus reflecting the effort to step up the number of suppliers linked into this new technology.

Likewise, client e-billing, launched in September 2011, is rising steadily although there is still a long way to go before the target is reached. For instance, in Ceres services, there are now 12 clients on the electronic system.



3. Esfuerzo y seguimiento del control del gasto

En el marco del necesario esfuerzo de austeridad de aplicación en el ámbito de la Administración Pública se ha continuado con el plan de reducción y seguimiento de gastos, iniciado en periodos anteriores y cuya finalidad es obtener la mayor racionalización de los incurridos, desde el punto de vista de los beneficios derivados de los mismos.

4. Análisis de inversiones estratégicas

Como consecuencia del esfuerzo inversor que la FNMT-RCM viene realizando, es necesario hacer un profundo análisis de la viabilidad y la rentabilidad de las inversiones que se van a acometer dentro de un contexto de cambio tecnológico y exigencia de los mercados de los productos acabados. Se han abordado los análisis previos de rentabilidad de importantes inversiones de relevancia estratégica para el desarrollo del negocio de la entidad, a medio y largo plazo, sentando las bases para unos análisis posteriores más detallados.

5. Participación en el proyecto de implantación de retribución flexible

Este proyecto, todavía en fase de estudio, plantea la sustitución de determinados importes salariales por compensaciones económicas para cubrir otro tipo de gastos de carácter personal, tales como guarderías, comidas, transporte público, equipos informáticos, etc.

6. Plataforma de contratación electrónica

Se han sentado las bases para la implantación progresiva de todo lo necesario para que, en el horizonte de dos años, la FNMT-RCM disponga de una herramienta de contratación electrónica. La primera fase, gestión electrónica de expedientes, se desarrollará a lo largo de 2013, dejando para 2014 la segunda fase de contratación electrónica, que permitirá la realización de los procedimientos de contratación (contratos menores, negociados, restringidos, abiertos) en formato electrónico.

7. Acuerdos estratégicos con proveedores

Como consecuencia de la actual «crisis económico-financiera» a nivel global, los mercados de proveedores de la entidad se han visto afectados, y la FNMT-RCM ha empezado a plantear «acuerdos estratégicos» con proveedores que le permitan asegurar el suministro de los materiales de sus productos más importantes en las mejores condiciones de mercado, tanto en los productos de ámbito nacional como en los de ámbito internacional. En 2013 está prevista la firma de varios acuerdos con proveedores «críticos» del mercado de billetes, monedas y documentos de seguridad (DNle, pasaporte).



3. Effort and follow-up in expense control

As required within the scope of the Public Administration, in 2012 as in previous years, austerity measures were applied in the form of the ongoing plan to reduce and monitor expenses. The aim of this plan is the greater rationalisation of expenses incurred, based on the resultant profits.

4. Analysis of strategic investments

On account of FNMT-RCM's effort in the area of investments, it is necessary to carry out a thorough analysis of the viability and profitability of those which are going to be made within a context of technological change and a demanding finished-product market. Prior profitability analyses of major investments of strategic relevance for the development of the institution's medium and long-term business were addressed, laying the foundations for more detailed analyses at a later date.

5. Participation in the Flexible Salary Project

As yet at the study stage, this project seeks to replace certain salary items by an economic compensation system to cover expenses of a personal nature, such as nurseries, meals, public transport, IT equipment and so on.

6. e-procurement platform

The groundwork was done for the gradual implementation of all the necessary steps to enable FNMT-RCM to have an e-procurement tool within a timeframe of two years. The first stage, consisting in the electronic management of files, will be developed in the course of 2013, to be followed in 2014 by the second e-procurement stage, whereby procurement procedures (minor, negotiated, restricted, open contracts) in electronic format will become possible.

7. Strategic agreements with suppliers

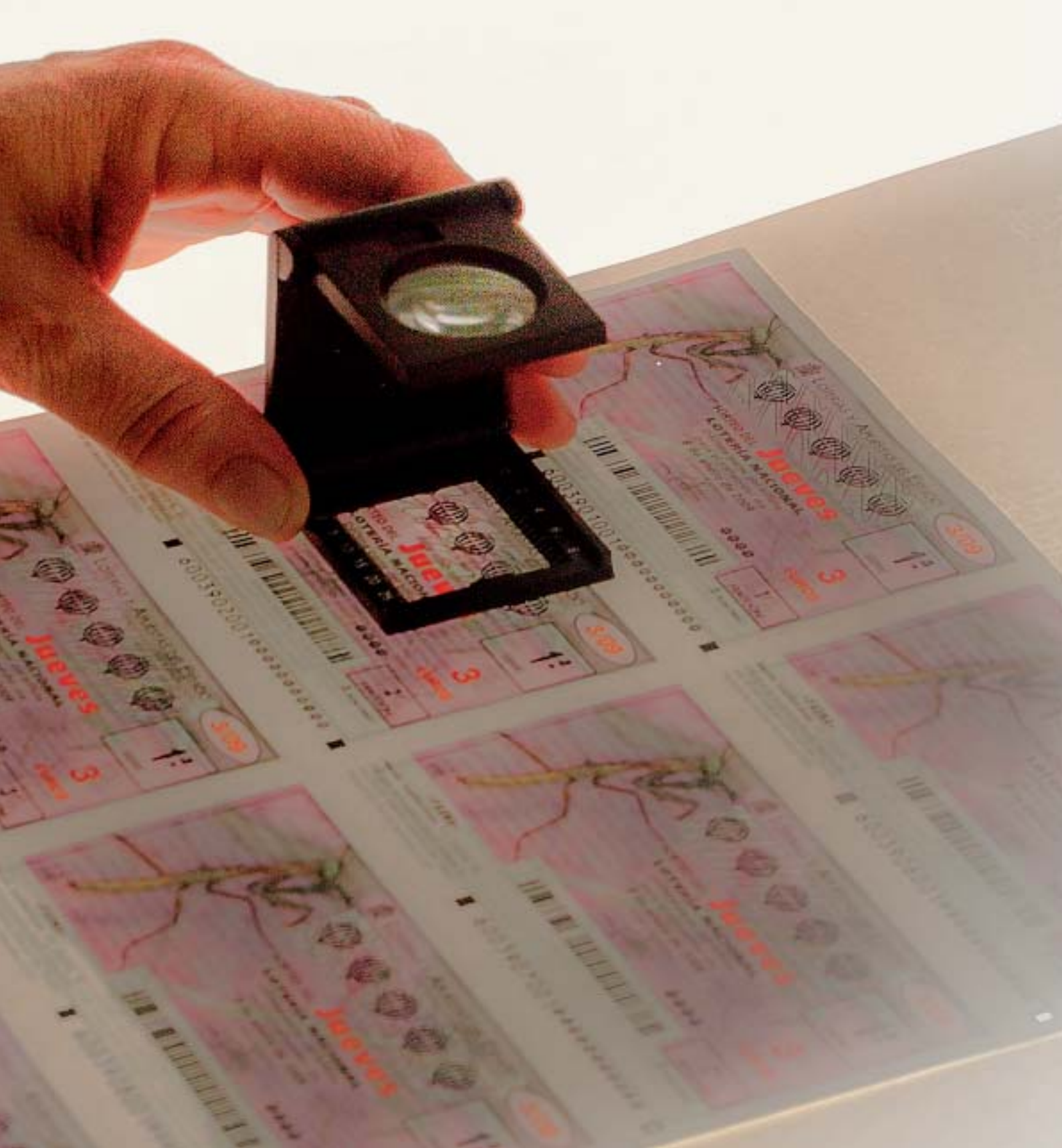
As the institution's supplier markets have been affected by the current worldwide economic and financial crisis, FNMT-RCM has started to consider the possibility of «strategic agreements» with suppliers as a way of ensuring the supply of materials for its most important products in both the domestic and international scope, whilst taking advantage of the best market conditions. For 2013, plans are in place for the execution of a number of agreements with «critical» suppliers on the banknote, coin and security document (e-ID Cards, passports) market.





The image shows a grid of four informational cards for the plant *Sesuvium portuacastrum* (Portulaca). Each card contains a botanical illustration of the plant, a barcode, and text in Hindi and English. The text on the cards includes the name of the plant in Hindi (Portulaca) and English (Sesuvium portuacastrum), along with a barcode and a small table with the number '1' in a box. The cards are arranged in a 2x2 grid.

Portulaca	Sesuvium portuacastrum
1	1



Departamento de Auditoría Interna y Control de Calidad
Internal Audit and Quality Control Department

Las actividades del Servicio de Calidad se han centrado en el análisis de los procesos, haciendo hincapié en establecer los puntos de control lo más temprano posible en la cadena de producción.

Se han realizado otras auditorías de carácter general en la entidad, como la del Sistema de Gestión de la Calidad según norma ISO 9001, realizada por AENOR; las auditorías realizadas por el Banco Central Europeo en cuanto a la fabricación de monedas y billetes euro y se ha colaborado formando parte del equipo auditor, junto al Banco Central Europeo, en las auditorías a proveedores de materias primas como la Fábrica de Papel de Burgos. El resultado en todas ellas ha sido plenamente satisfactorio y, siguiendo las recomendaciones recogidas en dichas auditorías, se han implantado mejoras.

En lo que respecta al número de inspecciones de materias primas, prácticamente se ha mantenido igual que el año anterior, aunque el número de muestras comprobadas ha sido mucho mayor por las nuevas materias primas que requiere el billete de 5 euro de la serie 2. Los tiempos de inspección se han mantenido estables, por debajo de los dos días naturales en todo el proceso de recepción.

En cuanto a los controles sobre productos terminados se ha producido una reducción como consecuencia de la menor actividad productiva de la entidad. Hay que destacar la complejidad creciente de estas inspecciones, que deben adaptarse a las innovaciones tecnológicas que incorporan los nuevos productos para garantizar la buena calidad de los mismos, indispensables para las transacciones y la seguridad en la sociedad actual.

El número de estudios especiales ha experimentado un incremento importante, centrándose fundamentalmente en estudios para características de productos de Preimpresión y Documentos de Valor, relacionados con la serie 2 de billetes euro, así como de cilindros para sellos de correos.

Se ha continuado impulsando la gestión automatizada de flujos de trabajo para sustituir su tramitación en papel, de forma que se cumplieron un total de 4.724 flujos de trabajo automatizados. El número de procedimientos y especificaciones en

vigor en el sistema de gestión documental de la entidad alcanzó los 1.136 documentos.

Además, el Servicio de Calidad participa y representa a la FNMT-RCM en diversos organismos, como el grupo de calidad de monedas euro, dependiente del Comité de Directores de Casas de Moneda europeas.



The Quality Service's tasks centred on process analysis, paying special attention to the establishment of control points as early as possible on the production line.

Other audits of a general nature were performed at the institution, such as the Quality Management System Audit by AENOR, in compliance with



Standard ISO 9001; and audits by the European Central Bank on the production of euro coins and banknotes. Furthermore, the department collaborated in the audits of raw material suppliers such as the Burgos Paper Mill by forming part of the auditing team alongside the European Central Bank. The result of all the audits was entirely satisfactory and, in accordance with the recommendations made, the appropriate improvements were implemented.

With regard to the number of raw material inspections, there was practically no change in respect of the previous year, although the number of samples checked was much higher on account of the new raw materials required by the 5-euro banknote Series 2. Inspection times remained stable at less than two calendar days for the entire reception process.

As for finished product controls, a reduction was seen as a result of the decline in the institution's productive activity. It is important to note the increasing complexity of these inspections in that they must adapt to the technological innovations being used in new products to guarantee good quality, indispensable for transactions and security in present-day society.

The number of special studies rose considerably, focussing in the main on studies about the characteristics of pre-press and banknote products relating to euro banknotes Series 2; and also about the characteristics of postage stamp cylinders.

Work continued on the automated management of work flows so as to establish a paperless processing system. As a result, a total of 4,724 automated work flows was completed while the number of procedures and specifications in force in the institution's document management system came to 1,136.

Lastly, the Quality Service participates on behalf of FNMT-RCM in various bodies, such as the Euro Coin Quality Group, which reports to the European Mint Director's Working Group.





Dirección Comercial

Commercial Department

Desde la Dirección Comercial se coordinan las políticas comerciales de las diferentes áreas de venta atendiendo fundamentalmente a las líneas de negocio de papel de seguridad y productos gráficos, monedas circuladas y de colección, documentos de identificación y tarjetas.

En el ámbito nacional, la condición de la FNMT-RCM como medio propio de la Administración General del Estado facilita y estrecha las posibilidades de colaboración con terceras instituciones, a la vez que dota a la entidad de una mayor agilidad y flexibilidad.

En el ámbito internacional, donde los productos de la FNMT-RCM (papel de seguridad, billetes de banco, moneda circulante y de colección, pasaportes, etc.) gozan de gran prestigio y reconocimiento, desde hace varias décadas, existen acuerdos de cooperación con numerosos organismos públicos (casas de moneda, bancos centrales, ministerios del interior, etc.).

Productos gráficos

A lo largo del año se han realizado las visitas necesarias para atender a la actual cartera de clientes, tanto para el mantenimiento de las relaciones comerciales, como para la mejora técnica de sus productos, y para la captación de nuevos, ofreciéndoles nuestra tecnología como empresa fabricante de productos de alta seguridad.

Uno de los principales seguimientos de actuación son los documentos de identificación y autorizaciones, habiéndose fabricado para la Dirección General de la Guardia Civil el nuevo modelo de tarjeta europea de armas de fuego.

Dentro del capítulo de títulos se ha desarrollado para el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (títulos no universitarios), un nuevo producto, los certificados de enseñanzas deportivas. Además se ha captado al Servicio de Empleo de Andalucía como cliente de los certificados de profesionalidad.



Emisión de moneda de colección Joan Miró/
Issue of the Joan Miró collector coin

The Commercial Department is responsible for coordinating the commercial policies of the various sales areas, with special emphasis on the business lines of security paper and graphic products, circulating coinage and collector coins, identity documents and plastic cards.

Within the domestic scope, FNMT-RCM's status as a vehicle of the General State Administration both eases and strengthens the possibilities of collaboration with third-party institutions while endowing the institution with greater leeway and flexibility.

In the international arena, where FNMT-RCM's products (security paper, banknotes, circulating coinage and collector coins, passports, etc.) have an excellent reputation, there are agreements of cooperation going back decades with a large number of public bodies (Mints, Central Banks, Ministries of the Interior and so on).

Graphic products

As the year elapsed, visits were made as necessary to attend to the current client portfolio with a view to both maintaining commercial relations and determining technical improvements to products. At the same time, visits were paid to potential new clients, who were offered the technology of FNMT-RCM as a maker of high-security products.

One of the main follow-up activities concerns identity documents and authorisations, such as the new model for the European Firearm Card, produced for the Directorate General of the Civil Guard.

In the area of academic certificates, a new product, the Sports Certificate, was developed for the Ministry of Education, Culture and Sport (non-university certificates). Furthermore, the Employment Service of Andalusia was recruited as a client for professionalism certificates.

As part of the bid to increase the client portfolio in the segment of Guarantee of Origin Regulating

Boards (C.R.D.O.), the first labels for C.R.D.O. Cherry of Jerte and Olive Oil of Lower Aragon were produced and delivered.

With regard to security labels used on licensed products, a new label was developed for the «Cristina Sánchez» brand.

As for banknotes, orders were received from the Bank of Portugal and the Bank of Belgium, the supply of which is scheduled to be completed during 2013. The Bank of Ireland again placed an order for euro banknote Series 2 paper and the Bank of Greece came back as a client for paper to be supplied in 2013. Also, an order from Nigerian Security Printing for 50-naira banknote paper is in the portfolio, pending confirmation of the delivery date.

The production of 500,000 passports for the Dominican Republic was completed and a new contract was signed for the supply of another 500,000, scheduled for delivery by 2013.

An order from the Central Bank of Chile for 100 million 5-peso coins was extended and, for the first time, an order to mint coins for the Central Bank of Tunisia was obtained, with deliveries scheduled for 2013 and 2014.

As in previous years, postage stamps were produced in accordance with the issuance programmes coordinated with Gecotel/Correos for Equatorial Guinea.



Emisión Nacional del Euro 2012/
National issue 2012

Dentro de las actuaciones para incrementar la cartera de clientes de consejos reguladores de denominación de origen se han servido las primeras etiquetas para C.R.D.O. Cereza del Jerte y para Aceite del Bajo Aragón.

En etiquetas de seguridad, destinadas a la securización de productos licenciados, se ha desarrollado la nueva etiqueta para la marca «Cristina Sánchez».

También se han recibido pedidos de papel de billete por parte del Banco de Portugal y del Banco de Bélgica, cuyo suministro terminará durante el año 2013. El Banco de Irlanda ha vuelto a realizar un pedido papel para la segunda serie de billetes euro. Se ha retomado al Banco de Grecia como cliente de papel para suministro en el año 2013. Además está en cartera, pendiente de fecha de entrega definitiva, un pedido de la Nigerian Security Printing de papel de 50 nairas.

Se ha completado la fabricación de 500.000 libretas de pasaporte para la República Dominicana y se ha firmado un nuevo contrato para el suministro de otras 500.000 unidades con entregas previstas hasta 2013.

Se ha conseguido la ampliación de un pedido de 100 millones de monedas de 5 pesos para el Banco Central de Chile. Por primera vez se ha obtenido un pedido de acuñación de monedas para

el Banco Central de Túnez con entregas durante los años 2013 y 2014.

Al igual que en años anteriores se han fabricado sellos de correo de acuerdo a los programas de emisión coordinados con Gecotel/Correos para Guinea Ecuatorial.

Se han fabricado planchas calcográficas para Valora de Portugal y de la segunda serie para el Banco de Irlanda.

Además se ha fabricado papel de sellos para AMSTAR de Filipinas y papel engomado para la empresa Security Printing Corporation de Bangladesh.

Documentos de identificación

Ha continuado la producción de los principales documentos de identificación en soporte tarjeta: DNI-e, permiso de residencia, permiso de conducir, licencia de armas y tacógrafo digital.

Asimismo se han mantenido otros proyectos de identificación como las tarjetas de cualificación de conductores profesionales (CAP) y las tarjetas criptográficas Ceres de identificación de funcionarios para diferentes organismos de la administración.

Por otro lado se mantienen las encomiendas para la realización de las tarjetas sanitarias europeas (TSE) para varios Organismos: ISFAS (Instituto Social de las Fuerzas Armadas), MUGEJU (Mutualidad General Judicial) y MUFACE (Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado). En el caso de ISFAS y MUGEJU, se realiza también la emisión de sus tarjetas de afiliados y beneficiarios.

Dentro del sector bancario continúa la producción de tarjetas financieras para cajas de ahorro y tarjetas universitarias inteligentes para el Banco Santander. También ha seguido la producción de las tarjetas hospitalarias de identificación de profesionales, emitidas por el mismo cliente, habiendo migrado a la tecnología dual interface, que ya se venía utilizando en universidades.



Etiqueta de denominación de origen/
Designation of Origin label



Etiqueta de protección de marca/
Brand protection label

Intaglio plates were made for Valora (Portugal), along with Second Series plates for the Bank of Ireland.

Lastly, postage stamp paper was produced for AMSTAR (the Philippines) and gummed paper for the Security Printing Corporation (Bangladesh).

Identity documents

Work continued on the production of the main identity documents in card-form: e-ID Card, residence permit, driving licence, firearms licence and digital tachograph.

Similarly, other projects related to the area of identity remained in place: professional drivers' qualification cards (CAP) and Ceres cryptographic cards used in the identification of public servants for various bodies in the Administration.

At the same time, work continued to go forward on the production of European Healthcare Cards (TSE) for a number of bodies: ISFAS (the Armed Forces Welfare Institute), MUGEJU (General Judicial Mutual) and MUFACE (General Mutual for State Civil Servants). In the case of ISFAS and MUGEJU, membership and beneficiaries' cards were also issued.

In the sphere of banking, ongoing tasks included the production of bank cards for savings banks and smart student cards for Banco Santander; and the production of identity cards for healthcare professionals, issued by the same client, after migration to the dual interface technology which was already in use at universities.

The adaptation of bank card personalisation applications also continued, using Hardware Security Modules (HSM) to meet the requirements for Visa and Mastercard hardware and software security certifications. Moreover, the applications

Ha continuado la adaptación de las aplicaciones de personalización de tarjetas bancarias utilizando módulos *hardware* de seguridad (HSMs) para cumplir los requisitos de las certificaciones de seguridad física y lógica de Visa y MasterCard. Por otra parte, se han migrado las aplicaciones a la nueva máquina de personalización de tarjetas financieras. También se ha puesto en marcha los sistemas necesarios para la personalización centralizada de pasaportes electrónicos consulares.

Se ha acometido el despliegue de toda la infraestructura necesaria para la fabricación e inicialización de las tarjetas de transporte de la Comunidad de Madrid.

Se han finalizado algunos desarrollos de sistemas operativos en curso: DNle sobre una segunda fuente de chip, EMV según las últimas especificaciones de MasterCard y tarjeta criptográfica sobre un chip alternativo.

En colaboración con Red.es se ha realizado la evolución de los nuevos *drivers* para Windows 8 del DNle. Microsoft los ha incluido en su servicio de actualizaciones Windows Update, lo que permite su instalación de forma transparente para el usuario. También se han comenzado los trabajos de análisis de viabilidad y prueba de concepto de un nuevo DNle con *interfaz* de RF para su comunicación con dispositivos dotados de tecnología NFC.

Se ha continuado con la participación en las reuniones de trabajo para la armonización de DNle en Europa del CEN WG15 (Tarjeta Ciudadana Europea), así como la asistencia al grupo de trabajo sobre biometría CEN WG18.

En la línea de negocio de proyectos internacionales de identificación-asesorías externas, la actividad se ha centrado en conseguir referencias internacionales, y así se han buscado como objetivos la ejecución de estudios de viabilidad, la asesoría a gobiernos mediante convenios de cooperación internacional, y la participación en licitaciones como subcontratista cualificado de productos y servicios. Estos objetivos se han plasmado en la firma de una tercera adenda al acuerdo de cooperación interna-



cional con el Ministerio del Interior de la República Argentina, que ha permitido continuar la asesoría técnica relativa a la mejora del proceso de emisión y modernización tanto del DNI como del pasaporte.

Por último, se ha ejecutado el acuerdo de encomienda de gestión para el mantenimiento y evolución de la infraestructura de gestión y control del tacógrafo digital. También han continuado las gestiones para la homologación de un nuevo chip para las tarjetas de tacógrafo digital.

Acciones de marketing

Como actividades de marketing de apoyo a las distintas líneas de negocio se ha continuado con el desarrollo de una presencia activa en internet a través del mantenimiento del sitio *Web* corporativo (www.fnmt.es) que está compuesto por más de 1.880 páginas diferentes, de las cuales un alto porcentaje se mantienen en otros idiomas, principalmente el inglés, y también las lenguas cooficiales en España.

Mediante este sitio *Web* se ha dado soporte a más de dos millones y medio de visitas durante el año, de las que se estima que el 56 por 100 son visitas nuevas. A lo largo de todo el ejercicio se han visionado más de 5.753.800 páginas web dependientes del portal corporativo. Asimismo, se han

were migrated to the new bank card personalisation machine and the systems necessary for the centralised personalisation of consular e-passports were started up.

All the infrastructure necessary for the production and initialisation of Comunidad de Madrid transport cards was set up.

Some of the development processes relating to operating systems in progress were completed: e-ID Card on a second chip source; an EMV card in accordance with the latest MasterCard specifications; and a cryptographic card on an alternative chip.

In conjunction with Red.es, new e-ID Card drivers were evolved for Windows 8. Microsoft has included them in its Windows Update service, making the installation process user-friendly. Work also commenced on viability analyses and concept testing for a new e-ID Card, with an RF interface for communication with devices equipped with NFC technology.

The department continued to attend meetings concerning the harmonisation of the e-ID Card in Europe, the CEN WG15 (European Citizen's Card), whilst assisting the CEN WG18 biometry working group.

In the business line of international projects relating to identification-external consultancy, the main task was to obtain international references. Accordingly, activity was aimed at the preparation of viability studies; the provision of advisory services to governments through international cooperation agreements; and participation in tenders as a qualified product and services subcontractor. The pursuit of these goals resulted in the signing of a third addendum to the international cooperation agreement with the Ministry of the Interior of the Argentine Republic, ensuring the continuation of the technical advisory service to improve the issuance and modernisation processes for both National Identity Cards and passports.

Finally, the last financial year saw the execution of the Administration Assignment Agreement concerning the maintenance and development of the management and control infrastructure for the digital tachograph. The department also carried on with the procedure to obtain official approval of a new chip for the digital tachograph cards.



Marketing

Ongoing marketing activities to boost the various business lines included the development of an active presence on the Internet through the maintenance of the corporate website (www.fnmt.es), which consists of over 1,880 pages. Of these, a high percentage is in other languages, mainly English, and also the co-official languages of Spain.

In the course of the year, the website received more than two and a half million visits, 56% of which are estimated to be new. In the same period, over 5,753,800 web pages located in the corporate portal were viewed. In addition, microsites relating

Tarjeta europea de armas de fuego en soporte papel/
European Firearms Card on paper base

realizado y/o mantenido microsites dedicados principalmente a emisiones de monedas de colección.

Se ha mantenido el soporte a la línea de monedas de colección en cuanto a la implantación de nuevas iniciativas de apoyo a la Tienda Virtual (www.fnmt.es/tienda), que han incluido nuevos contenidos multimedia y el desarrollo de boletines informativos periódicos para los clientes de la base de datos disponible.

En la parte de comunicación se ha seguido trabajando en el mantenimiento del material comercial y en la organización de acciones de promoción internacional para la FNMT-RCM. Concretamente, en 2012 se ha coordinado la asistencia a diferentes ferias internacionales entre las que destaca la feria de tarjetas e identificación Cartes 2012, con un enfoque corporativo, y la migración de acciones de publicidad online frente a los soportes tradicionales.



Tienda
del Museo/
Museum
shop

in the main to collector coin issues were set up and/or maintained.

The department went on providing support for the collector coin line in the implementation of new initiatives to give backup to the Virtual Shop (www.fnmt.es/tienda). This included new multimedia contents and the development of periodic informative bulletins for clients on the database available.

In the field of communication, maintenance of commercial material and the organisation of international activities to promote FNMT-RCM continued. More specifically, in 2012, the department coordinated attendance at a number of international trade fairs, such as the identity and card event Cartes 2012, with a corporate focus and the migration of on-line publicity as opposed to the more traditional advertising media.





CERES



- > CERTIFICADO DE USUARIO
- SOLICITUD DEL CERTIFICADO
- ACREDITACIÓN DE LA IDENTIDAD
- DESCARGA DEL CERTIFICADO
- COPIA DE LA CLAVE PRIVADA
- > CERTIFICADO DE USUARIO EN TARJETA
- CRIPTOGRAFICA
- > DESCARGA DE

Si lo

Obtenga el CERTIFICADO de usuario con su DNIe

Qué es CERES	Ciudadanos	
Certificado de usuario	Obtener el certificado	
Modificar datos	Verificar estado	
Contacto	Renovación de certificado	



Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional
de Moneda y Timbre

BTENER EL CERTIFICADO
CERTIFICADO DE USUARIO
desea puede con...



Dirección de Sistemas de Información

Information Systems Department

Dirección de Informática

Como en años anteriores, el Departamento de Informática ha desarrollado sus actividades con el fin de mantener, actualizar y desarrollar los distintos sistemas informáticos existentes en todos los departamentos y áreas de la FNMT-RCM.

Área de Sistemas

Destaca el desarrollo de los siguientes proyectos:

- Actualización *software* ofimática.
- Cambio de versión del correo electrónico.
- Mejoras en infraestructura de red.
- En colaboración con el área de Seguridad Informática se abordan los proyectos de:
 - Control de accesos y navegación Web.
 - Control de accesos a red.
 - Implantación perfiles de seguridad de usuarios.
- Proyectos gestión de movilidad.
- Cambio versión bases de datos.

Área de Desarrollo de Procesos

Proyectos más destacados:

- Se continúa el rediseño del sistema de gestión, control y trazabilidad de fabricación del Departamento de Valores, habiéndose finalizado la fase ASI (Análisis del Sistema de Información) del proyecto.
- Upgrade Infraestructura del entorno SAP.
- Ha quedado implantado el sistema de gestión y control de personalización de pasaportes consulares en colaboración con el MAEC y la DGP.

Jornadas
CERES/
CERES
Symposium

Área de Gestión:

Actuaciones y proyectos más relevantes:

- Ha quedado implantada la segunda fase del Proyecto INTRANET/PORTAL LABORAL, rediseñando la maqueta, incorporando nuevas funcionalidades de gestión de trámites administrativos, diseño e inclusión de una nueva sección para el área de Comunicación e inclusión de la actualización automática de todos los procesos administrativos gestionados desde el Portal Laboral en el sistema corporativo SAP.
- Implantación de nuevas funcionalidades relativas a desarrollo personal y gestión de formación en el módulo de RR.HH.



Information Technology (IT) Department

As in previous years, the IT Department geared its activity towards the maintenance, updating and development of the various IT systems in use in all the departments and areas of FNMT-RCM.

Systems Area

The main projects undertaken were as follows:

- Updating of office automation software.
- New e-mail version.
- Improvements to the network's infrastructure.



- On a joint basis with the IT Security Area, the following projects were addressed:
 - Control of web access and surfing.
 - Control of network access.
 - Implementation of user security profiles.
- Mobility management projects.
- New database version.

Process Development Area

The main projects undertaken were as follows:

- The ongoing redesign of the management, control and production traceability system in the Banknote Department, with the completion of the project's ISA (Information System Analysis) stage.
- Upgrade of SAP environment infrastructure.
- In conjunction with the MAEC (Ministry of Foreign Affairs and Cooperation) and the DGP (Directorate General of Police), the management and control system for the personalisation of consular Passports was completed.

Management and projects

Activities and projects of greatest significance:

- The second stage of the INTRANET/PORTAL LABORAL Project was implemented, with a redesigned layout; the incorporation of new functionalities for the management of administrative procedures; the design and inclusion of a new section for the Communication Area; and the inclusion of an automatic updating system for all administrative processes managed from the Portal Laboral in the SAP corporate system.
- Implementation of new functionalities relating to career development and training management in the Human Resources Module.
- Optimisation and implementation of new functionalities in the Virtual Shop; and

- Optimización e implantación de nuevas funcionalidades en la Tienda Virtual, lanzamiento nueva fase del proyecto, para incluir la gestión de suscripciones y optimización de la pasarela de pagos.
- Rediseño, parametrización e implantación del nuevo modelo de coste de la FNMT-RCM.
- Proyecto de gestión, control y automatización movimientos de almacén, mediante generación etiquetas y lectura de códigos de barras.

Dirección de Ceres

Hay que destacar la evolución creciente del número de certificados «activos» de Clase 2, que ha pasado de 2.630.279 a más de 3.000.000. El certificado de persona jurídica en ámbito tributario llegaba a 910.158, lo que supone un incremento importante sobre el año 2011. El número de certificados de empleado público, emitidos con la última CA para la Administración Pública (AP), era de 40.200, el de sede electrónica de 127 y de sello electrónico de 187.

En julio de 2012 se firmó una prórroga de un año del contrato de Certificación Electrónica para la Comisión Europea y, se amplió, mediante un procedimiento negociado, el número de productos a suministrar con tres tipos nuevos de certificados de máquina.

Se han realizado los desarrollos correspondientes, que permitirán la actualización tecnológica de nuestra infraestructura de PKI, para la puesta en marcha de una nueva CA de componentes, durante la primera parte del próximo año, y otra de personas físicas y jurídicas durante la segunda.

Se han continuado los trabajos para el impulso de la firma electrónica en dispositivos móviles.

Así mismo, tuvieron lugar durante el mes de abril la X edición de las Jornadas Ceres, que con el título «Administración electrónica. Situación actual», contó con la participación de representantes de las tres administraciones y la colaboración de destacadas empresas privadas del sector TIC español.





launching of a new stage in the project so as to include subscription management and optimisation of the payment gateway.

- Redesign, parameterisation and implementation of FNMT-RCM's new cost model.
- Project for the management, control and automation of the warehouse goods-in/goods-out system by means of the generation of labels and reading of barcodes.

Ceres Department

One of the most significant developments in the last financial year was the upward trend seen in the number of «active» Class 2 certificates, which went from 2,630,279 to over 3,000,000. In the legal sphere, the legal entity certificate reached a figure of 910,158, showing a substantial increase in respect of 2011. Public servant certificates, issued with the latest Certification Authority (CA) for the Public Administration, numbered 40,200, while the figures for the electronic platform and the electronic stamp types were 127 and 187 respectively.

In July 2012, a one-year extension was arranged on the contract concerning Electronic Certification for the European Commission and an increase to the number of products to be supplied was negotiated, resulting in three new types of machine certificates.

The appropriate developments were undertaken for the technological update of the PKI infrastructure with a view to starting up a new-component CA in the first half of next year; and another one for private individuals and legal entities in the second half.

The department made further headway as regards fostering the use of the electronic signature in mobile devices.

As a final point of interest, April brought the 10th Edition of the Ceres Symposium, «E-Administration. Current Status». Representatives from the three Administrations took part, with contributions from leading private companies in the Spanish ICT sector.





Departamento de Seguridad

Security Department

La responsabilidad del Departamento de Seguridad está dirigida «a la protección de las personas, bienes e instalaciones», dentro de esta política de seguridad, la actividad durante este ejercicio ha sido la siguiente:

Área de medio ambiente

Coordinación y supervisión de todos los factores relacionados con el control medioambiental de las operaciones que se realizan en sus instalaciones, mediante el establecimiento y mantenimiento de su sistema de gestión ambiental de acuerdo a la norma UNE EN ISO 14001.

Se ha superado la recertificación de la acreditación ambiental realizada por Bureau Veritas del sistema de gestión ambiental.

Se han cumplido los objetivos marcados en la reducción de recursos naturales (gas natural: 38,10 por 100), residuos peligrosos (lodos de tintas limpieza depuradora: 25,89 por 100) y residuos generales (papelote: 47,64 por 100) en los procesos productivos.

Seguimos con el mantenimiento del control de *legionella* de acuerdo al Real Decreto 865/2003, sin incidencias reseñables.

Debido a las políticas de control y de gestión en el tratamiento de residuos peligrosos, en 2010, se iniciaba un descenso en la producción de residuos que ha continuado bajando durante 2011 y 2012.

Área de protección civil y lucha contra incendios

La Dirección General de Industria de la Comunidad de Madrid ha legalizado las instalaciones de protección contra incendios y se ha realizado su inscripción en el Registro de Instalaciones Contra Incendios de la Comunidad de Madrid.

La Dirección General de Emergencias y Protección Civil, Subdirección General de Bomberos, De-

partamento de Prevención de Incendios del Excmo. Ayuntamiento de Madrid ha homologado el Manual de Autoprotección de la FNMT-RCM.

El Manual de Autoprotección y Plan de Intervención de los Almacenes Generales ha sido actualizado para realizar su presentación en el Excmo. Ayuntamiento de Madrid.

En la Fábrica de Papel de Burgos se ha instalado un sistema de barreras infrarrojas y ultravioletas en el área de Lejiado y la sala de Calderas que garantiza la transmisión de alarmas contra incendios.

Ha quedado terminado el anillo general de agua en la totalidad de las instalaciones, bies, hidrantes, monitores y grupo de presión. También se ha instalado un sistema de control sobre válvulas de corte con transmisión de alarmas a Centro de Control.

Área de Seguridad en proyectos productivos

Se han pasado las preceptivas auditorías de seguridad del Banco Central Europeo y de VISA/MASTERCARD. También ha quedado finalizado el Plan de Continuidad de Negocio en la Fábrica de Papel de Burgos.



Sistema de control de acceso/
Access-control system

The Security Department is responsible for «the protection of people, goods and installations». Within the scope of this security policy, the department's activity over the last financial year was as follows:

Environment

Coordination and supervision of all factors connected with the environmental control of operations performed on the premises of FNMT-RCM, together with the maintenance of the environmental management system, in accordance with Standard UNE EN ISO 14001.

The recertification of the environmental accreditation awarded by Bureau Veritas for the environmental management system was completed successfully.

The targets set as regards reducing the use of natural resources in productive processes were achieved: natural gas 38.10%; hazardous waste (sludge formed by cleaning products in the waste treatment machine): 25.89%; and general waste (paper blockages): 47.64%.

The department continued to take measures for the prevention of Legionnaire's Disease, in compliance with RD 865/2003. There was nothing significant to report.

As a result of the control and management policies applied in the treatment of hazardous waste, the downward path observed in the production of waste in 2010 continued into 2011 and 2012.

Civil Protection and Fire-fighting Area

The Directorate General of Industry at Comunidad de Madrid (the Autonomous Community of Madrid) declared the fire safety installations to be in compliance with legal requirements. As a result, they were entered into the Autonomous Community Register of Fire Safety Installations.

FNMT-RCM's Self-protection Manual received official approval from the Directorate General

of Emergencies and Civil Protection; the Deputy Directorate General of the Fire Brigade; and the Fire Prevention Department of Madrid City Hall.

The General Warehouse Self-protection Manual and Action Plan was updated for presentation at Madrid City Hall.

At the Burgos Paper Mill, an infrared and ultraviolet barrier system was installed in the bleaching area and the boiler room so as to guarantee the relay of fire alarms.

The general water ring was completed throughout the premises: equipped fire hydrants (EFH), hydrants, monitors and pressure group. In addition, a control system based on shut-off valves was installed with an alarm relay system connected to the Control Centre.

Security in Productive Projects

The mandatory security audits of the European Central Bank and VISA/MASTERCARD went ahead successfully; and the Business Continuity Plan for the Burgos Paper Mill was completed.



Sistemas de protección/
Protection systems





Dirección de Recursos Humanos

Human Resources Department

Evolución de la plantilla

Al finalizar el ejercicio, la plantilla de la FNMT-RCM estaba conformada por un total de 1.555 empleados lo que supone una reducción de 61 efectivos respecto al año anterior.

	Plantilla a 31-12-2011		
	Hombres	Mujeres	Total
TOTAL	1.321	295	1.616

	Plantilla a 31-12-2012		
	Hombres	Mujeres	Total
TOTAL	1.264	291	1.555

Formación

Se ha llevado a cabo el proyecto de adaptar los sistemas de información para poder definir las cualificaciones por puesto de trabajo y disponer de información normalizada y accesible sobre la formación de los empleados de la FNMT-RCM. Esto permitirá mejorar la gestión administrativa en la obtención de datos y su posterior análisis.

Se ha potenciado la formación *in-company* y *on-line*, optimizando los recursos e incrementando el número de asistentes.

A lo largo de todo el año se han impartido 253 acciones formativas, con 4.552 asistentes y un total de 55.781 horas de formación.

COMPARATIVA DATOS DE FORMACIÓN

CONCEPTO	2010	2011	2012
Cursos	223	203	253
Asistentes	5.172	3.509	4.552
Horas impartidas	40.245,04	46.379,85	55.781
Plantilla media	1.691	1.616	1.555
Horas operario/año	23,80	28,70	35,87





Changes in the workforce

At year-end 2012, FNMT-RCM's workforce totalled 1,555 employees, or 61 fewer than one year previous.

	Workforce at 31-12-2011		
	Men	Women	Total
TOTAL	1,321	295	1,616

	Workforce at 31-12-2012		
	Men	Women	Total
TOTAL	1,264	291	1,555

Training

Information systems were adapted so as to define qualifications by specific post and obtain standardised, accessible information as to the training status of FNMT-RCM's employees. This will lead to improvements in the administrative system as regards obtaining data for subsequent analysis.

In-company and on-line training was stepped up, optimising the use of resources and increasing the number of attendees.

In the course of the year, 253 training courses were organised, with 4,552 attendees and 55,781 training hours.

TRAINING: COMPARATIVE DATA

ITEM	2010	2011	2012
Courses	223	203	253
Attendees	5,172	3,509	4,552
Number of training hours	40,245.04	46,379.85	55,781
Average workforce	1,691	1,616	1,555
Training hours per worker per year	23.80	28.70	35.87

Jardín interior/
Interior garden

Prevención de Riesgos Laborales

La FNMT-RCM considera la prevención de riesgos laborales como una parte fundamental en el desarrollo de sus actividades por su contribución activa a la consecución de un alto nivel de seguridad y salud en los centros de trabajo, siendo el objetivo prioritario de la empresa implementar las medidas y acciones necesarias que contribuyan a mejorar las condiciones de trabajo y reducir la si-

niestralidad. En este sentido es importante reseñar que, tanto la siniestralidad como la integración de la prevención, figuran entre los objetivos de dirección de la FNMT-RCM.

Para mejorar los conocimientos de los trabajadores en esta materia se ha realizado un importante esfuerzo formativo en PRL durante los últimos años. Esfuerzo que ha culminado en una detallada matriz de formación preventiva para cada puesto de trabajo.



Hall
de entrada/
FNMT-RCM
entrance hall

Occupational Health and Safety

At FNMT-RCM Occupational Health and Safety (OHS) is seen as a fundamental part of the performance of its activities on account of its active role in the attainment of a high level of safety and health at work centres. Accordingly, the company's priority aim is to implement any measures and actions which are conducive to improving working

conditions and reducing the accident rate. In fact, both the reduction of the accident rate and the integration of preventive measures are among FNMT-RCM's top management goals.

Over the last few years, a special effort has been made to improve employees' awareness of the importance of OHS by organising training courses on the subject. This effort has resulted in a detailed OHS training matrix for each individual post.







Museo de la Real Casa de la Moneda

Real Casa de la Moneda Museum

Dentro de las actividades que organiza el Museo Casa de la Moneda, las exposiciones temporales y la edición del correspondiente catálogo es una de las más destacadas. Durante el año 2012, el público asistente pudo disfrutar de cuatro interesantes muestras:

- *Tras las huellas de...* François Maréchal: «Pinceles de acero» que fue acompañada de clases teóricas y prácticas en la Escuela de Grabado y Diseño Gráfico de la FNMT-RCM.
- *Efemérides 2012*, «Azar e Ilusión, 200 años de la Lotería Nacional en España».
- «Tinta de verano», exposición de los alumnos de la Escuela de Grabado y Diseño Gráfico de la FNMT-RCM.
- «Trazos colgados», de Susana Solano, ganadora del *Premio Tomás Francisco Prieto* en la edición de 2011. La muestra fue inaugurada por S. M. la Reina D.^a Sofía, dentro de los actos del Premio Tomás Francisco Prieto 2012, que fue concedido a Juan Navarro Baldeweg.

Además, el Museo ha participado en varias exposiciones filatélicas y numismáticas: Feria Nacional del Sello en Madrid, Jornadas numismáticas de la ANE en Barcelona, EXFILNA de FESOFI en Calahorra y II Convención Filatélica de ANFIL en Madrid.

El auditorio ha sido escenario de catorce conciertos organizados por varias entidades, ocho de ellos han sido didácticos dirigidos grupos de escolares. «El Día Internacional de los Museos» se celebró con el ya tradicional concurso de dibujo.

Además de visitantes individuales, el Museo ha recibido la visita de numerosos grupos, tanto de escolares como de asociaciones, de las cuales 267 han sido organizadas por el Museo y atendidas gracias a la colaboración de los once voluntarios culturales. Los 25.106 visitantes registrados le convierten

en el segundo museo de Madrid en número de visitantes atendidos por voluntarios.

Dentro del ámbito científico se han atendido las solicitudes de 58 investigadores para realizar estudios relacionados con los fondos del Museo. Por otra parte, la revista *Nvmisma*, editada en colaboración con la Sociedad Iberoamericana de Estudios Numismáticos (SIAEN), ha visto publicado su número 255.



Presidente
Director General
don Jaime
Sánchez
Revenga/
Chairman
and CEO
Mr. Jaime
Sánchez Revenga

Ranking high on the list of activities organised by Museo Casa de la Moneda are the temporary exhibitions and the publication of the catalogues prepared for each one. In 2012, visitors had the opportunity to see four interesting displays:

- *Tras las huellas de... (In the tracks of...)* by François Maréchal: «Pinceles de acero»/«Brushes of steel» with theoretical and practical classes at FNMT-RCM's School of Engraving and Graphic Design.
- *Efemérides 2012 (Ephemerides 2012)*, «Azar e Ilusión, 200 años de la Lotería Nacional en España»/«Chance and Illusion. 200 years of the National Lottery in Spain».
- «Tinta de verano»/«Summer Ink», an exhibition by students from FNMT-RCM's School of Engraving and Graphic Design.
- «Trazos colgados»/«Suspended Strokes», by Susana Solano, winner of the 2011 Tomás Francisco Prieto Award. The display was opened by the Queen of Spain during the Tomás Francisco Prieto Award Ceremony for 2012, when the winner was Juan Navarro Baldeweg.

Moreover, the Museum took part in several philatelic and numismatic exhibitions: the National Stamp Fair (Madrid); the ANE Numismatic Symposium (Barcelona); EXFILNA, organised by FESOFI (Calahorra); and the 2nd ANFIL Philated Convention (Madrid).

The auditorium was the venue for 14 concerts organised by various institutions. Of this total, eight were of a didactic nature and designed for groups of school children. International Museum Day took place with the customary drawing competition.

In addition to individual visitors, the Museum received a good number of groups from both schools and associations. Of these group visits, 267 were organised by the Museum, with 11 cultural volunteers acting as guides. With a recorded total

of 25,106 visitors, the Museum now ranks second in Madrid in terms of the number of visitors assisted by volunteers.

On the research side, 58 applications from people wishing to undertake studies related to the Museum's holdings were processed. Lastly, the 255th issue of the magazine *Nvmisma*, published on a joint basis with Sociedad Iberoamericana de Estudios Numismáticos (SIAEN), was released.



Pieza del Museo/
Piece on display at the museum

