

LICITACIÓN

Mantenimiento Software de Backup del CPD CERES 2015

Entidad Contratante	Fábrica Nacional de Moneda y Timbre – Real Casa de Moneda C/ Jorge Juan, 106 - 28009 Madrid
Tipo de Contrato	Servicios
Tipo de procedimiento	Procedimiento Negociado con Publicidad
Características y requerimientos	Según PLIEGO DE CONDICIONES adjunto
Plazo previsto de ejecución	2015
Dirección de realización del Servicio	Fábrica Nacional de Moneda y Timbre – Real Casa de Moneda C/ Jorge Juan, 106 28009 Madrid
Aclaraciones sobre pliegos de condiciones	cualquier consulta se deberá realizar a: D. José Luís Peña Araujo Teléfono: 91 566 69 21 e-mail: jlaraujo@fnmt.es José Manuel Torres Carballo Teléfono: 91 566 69 25 e-mail: jmtorres@fnmt.es
Presupuesto máximo de licitación	45.000.- € (IVA no incluido)
Plazo de presentación de ofertas	Hasta 12 horas del 22 de octubre de 2014
<i>Nota para la presentación de ofertas</i>	Debe presentarse de forma separada la oferta económica de la oferta técnica.
Lugar (para presentación de ofertas)	Área de Gestión de Sistemas de Información Teléfono: 91 566 68 97 e-mail: gestión.informatica@fnmt.es Fábrica Nacional de Moneda y Timbre – Real Casa de la Moneda C/ Jorge Juan 106. 28009 Madrid.
Publicación Web	08 de octubre de 2014



REAL CASA DE LA MONEDA
FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE

DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

DEPARTAMENTO CERES

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA
CONTRATACIÓN DEL MANTENIMIENTO DEL LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE DE BACKUP
EMC NETWORKER Y SOPORTE 24x7 PARA EL AÑO 2015



Índice

1. Objeto	3
2. Necesidad	3
3. Licencias EMC Networker a mantener	4
4. Servicios a contratar	8
5. Condiciones adicionales a cumplir por la empresa ofertante	9
6. Criterios de valoración de las ofertas	10
7. Presentación de ofertas y aclaraciones	11

1. OBJETO

El objeto del presente Pliego de Prescripciones Técnicas, es la contratación de los servicios de mantenimiento del licenciamiento del sistema de Backup de CERES EMC NetWorker, así como el soporte on-site 24x7 para el año 2015.

2. NECESIDAD

El proyecto CERES mantiene una infraestructura tecnológica mediante la cual proporciona principalmente los servicios de certificación de la FNMT-RCM. Estos servicios se prestan en alta disponibilidad requiriendo para ello de una infraestructura de backup/recuperación fiable para poder actuar en caso de necesidad por una incidencia crítica en los sistemas.

3. LICENCIAS EMC NETWORKER A MANTENER

A continuación se muestran todas las licencias del producto EMC NetWorker Backup disponibles en CERES para su mantenimiento y soporte on-site.

ENTORNO DE PRODUCCIÓN	Cantidad
Storage Node/1; Dedicated Storage Node/1; Dynamic Drive Sharing; NetWorker Client Connections/5; NetWorker Client Connections/1; "Autochanger Module, 128 slots/128"; Storage Node/1; Dedicated Storage Node/1; Dynamic Drive Sharing; NetWorker Client Connections/1; "Autochanger Module, 256 slots/256"; "NetWorker for UNIX, NetworkEdition (10 client(s) per server)/1 server"; Dedicated Storage Node/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; Dynamic Drive Sharing; NetWorker Client Connections/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; Update/8; Dedicated Storage Node/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; Dynamic Drive Sharing; NetWorker Client Connections/1; NetWorker Client Connections/5; NetWorker Archive Modules;	1 (de cada item indicado)

ENTORNO DE PRODUCCIÓN	Cantidad
<p>Storage Node/1; Dedicated Storage Node/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; NetWorker Client Connections/5; NetWorker Client Connections/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; Storage Node/1; Dedicated Storage Node/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; ClientPaks for Windows; NetWorker Client Connections/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; "NetWorker Module for Databases and Applications, Unix Client/1"; Storage Node/1; Dedicated Storage Node/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; NetWorker Client Connections/5; NetWorker Client Connections/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; Dedicated Storage Node/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; NetWorker Client Connections/5; NetWorker Client Connections/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; Update/9; Licencia para pasar de 7.1.x a 7.3.x; Storage Node/1; Dedicated Storage Node/1; Dynamic Drive Sharing; NetWorker Client Connections/25;</p>	

ENTORNO DE PRODUCCIÓN	Cantidad
<p>NetWorker Client Connections/1; Storage Node/1; Dedicated Storage Node/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; NetWorker Client Connections/5; Storage Node/1; Dedicated Storage Node/1; Dynamic Drive Sharing; Storage Node/1; Dedicated Storage Node/1; Dynamic Drive Sharing; NetWorker Client Connections/5; NetWorker Client Connections/1; Storage Node/1; Dedicated Storage Node/1; Dynamic Drive Sharing; NetWorker Client Connections/1; "Autochanger Module, 256 slots/256"; "NetWorker for UNIX, NetworkEdition (10 client(s) per server)/1 server"; Dedicated Storage Node/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; Dynamic Drive Sharing; NetWorker Client Connections/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; Update/8; Licencia de Update; Dedicated Storage Node/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; Dynamic Drive Sharing; NetWorker Client Connections/1;</p>	

ENTORNO DE PRODUCCIÓN	Cantidad
<p>NetWorker Client Connections/5; NetWorker Archive Modules; Storage Node/1; Dedicated Storage Node/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; NetWorker Client Connections/5; NetWorker Client Connections/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; Storage Node/1; Dedicated Storage Node/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; ClientPaks for Windows; NetWorker Client Connections/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; "NetWorker Module for Databases and Applications, Unix Client/1"; Storage Node/1; Dedicated Storage Node/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; NetWorker Client Connections/5; NetWorker Client Connections/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; Storage Node/1; Dedicated Storage Node/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; NetWorker Client Connections/5; NetWorker Client Connections/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; Update/9;Licencia para pasar de 7.1.x a 7.3.x; Storage Node/1;</p>	

ENTORNO DE PRODUCCIÓN	Cantidad
Dedicated Storage Node/1; Dynamic Drive Sharing; NetWorker Client Connections/25; NetWorker Client Connections/1; Storage Node/1; Dedicated Storage Node/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; NetWorker Client Connections/5; Update for NetWorker 7.5; NetWorker Module for Microsoft SQL Server; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; NetWorker Client Connections/1;	
ENTORNO DE PRE-PRODUCCIÓN/DESARROLLO	Cantidad
ClientPaks for Windows/25; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; Update for NetWorker 7.5; NetWorker Client Connections/5; "NetWorker for UNIX, NetworkEdition (10 client(s) per server)/1 server"; Update for NetWorker 8.1; NetWorker Client Connections/25;	1 (de cada item indicado)

4. SERVICIOS A CONTRATAR

Se desea contratar el mantenimiento anual de las licencias ECM Networker anteriormente relacionadas así como el soporte 24x7 con tiempo de respuesta On-site de 4h para incidencias que lo requieran relacionadas con todo el software anteriormente citado.

El periodo de contratación será de un año.

5. CONDICIONES ADICIONALES A CUMPLIR POR LA EMPRESA OFERTANTE

La empresa adjudicataria deberá cumplir las siguientes condiciones adicionales:

- Deberá incluirse en la oferta compromiso de acuerdo de confidencialidad entre la empresa ofertante y la FNMT-RCM, en relación con cualquier información o documento, identificado o no como confidencial.
- No publicidad de relación con la FNMT-RCM sin previo consentimiento.
- Deberá incluirse en la oferta, compromiso escrito de total cumplimiento del presente Pliego de Condiciones técnicas, sin el cual no se evaluará ninguna oferta recibida.
- Cumplimiento de las políticas de la FNMT-RCM, particularmente en lo relativo a Calidad, Seguridad y Confidencialidad. Especialmente importante es el cumplimiento de la Declaración de Prácticas de Certificación de la FNMT-RCM que puede ser consultada en:

<http://www.ceres.fnmt.es/convenio/dpc.pdf>

6. CRITERIOS DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS

La oferta técnica tendrá una valoración del 45% y la económica del 55%.

El criterio de puntuación de la oferta técnica (de 0 a 100 puntos) será el siguiente:

CONCEPTO A VALORAR	RANGO DE VALORACIÓN
Cumplimiento del presente pliego de prescripciones técnicas.	Excluyente
Servicio proporcionado por Ingenieros de Soporte Certificados.	[0-30]
Mejora en el tiempo de respuesta ante incidentes.	[0-30]
Experiencia de la empresa en la prestación de servicios similares al exigido.	[0-20]
Otras mejoras añadidas al pliego.	[0-20]
TOTAL	[0-100]

7. PRESENTACIÓN DE OFERTAS Y ACLARACIONES

Las empresas interesadas en presentar sus ofertas de servicios, podrán presentar cuanta documentación consideren oportuna para presentar la empresa, describir sus soluciones y explicar la forma en que cumplimentarán los requisitos de este pliego de condiciones.

Dichas ofertas se deberán presentar con la referencia **[13-06-14-E]**, en documentos separados la **parte técnica de la económica**, en las instalaciones de la FNMT-RCM (o por correo electrónico), hasta la **fecha y hora indicada en el anuncio correspondiente del Perfil del contratante**, debiendo entregar documento original firmado por un responsable de la empresa con firma autorizada.

Las ofertas se dirigirán a la atención de:

Área de Gestión de Sistemas de Información

Teléfono: 91 566 68 97, e-mail: gestión.informatica@fnmt.es

Fábrica Nacional de Moneda y Timbre – Real Casa de la Moneda

C/ Jorge Juan 106.

28009 Madrid.

Cualquier consulta técnica relacionada con el presente pliego de condiciones, puede ser dirigida a las siguientes personas:

José Luís Peña Araujo

Teléfono: 91 566 69 21

e-mail: jlaraujo@fnmt.es



José Manuel Torres Carballo

Teléfono: 91 566 69 25

e-mail: jmtorres@fnmt.es