

LICITACIÓN

Servicio de mantenimiento de red local de la Fábrica Papel de Burgos

Entidad contratante	Fábrica Nacional de Moneda y Timbre-Real Casa de la Moneda (FNMT-RCM)
Dirección	C/ Jorge Juan, 106 - 28009 Madrid
Tipo de contrato	Servicios
Tipo de procedimiento	Negociado con publicidad
Características y requerimientos	Según especificaciones incluidas en el pliego de condiciones
Plazo previsto de ejecución	Desde el día 26.02.13 hasta el 25.02.14
Dirección de realización del servicio	Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de Moneda FÁBRICA DE PAPEL DE BURGOS Avda. Costa Rica s/n - 09001 Burgos
Para aclaraciones o envío de ofertas	M ^a . Lucía García López Teléfono 91 566 67 48 Fax: 91 566 67 50 Email: lgarcia@fnmt.es
Para aclaraciones de pliego de condiciones técnicas	Concepción Arnáiz Teléfono 947 46 20 09
Plazo de presentación de ofertas	Hasta las 14 horas del 19 de diciembre de 2012



Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional
de Moneda y Timbre

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS

CORRESPONDIENTES AL

SERVICIO DE MANTENIMIENTO

DE RED LOCAL DE BURGOS

FABRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE - RCM

REF.: 2013 - 2014

Burgos, Octubre 2012

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS

PARA LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO:

SERVICIO MANTENIMIENTO DE RED LOCAL BURGOS

FABRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE - RCM

1º. OBJETO:

Mantenimiento de la estructura de la Red Informática, tanto en sus componentes activos (electrónica de red), como en sus componentes pasivos (cableado de red, fibra y cobre).

2º. ALCANCE DEL SERVICIO:

Los servicios a considerar en el mantenimiento del sistema son:

- a) Conectividad
- b) LAN

Se ofertarán los servicios de mantenimiento total para los equipamientos de red y las infraestructuras de cableado que dan soporte a las redes informáticas del centro indicado. Serán tal como se describe a continuación, o mejores:

- Servicio de mantenimiento, con soporte in situ en las dependencias relacionadas anteriormente, durante toda la vida del contrato, de lunes a domingo, las 24 horas del día,
- Envío y sustitución del equipo averiado en 24 horas, a cargo del adjudicatario,
- Help-desk, con asistencia telefónica, correo electrónico, videoconferencia, 24 x 7,
- Número de teléfono al que llamar, disponible las 24 horas del día,
- Gestión de las reparaciones,
- Asistencia técnica de nivel 2 y escalado de incidencias a fabricante si fuera necesario,
- Servicios de gestión, 24 x 7,
- Mantenimiento proactivo y reactivo,



- Operaciones de mantenimiento, operación y administración, también durante el horario laboral del personal in situ con 4 horas de asistencia on-site.
- Todas las actuaciones se han de hacer in-situ en las instalaciones de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre, sin posibilidad de acceso remoto.

El servicio de mantenimiento redactará los siguientes informes periódicos:

Informes de incidencias.

Informes de rendimiento de las redes.

Informes de seguridad de las redes.

Informes SLA.

El mantenimiento de la infraestructura de comunicaciones LAN y las infraestructuras de conectividad estará basado en los siguientes aspectos:

- Gestionar el funcionamiento de la red LAN activa.
- Gestionar el mantenimiento ante fallos de las infraestructuras del servicio LAN y las infraestructuras de conectividad.
- Gestión de incidencias.
- Asegurar el funcionamiento correcto de dicha infraestructura durante el máximo de horas posibles.
- Gestión de Vlan's y direccionamiento de Red.
- Gestión de las listas de accesos, incluyendo las solicitudes de modificación de las mismas.
- Gestión de actualizaciones de versiones y su mantenimiento, cuando se detecte un fallo y siguiendo las recomendaciones anuales del fabricante.
- Configuración de los parámetros relacionados con los puertos de los Switches/de los sistemas
- Configuración física de puerto, seguridad de la LAN en los puertos. Atención de consultas e incidencias de relacionadas con el sistema de gestión de cableado inteligente iPatch.
- Administración y actualización de la plataforma de gestión iPatch. Solucionar cualquier fallo que se produzca, de forma lógica, mediante actuaciones correctivas o cambios de configuración.
- Proponer y en su caso realizar actuaciones preventivas que aumenten la seguridad del sistema y que minimicen el número de actuaciones posteriores.
- Gestión de equipamiento HW (Reposición y reparación de la electrónica de red).
- Mantenimiento de la documentación de red.

Además de las acciones correctivas, se requerirán una serie de actuaciones preventivas periódicas mínimas de cara a minimizar los fallos:

- Revisión de salvaguarda de datos.
- Auditoría de red in situ anual, con documentación en formato papel y digital. Incluidas propuestas de mejora.
- Revisión física de dispositivos de red.
- Revisión física anual de armarios de comunicaciones y centros de distribución.

3°. DESCRIPCIÓN DE EQUIPOS

RELACION TIPO DE INSTALACIONES Y/O ELEMENTOS A MANTENER

Chassis Central.

- 1 WS-C6506-1300AC Catalyst 6506 Chassis w/ 1300W AC Power Supply
- 1 WS-CAC-1300W Catalyst 6500 1300W AC PS, Spare
- 1 WS-X6K-S1A-MSFC2 6500 SUP1A Eng, 2GE, MS
- 1 WS-X6K-S1A-MSFC2 6500 SUP1A Eng, 2GE, MS
- 1 SC6K-SUP-5.5.6 Cisco Supervisor Engine 5.5.6
- 1 WS-X6416-GBIC Catalyst 6000 16-port Gig-Ethernet Mod. (Req. GBIC)
- 2 WS-G5486= 1000BASE-LX/LH long haul GBIC (singlemode or multimode).
- 7 WS-G5484= 1000BASE-SX Short Wavelength GBIC (Multimode only)
- 1 unidad WS-X6148-GE-TX , Catalyst 6000 48-port 10/100/1000 inline Power
- 1 unidad WS-CAC-1300W
- 9 unidades WS-G5484=
- 2 unidades WS-F6K-PFC Catalyst 6000 Policy Feature Card
- 2 unidades WS-F6K-MSFC2= Catalyst 6000 MSFC2 field-upgradable unit

Chassis Central Redundado

- 1 x WS-C4507R Catalyst 4500 Chassis (7-Slot), fan, no p/s, Red Sup Capable.
- 2 x PWR-C45-1000AC= Catalyst 4500 1000W AC Power Supply (Data Only).
- 2 x WS-X4515= Catalyst 4500 Supervisor IV, 2 GE, Console (RJ-45).
- 1 x WS-X4418-GB= Catalyst 4500 GE Module, Server Switching 18-Ports (GBIC).
- 1 x WS-X4424-GB-RJ45= Catalyst 4500 24-port 10/100/1000 Module (RJ45).
- 7 x WS-G5484= 1000BASE-SX Short Wavelength GBIC (Multimode only)
- 1 x WS-G5486= 1000BASE-LX/LH long haul GBIC (singlemode or multimode).
- 2 x CAB-7KACE Cable de alimentación para Chassis Cisco 4500.
- 1 unidad WS-X4597 Cisco Catalyst 4507R Fan Tray

Switches Satélites.

- 4 WS-C3524-XL + 2 1000BaseSX (Gbic) Catalyst WS-C3524-XL-EN switch 24 10/100 ports and two GBIC-based Gigabit Ethernet ports.
- 8 WS-G5484= 1000BASE-SX Short Wavelength GBIC (Multimode only)
- 2 WS-G5483= 1000BASE-T
- 1 WS-X3500-XL GigaStack Stacking GBIC and 50cm cable
- 6 x Switch Cisco WS-C3750G-24TS-S Catalyst 3750 24 10/100/1000 + 4 SFP + IPB Image
- 6 x GLC-SX-MM= GE SFP, LC connector SX transceiver
- 3 unidades WS-C3750G-24TS-1U
- 6 unidades GLC-SX-MM=

- 2 unidades GLC-LH-SM= GE SFP, LC connector LX transceiver
- 1 unidad WS-C2960G-24TC-L
- 2 unidades WS-C2960G-8TC-L

Sistema de gestión IPATCH

- 1 unidad SYSTEM MANAGER V6.6
- 1 unidad XML Interface V1.0

Armarios.

ARMARIO DE COMUNICACIONES I 42U 800x 1000

- 1 Termostato Digital
- 1 Panel de Fibra Systimax 600G2 IPatch 24 LC
- 2 Paneles Systimax IPatch RJ45 24 puertos
- 1 Regletero de Enchufes
- 1 Controlador Sistema IPatch Rack Manager
- 1 Display de Control para el Sistema IPatch

ARMARIO DE COMUNICACIONES II 42U 800x 1000

- 1 Termostato Digital
- 1 Panel de Fibra Systimax 600G2 IPatch 24 LC
- 2 Paneles Systimax IPatch RJ45 24 puertos
- 1 Controlador Sistema IPatch Rack Manager
- 1 Regletero de Enchufes

ARMARIO DE SERVIDORES 42U 600x 1000

- 1 Termostato Digital
- 2 Panel de Fibra Systimax 600G2 IPatch 24 LC
- 2 Paneles Systimax IPatch RJ45 24 puertos
- 1 Controlador Sistema IPatch Rack Manager
- 1 Display de Control para el Sistema IPatch

ARMARIO DE OFICINAS 40U 800x 800

- 1 Termostato Digital
- 1 Panel de Fibra Systimax 600G2 IPatch 24 LC
- 4 Paneles Systimax IPatch RJ45 24 puertos
- 1 Controlador Sistema IPatch Rack Manager
- 1 Regletero de Enchufes

ARMARIO DE CONTROL 9U 600x500

- 1 Panel de Fibra Systimax 600G2 IPatch 24 LC
- 1 Panel Systimax IPatch RJ45 24 puertos
- 1 Regletero de Enchufes
- 1 Controlador Sistema IPatch Rack Manager
- 1 Display de Control para el Sistema IPatch

ARMARIO DE INGENIERIA 30U 600x600

- 1 Panel de Fibra Systimax 600G2 IPatch 24 LC
- 1 Panel Systimax IPatch RJ45 48 puertos
- 1 Regletero de Enchufes
- 1 Controlador Sistema IPatch Rack Manager
- 1 Display de Control para el Sistema IPatch

ARMARIO DE TELAS 12U 600x500

- 1 Panel de Fibra Systimax 600G2 IPatch 24 LC
- 2 Paneles Systimax IPatch RJ45 24 puertos
- 1 Regletero de Enchufes
- 1 Controlador Sistema IPatch Rack Manager
- 1 Display de Control para el Sistema IPatch

ARMARIO DE ACABADOS 30U 600x600

- 1 Panel de Fibra Systimax 600G2 IPatch 24 LC
- 2 Paneles Systimax IPatch RJ45 24 puertos
- 1 Regletero de Enchufes
- 1 Controlador Sistema IPatch Rack Manager
- 1 Display de Control para el Sistema IPatch

ARMARIO DE DESTRUCCION

- 1 Termostato Digital
- 1 Panel de Fibra Systimax 600G2 IPatch 24 LC
- 1 Panel Systimax IPatch RJ45 24 puertos Cat6
- 1 Controlador Sistema IPatch Rack Manager
- 1 Display de Control para el Sistema IPatch

ARMARIO DE TRANSFORMADOS

- 1 Termostato Digital
- 1 Panel de Fibra Systimax 600G2 IPatch 24 LC
- 1 Panel Systimax IPatch RJ45 24 puertos Cat6
- 1 Controlador Sistema IPatch Rack Manager
- 1 Display de Control para el Sistema IPatch

ARMARIO DE ACCESOS 9U 600x500

- 1 Termostato Digital
- 1 Panel de Fibra Systimax 600G2 IPatch 24 LC
- 1 Panel Systimax IPatch RJ45 24 puertos Cat6
- 1 Controlador Sistema IPatch Rack Manager
- 1 Display de Control para el Sistema IPatch



4º. CONDICIONES DEL SERVICIO DE ASISTENCIA:

El personal destinado a la prestación de los servicios ofertados será de la plantilla de la empresa adjudicataria, no pudiendo subcontratar con terceros los servicios descritos, salvo que la F.N.M.T.- RCM lo autorice.

Antes de comenzar los trabajos, el adjudicatario deberá entregar:

- * Certificado de estar dado de alta, y al corriente de pago de la Seguridad Social y alta fiscal.

Asimismo, y como mínimo con dos semanas de antelación a la prestación del primer servicio de asistencia, el adjudicatario deberá concertar la fecha de revisión con el Servicio de Seguridad de la Fábrica de Papel y facilitar los documentos siguientes:

- * Relación del personal y números de D.N.I. que desarrollará la revisión en nuestras instalaciones. También se indicará el horario de trabajo y la duración estimada de estas labores.
- * Fotocopia compulsada por el Jefe de Personal o Gerente de la empresa, de los TC1 y TC2 del último mes cotizado, en los cuales estén incluidos estos operarios.

El personal que desarrollará el servicio en las instalaciones se compromete a:

Permanecer en la zona autorizada para el servicio, estando los desplazamientos de los mismos debidamente justificados.

Llevar en lugar visible la tarjeta de visitante o colaborador que se ha facilitado a la entrada.

Ajustarse a las normas de seguridad y control establecidas para esta Fábrica.

No introducir bebidas alcohólicas al interior del recinto de Fábrica.

Asimismo, en todo momento, se deberá observar un correcto comportamiento y colaboración en el cumplimiento de las normas.

El incumplimiento de estas normas puede ser motivo de rescisión del contrato de servicio, sin impedimento de aquellas responsabilidades o indemnizaciones que se pudieran derivar.

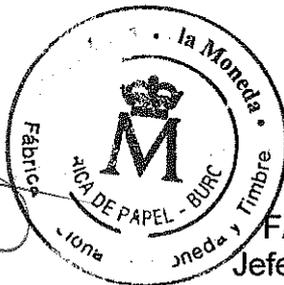


5º. CONDICIONES DE LA OFERTA:

El contrato tendrá un plazo de vigencia desde el día 26/02/13 hasta el 25/02/14, (con posibilidad de prórroga un año más), llevándose al efecto la ejecución en la forma prevista en el presente pliego de condiciones.

El ofertante deberá exponer la aceptación del presente pliego de condiciones, dentro de su proposición.

Burgos, 10 de Octubre de 2012



F/ Juan Carlos Corral Araujo
Jefe Personal y Administración

F/ Antonio F. Olmos Ruiz
Director Fábrica de Papel