

## LICITACIÓN

### Contratación del Mantenimiento y Soporte 24x7 del licenciamiento de Software Backup Networker para el año 2016

Referencia cn 27-10-15

Entidad contratante	Fábrica Nacional de Moneda y Timbre-Real Casa de la Moneda (FNMT-RCM)
Dirección	c/ Jorge Juan, 106 - 28009 Madrid
Tipo de contrato	Servicios
Tipo de procedimiento	Negociado con Publicidad
Características y requerimientos	Según pliego adjunto
Aclaraciones sobre pliegos de condiciones	Cualquier consulta relacionada con la presente licitación debe ser dirigida a la atención de las siguientes personas:  D.Javier Martín Ruiz Teléfono: 91 566 69 23 e-mail: <a href="mailto:javier.martin@fnmt.es">javier.martin@fnmt.es</a>  D.José Manuel Torres Carballo Teléfono: 91 566 69 25 e-mail: <a href="mailto:jmtorres@fnmt.es">jmtorres@fnmt.es</a>
Presupuesto máximo de licitación	43.000 € (IVA no incluido)



Presentación de ofertas	<p>Las empresas interesadas en presentar sus ofertas de servicios, podrán incluir cuanta documentación consideren oportuna para presentación de la empresa, describir sus soluciones y explicar la forma en que cumplimentarán los requisitos de este pliego de prescripciones.</p> <p>Dichas ofertas se deberán presentar con la referencia CN-27-10-15 en el Registro de la FNMT-RCM, en documentos separados la parte técnica de la económica (en sobres independientes) e incluyendo copia digital de los mismos en CD o memoria USB, hasta la fecha y hora indicadas en el presente anuncio, debiendo entregar documento original firmado por un responsable de la empresa con firma autorizada.</p> <p>Las ofertas se dirigirán a la atención de:</p> <p>Área de Gestión de Sistemas de Información Teléfono: 91 566 7 04 e-mail: <a href="mailto:gestión.informatica@fnmt.es">gestión.informatica@fnmt.es</a> Fábrica Nacional de Moneda y Timbre – Real Casa de la Moneda C/ Jorge Juan 106. 28009 Madrid.</p>
Plazo de presentación de ofertas	Hasta las 12 horas del 12 de noviembre de 2015
Lugar para presentación de ofertas	<p>Fábrica Nacional de Moneda y Timbre–Real Casa de Moneda. Registro General, calle Jorge Juan, nº 106, 28009 Madrid.</p> <p>Horario de Registro General de 9:00 a 14:00 horas.</p> <p><i>Salvo el día indicado para la finalización de ofertas que solo se admitirán las recibidas antes de las 12h.</i></p>
<b>Nota informativa</b>	<p><i>La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda fundamenta su actividad en principios de calidad, eficiencia y seguridad, orientadas de forma íntegra, honesta y socialmente responsable. Son estos valores diferenciales de la FNMT-RCM los que le han procurado la confianza de clientes y ciudadanos.</i></p> <p><i>Esperamos de nuestros proveedores, colaboradores</i></p>



**Real Casa de la Moneda**  
Fábrica Nacional  
de Moneda y Timbre

# perfil de contratante

*imprescindibles en su tarea, el compromiso de observar un alto estándar ético en el desarrollo de su actividad industrial y comercial, a fin de consolidar una relación sólida y socialmente responsable.*

*Con el fin de dar a conocer esta iniciativa, hemos creado un Código de Conducta de Proveedores al que pueden acceder a través del apartado del "Perfil del Contratante" de nuestra página web ([www.fnmt.es](http://www.fnmt.es)).*

Departamento de Compras  
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre-Real Casa de la Moneda  
Jorge Juan, 106 28071 – Madrid  
Tel.: 91 566 66 66  
Fax: 91 566 67 50  
Web: [www.fnmt.es/proveedores](http://www.fnmt.es/proveedores)



**REAL CASA DE LA MONEDA**  
**FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE**

**DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**  
**Y ECONÓMICO-FINANCIERA**

**DEPARTAMENTO CERES**

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA**  
**CONTRATACIÓN DEL MANTENIMIENTO DEL LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE DE BACKUP**  
**EMC NETWORKER Y SOPORTE 24x7 PARA EL AÑO 2016**

Madrid, 27 de octubre de 2015



## Índice

1. Objeto .....	3
2. Necesidad .....	3
3. Licencias EMC Networker a mantener .....	4
4. Servicios a contratar .....	8
5. Condiciones adicionales a cumplir por la empresa ofertante .....	9
6. Criterios de valoración de las ofertas .....	10
7. Presentación de ofertas y aclaraciones .....	11

## 1. OBJETO

El objeto del presente Pliego de Prescripciones Técnicas, es la contratación de los servicios de mantenimiento del licenciamiento del sistema de Backup de CERES EMC NetWorker, así como el soporte on-site 24x7 para el año 2016.

## 2. NECESIDAD

El proyecto CERES mantiene una infraestructura tecnológica mediante la cual proporciona principalmente los servicios de certificación de la FNMT-RCM. Estos servicios se prestan en alta disponibilidad requiriendo para ello de una infraestructura de backup/recuperación fiable para poder actuar en caso de necesidad por una incidencia crítica en los sistemas.

### 3. LICENCIAS EMC NETWORKER A MANTENER

A continuación se muestran todas las licencias del producto EMC Networker Backup disponibles en CERES para su mantenimiento y soporte on-site.

ENTORNO DE PRODUCCIÓN	Cantidad
Storage Node/1; Dedicated Storage Node/1; Dynamic Drive Sharing; NetWorker Client Connections/5; NetWorker Client Connections/1; "Autochanger Module, 128 slots/128"; Storage Node/1; Dedicated Storage Node/1; Dynamic Drive Sharing; NetWorker Client Connections/1; "Autochanger Module, 256 slots/256"; "NetWorker for UNIX, NetworkEdition (10 client(s) per server)/1 server"; Dedicated Storage Node/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; Dynamic Drive Sharing; NetWorker Client Connections/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; Update/8; Dedicated Storage Node/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; Dynamic Drive Sharing; NetWorker Client Connections/1; NetWorker Client Connections/5; NetWorker Archive Modules;	<b>1</b> <b>(de cada</b> <b>item</b> <b>indicado)</b>

ENTORNO DE PRODUCCIÓN	Cantidad
<p>Storage Node/1; Dedicated Storage Node/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; NetWorker Client Connections/5; NetWorker Client Connections/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; Storage Node/1; Dedicated Storage Node/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; ClientPaks for Windows; NetWorker Client Connections/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; "NetWorker Module for Databases and Applications, Unix Client/1"; Storage Node/1; Dedicated Storage Node/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; NetWorker Client Connections/5; NetWorker Client Connections/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; Dedicated Storage Node/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; NetWorker Client Connections/5; NetWorker Client Connections/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; Update/9; Licencia para pasar de 7.1.x a 7.3.x; Storage Node/1; Dedicated Storage Node/1; Dynamic Drive Sharing; NetWorker Client Connections/25;</p>	



ENTORNO DE PRODUCCIÓN	Cantidad
<p>NetWorker Client Connections/1; Storage Node/1; Dedicated Storage Node/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; NetWorker Client Connections/5; Storage Node/1; Dedicated Storage Node/1; Dynamic Drive Sharing; Storage Node/1; Dedicated Storage Node/1; Dynamic Drive Sharing; NetWorker Client Connections/5; NetWorker Client Connections/1; Storage Node/1; Dedicated Storage Node/1; Dynamic Drive Sharing; NetWorker Client Connections/1; "Autochanger Module, 256 slots/256"; "NetWorker for UNIX, NetworkEdition (10 client(s) per server)/1 server"; Dedicated Storage Node/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; Dynamic Drive Sharing; NetWorker Client Connections/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; Update/8; Licencia de Update; Dedicated Storage Node/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; Dynamic Drive Sharing; NetWorker Client Connections/1;</p>	

ENTORNO DE PRODUCCIÓN	Cantidad
<p>NetWorker Client Connections/5;  NetWorker Archive Modules;  Storage Node/1;  Dedicated Storage Node/1;  "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1";  NetWorker Client Connections/5;  NetWorker Client Connections/1;  "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1";  Storage Node/1;  Dedicated Storage Node/1;  "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1";  ClientPaks for Windows;  NetWorker Client Connections/1;  "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1";  "NetWorker Module for Databases and Applications, Unix Client/1";  Storage Node/1;  Dedicated Storage Node/1;  "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1";  NetWorker Client Connections/5;  NetWorker Client Connections/1;  "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1";  Storage Node/1;  Dedicated Storage Node/1;  "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1";  NetWorker Client Connections/5;  NetWorker Client Connections/1;  "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1";  Update/9;Licencia para pasar de 7.1.x a 7.3.x;  Storage Node/1;</p>	

ENTORNO DE PRODUCCIÓN	Cantidad
Dedicated Storage Node/1; Dynamic Drive Sharing; NetWorker Client Connections/25; NetWorker Client Connections/1; Storage Node/1; Dedicated Storage Node/1; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; NetWorker Client Connections/5; Update for NetWorker 7.5; NetWorker Module for Microsoft SQL Server; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; NetWorker Client Connections/1;	
ENTORNO DE PRE-PRODUCCIÓN/DESARROLLO	Cantidad
ClientPaks for Windows/25; "NetWorker Module for Oracle, UNIX Client/1"; Update for NetWorker 7.5; NetWorker Client Connections/5; "NetWorker for UNIX, NetworkEdition (10 client(s) per server)/1 server"; Update for NetWorker 8.1; NetWorker Client Connections/25;	<b>1</b> <b>(de cada</b> <b>item</b> <b>indicado)</b>
ENTORNO PKI-PT [1]	Cantidad
1 x NW AUTOCH SOFTWARE 1-32 SLOTS 1 x NW NETWORK ED STG NODE SOLARIS X64/X86 1 x NW MOD DATABASES AND APPS UNIX 2 x Backup and Recovery Manager - NetWorker	

[1] Estos productos fueron adquiridos en fecha 01/09/2015, por lo que únicamente se tendrán que tener en cuenta el mantenimiento de licencias y soporte 24x7 desde 01/09/2016 hasta el 31/12/2016.

#### **4. SERVICIOS A CONTRATAR**

Se desea contratar el mantenimiento anual de las licencias ECM Networker anteriormente relacionadas así como el soporte 24x7 con tiempo de respuesta On-site de 4h para incidencias que lo requieran relacionadas con todo el software anteriormente citado.

El periodo de contratación será de un año.

#### **5. CONDICIONES ADICIONALES A CUMPLIR POR LA EMPRESA OFERTANTE**

La empresa adjudicataria deberá cumplir las siguientes condiciones adicionales:

- Deberá incluirse en la oferta compromiso de acuerdo de confidencialidad entre la empresa ofertante y la FNMT-RCM, en relación con cualquier información o documento, identificado o no como confidencial.
- No publicidad de relación con la FNMT-RCM sin previo consentimiento.
- Deberá incluirse en la oferta, compromiso escrito de total cumplimiento del presente Pliego de Condiciones técnicas, sin el cual no se evaluará ninguna oferta recibida.
- Cumplimiento de las políticas de la FNMT-RCM, particularmente en lo relativo a Calidad, Seguridad y Confidencialidad. Especialmente importante es el cumplimiento de la Declaración de Prácticas de Certificación de la FNMT-RCM que puede ser consultada en:

<http://www.ceres.fnmt.es/convenio/dpc.pdf>

## 6. CRITERIOS DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS

La oferta técnica tendrá una valoración del 40% y la económica del 60%.

El criterio de puntuación de la oferta técnica (de 0 a 100 puntos) será el siguiente:

CONCEPTO A VALORAR	RANGO DE VALORACIÓN
Cumplimiento del presente pliego de prescripciones técnicas.	Excluyente
Servicio proporcionado por Ingenieros de Soporte Certificados.	[0-30]
Mejora en el tiempo de respuesta ante incidentes.	[0-30]
Experiencia de la empresa en la prestación de servicios similares al exigido.	[0-20]
Otras mejoras añadidas al pliego.	[0-20]
<b>TOTAL</b>	[0-100]

El criterio de puntuación de la oferta económica será el siguiente:

Se obtendrá la puntuación correspondiente al importe de la proposición económica por los puntos asignados según la siguiente fórmula:

$$P_i = P \cdot \frac{O}{O_i}$$

Siendo:

$P_i$  = Puntuación de la oferta "i"

$P$  = Puntuación máxima (60 Puntos)

$O$  = Importe total de la oferta más económica presentada

$O_i$  = Importe total de la oferta "i"

## 7. PRESENTACIÓN DE OFERTAS Y ACLARACIONES

Las empresas interesadas en presentar sus ofertas de servicios, podrán presentar cuanta documentación consideren oportuna para presentar la empresa, describir sus soluciones y explicar la forma en que cumplimentarán los requisitos de este pliego de condiciones.

Dichas ofertas se deberán presentar con la referencia CN-27-10-15, en documentos separados la **parte técnica de la económica** por correo electrónico, hasta la **fecha y hora indicada en el anuncio correspondiente**, debiendo entregar documento original firmado por un responsable de la empresa con firma autorizada.

Las ofertas se dirigirán a la atención de:

Área de Organización – Dirección de Sistemas de Información y Económico-Financiera

Teléfono: 91 566 67 04, e-mail: [gestion.informatica@fnmt.es](mailto:gestion.informatica@fnmt.es)

Fábrica Nacional de Moneda y Timbre – Real Casa de la Moneda

C/ Jorge Juan 106.  
28009 Madrid.

Cualquier consulta técnica relacionada con el presente pliego de condiciones, puede ser dirigida a las siguientes personas:

Javier Martin Ruiz

Teléfono: 91 566 69 23

e-mail: [javier.martin@fnmt.es](mailto:javier.martin@fnmt.es)

José Manuel Torres Carballo

Teléfono: 91 566 69 25

e-mail: [jmtorres@fnmt.es](mailto:jmtorres@fnmt.es)