

***SEGUIMIENTO CARTAS DE SERVICIOS 2025***  
***FNMT-RCM***  
***MUSEO CASA DE LA MONEDA***

<b>CUADRO DE SEGUIMIENTO DE CARTAS DE SERVICIOS 2025</b>					
<b>CENTRO DIRECTIVO U ORGANISMO: FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE – REAL CASA DE LA MONEDA (MUSEO CASA DE LA MONEDA)</b>					
<b>COMPROMISO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VALOR REAL</b>	<b>DESVIACIÓN</b>	<b>CAUSAS</b>	<b>MEDIDAS DE SUBSANACIÓN</b>
Responder a las solicitudes de visitas guiadas para grupos en el plazo máximo de 8 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	Porcentaje de solicitudes de visitas contestadas en plazo.	100%			
Responder a las peticiones de los investigadores en el plazo máximo de 8 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	Porcentaje de contestaciones a investigadores, contestadas en plazo.	100%			
Responder en un plazo inferior a 15 días hábiles las quejas recibidas.	Porcentaje de quejas contestadas en el plazo comprometido.	100%			

<b>CUADRO DE SEGUIMIENTO DE CARTAS DE SERVICIOS 2025</b>			
<b>CENTRO DIRECTIVO U ORGANISMO: FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE – REAL CASA DE LA MONEDA (MUSEO CASA DE LA MONEDA)</b>			
<b>INDICADORES</b>	<b>RESULTADOS 2025</b>	<b>RESULTADOS 2024</b>	<b>VARIACIÓN 2025/2024</b>
Porcentaje de solicitudes de visitas contestadas en plazo.	100%	100%	0%
Porcentaje de contestaciones a investigadores, contestadas en plazo.	100%	100%	0%
Porcentaje de quejas contestadas en el plazo comprometido.	100%	100%	0%